

FASCICOLO INFORMATIVO

“SERVIZI ACCESSORI PER CONTI CORRENTI OFFERTI AI CONSUMATORI”**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

SERVIZI DI PAGAMENTO

Tipologia		Commissioni
Assegni	Emissione circolari - Non trasferibili	Gratuito
	- Liberi	€ 1,50 per ciascun assegno, a titolo di imposta di bollo ai sensi art. 49, comma 10, del D.lgs. 231/07
	Assegni circolati all'estero	Spese reclamate banca estera più comm. fissa € 80,33 più commissione valutaria 0,15%
	Inoltro richiesta di richiamo assegni negoziati	€ 10,50
	Reso della materialità di assegni negoziati per impagato, stornato, irregolare, richiamato	€ 12,00 più spese reclamate
	Assegni pagati dopo passaggio a 'sospesi' o al protesto	€ 12,91 più spese reclamate
Altro	Assegni esteri insoluti	€ 15,00 oltre alle spese reclamate
	Documenti diversi all'incasso	2% con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 300,00
	Commissione per servizio di conteggio moneta metallica sfusa	Fino a 100 €: Zero Oltre 100 € il 2,20 % dell'importo contato

ALTRE COMMISSIONI E VALUTE

		Commissioni	Valuta
CONTANTE	Versato allo sportello	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Versato tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Negoziazione banconote in divisa	Vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"	Giorno dell'operazione
ASSEGNI Versati allo sportello o tramite self-service (*)	Assegni circolari stessa banca	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni circolari stessa banca tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari stessa filiale	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari stessa filiale tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari altra filiale	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari altra filiale tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia / Posta anche tramite self-service	NON PREVISTE	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti / Posta anche tramite self-service	NON PREVISTE	3 giorni lavorativi

		Commissioni	Valuta
	Assegni esteri	- ASSEGNI E TRAVELLER CHEQUES IN EURO: ♦ Negoziazione al s.b.f. (esclusivamente tratti su banche nell'Area Euro, nella Gran Bretagna ed in Svizzera): commissione fissa € 2,58 più € 1,50 di spese per assegno oltre al bollo previsto per gli assegni sulla Spagna. ♦ Al dopo incasso: spese di invio € 82,64 più comm. 0,15% sull'importo più comm. € 5,00 oltre eventuali spese reclamate dalla Banca estera - ASSEGNI E TRAVELLER CHEQUES IN DIVISA: ♦ Negoziazione al s.b.f. (Dollaro Canada, Sterlina inglese): vedi sezione "cambio applicato alle operazioni in valuta estera" più commissione fissa € 2,58 più € 1,50 di spese per assegno. ♦ Al dopo incasso: vedi sezione "cambio applicato alle operazioni in valuta estera" più spese di invio € 82,64 più commissione € 5,00 oltre eventuali spese reclamate dalla Banca estera.	13 giorni lavorativi
(*) per i versamenti degli assegni tramite self-service eseguiti: ✓ nell'orario di apertura dello sportello il giorno dell'operazione coincide con quello del versamento; ✓ dopo l'orario di chiusura dello sportello per giorno dell'operazione si intende il giorno lavorativo successivo.			

		Commissioni	Valuta
PRELIEVI	di Contante	Per prelievi allo sportello fino ad € 500: € 1,00 Oltre: € 0,00 <i>Nota: per prelievi di importo superiore a 5.000,00 Euro deve essere fatta richiesta allo sportello con un preavviso di almeno 2 giorni</i>	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari	NON PREVISTE	Gorno di emissione dell'assegno

ALTRO**CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA**

- ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.
- ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.
- ✓ cambio applicato:
 - Listino Cassa Valute (*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di:
 - 1) per banconote 2,00%;
 - 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%; *per le altre commissioni applicate consultare la Sezione Commissioni e Valute.*
 - Listino Durante della Cassa di Risparmio di Asti, già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.

(*) Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" **Reuters o Bloomberg**.

Tipologia		Condizioni
Termini di riaddebito	- Assegni circolari emessi dalla C.R.Asti S.p.A. - Assegni bancari tratti su C.R.Asti S.p.A - Assegni circolari altre banche - Assegni bancari altri istituti / assegni postali normalizzati - Assegni esteri	7 giorni lavorativi (*) 18 giorni lavorativi (*) 7 giorni lavorativi (*) 7 giorni lavorativi (*) 90 giorni lavorativi (*)
Imposte e tasse	Ritenuta fiscale sugli interessi	nella misura pro tempore vigente

(*) I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli dei versamenti degli assegni

Tipologia	
Partite minime	I conti che da almeno 12 mesi non hanno avuto movimentazione ed il cui saldo contabile non superi € 260,00 non producono più interessi né spese né estratto conto; alla prima movimentazione tali conti verranno ripristinati nella normale operatività

GLOSSARIO

Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Self-service	Servizio che consente al Cliente di effettuare interrogazioni ed operazioni dispositive sui propri rapporti tramite le aree self “Più Veloce” della Banca
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Per quanto concerne il recesso dal contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e la presentazione di reclami, si rimanda alle corrispondenti sezioni presenti nei Fogli Informativi relativi al Conto Corrente ed ai vari Servizi Accessori.

Per ogni altra condizione relativa ai Servizi Accessori offerti insieme ai Conti Correnti offerti a Consumatori, si fa riferimento agli specifici Fogli Informativi sottoelencati ed inseriti nel presente fascicolo:

Documento	Prodotto	Data ultimo aggiornamento
FIA0208	Fido di Conto corrente	11/12/2024
FIA1004	Banca Semplice Home	08/04/2025
FIA0322	Banca Semplice Info	01/07/2022
FIA1060	Carta dei Servizi per la Famiglia	12/12/2024
FIA1086	Carta Giramondo Pay	08/04/2025
FIA1088	Carta Italia	11/01/2024
FIA0402	Carta NEXI individuale	09/05/2025
FIA0306	Deposito titoli custodia e/o in amministrazione	26/09/2022
FIA0321	Operazioni di pagamento regolate dal contratto quadro PSD	08/04/2025
FIA1051	Servizio BancaPiù	02/05/2023
FIA0318	SMS Alert	19/06/2024

FOGLIO INFORMATIVO

FIDO DI CONTO CORRENTE

Prodotto adatto a tutta la Clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**Caratteristiche**

Con questa operazione la Banca mette a disposizione del Cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra concordata, oltre la disponibilità.

Salvo diverso accordo, il Cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici od altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito.

Nel caso in cui la Clientela richiedente il Fido di conto corrente rivesta la qualifica di “**consumatore**”, e la richiesta **non sia superiore a 75.000,00 euro** (vedi INP1013), troveranno applicazione le disposizioni previste dal D.lgs. n.ro 141 del 13 agosto 2010 e, più in generale, del Codice del Credito al Consumo. In questi casi il Cliente sarà adeguatamente informato dalla Banca, prima di essere vincolato dal contratto di finanziamento, mediante la consegna a cura dell'Agenzia/Filiale con cui il Cliente è venuto in contatto del modello “**Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori**”, redatto in conformità alla legge e contenente tutte le informazioni precontrattuali relative alla propria e specifica richiesta di credito.

I fidi di conto corrente, **destinati a finanziare l'attività d'Impresa**, possono beneficiare **anche della garanzia fidejussoria rilasciata alla Banca da un Consorzio / Cooperativa di garanzia (detto Confidi)** convenzionato con la Banca, ovvero della **garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI – L.662/1996 – gestito da MedioCredito Centrale**.

Le garanzie possono essere prestate per specifici soggetti, massimali finanziati, durate e forme tecniche diverse, in relazione alle differenti convenzioni sottoscritte dai medesimi soggetti con la Banca. Possono essere assunte al riguardo informazioni più dettagliate rivolgendosi al Consorzio/Cooperativa di garanzia e presso le Agenzie/Filiali della Banca

Le Aziende ed i Liberi Professionisti per i quali sussistono i requisiti potranno richiedere la garanzia diretta rilasciata dal Fondo di Garanzia per le PMI – L.662/1996 (gestito da MedioCredito Centrale – Banca del Mezzogiorno) per finanziamenti chirografari finalizzati all'investimento in beni materiali e immateriali ovvero a fini di liquidità aziendale a sostegno del capitale circolante. Per ogni ulteriore informazione o

approfondimento in relazione alla Garanzia Diretta è possibile fare riferimento al sito del Fondo di Garanzia (www.fondidigaranzia.it).

Gli enti del Terzo Settore iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS), nonché al Repertorio delle notizie Economiche e Amministrative (REA) tenuto presso il Registro delle Imprese, possono beneficiare della garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI – L.662/1996 – gestito da MedioCredito Centrale in relazione a singole operazioni finanziarie di importo non superiore a € 60.000,00 ciascuna. La garanzia è rilasciata nella misura massima dell'80%.

Le condizioni economiche applicate ai fidi garantiti dai Confidi o MedioCredito Centrale sono precisate alla **successiva sezione - tabella B**.

Principali rischi tipici

- variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese di servizio) dove contrattualmente convenuto;

- variabilità del tasso di cambio, qualora il fido sia utilizzabile in valuta diversa da euro (ad esempio Franchi Svizzeri, dollari USA ecc.).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	TAEG (*)
Esempio 1 - contratto con durata indeterminata, accordato di € 1.500 e commissione per la messa a disposizione dei fondi	16,193%
Esempio 2 - contratto con durata di 18 mesi, accordato di € 1.500 e commissione per la messa a disposizione dei fondi	16,192%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a due ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

In ogni caso al cliente titolare di un fido saranno applicate le condizioni tempo per tempo vigenti nel rispetto della legge sull'usura (L. 108/1996).

(*) per le specifiche Vi invitiamo a consultare la legenda

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti dalla clientela per il suo fido in conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare il foglio informativo relativo alla tipologia di **Conto Corrente** collegato.

TABELLA A)

VOCI DI COSTO			
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	12,80%
		Commissione onnicomprensiva (Commissione per la messa a disposizione delle somme)	0,50% trimestrale sull'importo accordato
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	12,80 %
		Commissioni di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi extra-fido:	
		- per consumatori	€ 30,00 con un massimo di € 150,00 per ciascun trimestre Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00.
		- per non consumatori fino ad € 5.000,00 da € 5.000,01 ad € 25.000,00 oltre € 25.000,00	€ 30,00 € 50,00 € 80,00 Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00. Importo massimo complessivo di € 500,00 per ciascun trimestre.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	12,80%

VOCI DI COSTO			
		Commissioni di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido: - per consumatori - per non consumatori	€ 30,00 con un massimo di € 150,00 per ciascun trimestre. Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00. € 30,00 € 50,00 € 80,00 Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00. Importo massimo complessivo di € 500,00 per ciascun trimestre
TASSO DEGLI INTERESSI DI MORA	Conteggiato sugli interessi debitori dalla data di esigibilità sino alla data di effettivo pagamento		12,80 %
PERIODICITA' DEL CONTEGGIO DEGLI INTERESSI, ADDEBITO COMMISSIONI E SPESE	Periodicità del conteggio degli interessi (calcolo degli interessi con riferimento all'anno civile)		Annuale
	Periodicità di addebito di commissioni e spese		Trimestrale
In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n.ro 57 del 20 febbraio 2014 e successive modifiche, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di erogazione applicate all'impresa, la Banca ha stabilito di applicare una riduzione del tasso annuo nominale di punti 0,10 rispetto agli standard riportati dal presente Foglio Informativo.			
In ogni caso, il tasso di interesse applicato al fido e la commissione per la messa a disposizione delle somme, non saranno mai applicati contemporaneamente nell'importo massimo previsto, ma nella misura in cui il detto tasso d'interesse sommato alla commissione (CMDS) calcolata su base annua non superi il limite previsto dalla legge 108/96.			

VOCI DI COSTO

Al verificarsi di una variazione sostanziale o della cessazione dell'eventuale indice di riferimento applicato al fido, per l'individuazione dell'indice alternativo trovano applicazione i criteri e le "Procedure interne applicate nell'evento di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento", stabilite dal "Piano di sostituzione degli indici di riferimento" (Benchmark Regulation – Reg. UE 2016/1011) pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca (<https://www.bancadiasti.it/>).

Le modifiche o l'indice sostitutivo, individuato in conformità al comma precedente, formeranno oggetto di specifica comunicazione al Cliente, nei termini stabiliti dall'articolo 118 bis del D.Lgs. 385/1993 (TUB) e si intenderanno approvati ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro due mesi dalla ricezione della comunicazione. In caso di recesso il Cliente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, anche con riferimento al tasso di interesse.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di aperture di credito in conto corrente, può essere consultato presso la Rete delle Filiali e sul sito internet della Banca www.bancadiasti.it.

TABELLA B (FIDI PER ATTIVITA' D'IMPRESA GARANTITI DA CONSORZI/COOPERATIVE DI GARANZIA O MEDIOCREDITO CENTRALE).

VOCI DI COSTO			
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Pari al tasso debitore annuo nominale stabilito per i finanziamenti della tabella A, ridotto di 2 punti percentuali
		Commissione onnicomprensiva (Commissione per la messa a disposizione delle somme)	0,40% trimestrale sull'importo accordato
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	12,80 %
		Commissioni Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi extra-fido: - per non consumatori fino ad € 5.000,00 da € 5.000,01 ad € 25.000,00 oltre € 25.000,00	€ 30,00 € 50,00 € 80,00 Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00. Importo massimo complessivo di € 500,00 per ciascun trimestre

VOCI DI COSTO			
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	12,80 %
		Commissioni Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido: - per non consumatori fino ad € 5.000,00 da € 5.000,01 ad € 25.000,00 oltre € 25.000,00 Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00. Importo massimo complessivo di € 500,00 per ciascun trimestre	€ 30,00 € 50,00 € 80,00
TASSO DEGLI INTERESSI DI MORA	Conteggiato sugli interessi debitori dalla data di esigibilità sino alla data di effettivo pagamento		12,80 %
PERIODICITA' DEL CONTEGGIO DEGLI INTERESSI, ADDEBITO COMMISSIONI E SPESE	Periodicità del conteggio degli interessi (calcolo degli interessi con riferimento all'anno civile)		Annuale
	Periodicità di addebito di commissioni e spese		Trimestrale
Costo della Garanzia del Fondo L. 622/96 per Garanzia diretta Mediocredito Centrale		È prevista, nei casi stabiliti dal Regolamento del Fondo, l'applicazione da parte del Fondo medesimo di una commissione “una tantum” diversificata in funzione dell'ubicazione territoriale dell'impresa e delle dimensioni (piccola o media), calcolata sulla base dell'importo garantito ed in funzione delle categorie di finanziamento previste dal Fondo • Minimo dello 0,50% • Massimo del 1,25% Maggiori dettaglio sul regolamento reperibile sul sito internet www.fondidigaranzia.it	
Garanzie Confidi		Per i costi connessi alla garanzia e le condizioni di rilascio della stessa, è necessario rivolgersi al Confidi di competenza	

VOCI DI COSTO

In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n.ro 57 del 20 febbraio 2014 e successive modifiche, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di erogazione applicate all'impresa, la Banca ha stabilito di applicare una riduzione del tasso annuo nominale di punti 0,10 rispetto agli standard riportati dal presente Foglio Informativo.

In ogni caso, il tasso di interesse applicato al fido e la commissione per la messa a disposizione delle somme, non saranno mai applicati contemporaneamente nell'importo massimo previsto, ma nella misura in cui il detto tasso d'interesse sommato alla commissione (CMDS) calcolata su base annua non superi il limite previsto dalla legge 108/96.

Al verificarsi di una variazione sostanziale o della cessazione dell'eventuale indice di riferimento applicato al fido, per l'individuazione dell'indice alternativo trovano applicazione i criteri e le "Procedure interne applicate nell'evento di variazione sostanziale o cessazione dell'indice di riferimento", stabilite dal "Piano di sostituzione degli indici di riferimento" (Benchmark Regulation – Reg. UE 2016/1011) pubblicato nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca (<https://www.bancadiasti.it/>).

Le modifiche o l'indice sostitutivo, individuato in conformità al comma precedente, formeranno oggetto di specifica comunicazione al Cliente, nei termini stabiliti dall'articolo 118 bis del D.Lgs. 385/1993 (TUB) e si intenderanno approvati ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro due mesi dalla ricezione della comunicazione. In caso di recesso il Cliente ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, anche con riferimento al tasso di interesse.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la Rete delle Filiali e sul sito internet della Banca www.bancadiasti.it.

**Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza
Solo per sottoscrizione di Fido da parte di Ditte Individuali e Liberi Professionisti per scopo aziendale**

Esercizio del diritto di ripensamento	Il Cliente può recedere dal contratto entro il termine di quattordici giorni senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire comunicazione di recesso dal presente contratto tramite raccomandata A.R. alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) con effetto di chiusura dell'operazione mediante il pagamento di quanto dovuto.
Diritto di ricevere una copia del contratto	Il Cliente ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto

RECESSO - TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO - RECLAMI**Recesso**

- La Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dal fido ancorché concesso a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto verrà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a un giorno.
- Per fidi di importo sino a 75.000,00 euro, e qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore, la

Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. ha facoltà di recedere dal fido a tempo indeterminato, di ridurlo o di sospenderlo con effetto immediato, al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di quindici giorni. Nel caso di fido a tempo determinato la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. ha facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato il fido al ricorrere di una giustificato motivo. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto, sarà dato al correntista, con lettera raccomandata, il termine di un giorno.

- In tutti gli altri casi, la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. ha facoltà di recedere dal fido a tempo indeterminato, di ridurlo o di sospenderlo con effetto immediato, al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di quindici giorni. Nel caso di fido a tempo determinato la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. ha facoltà di recedere, di ridurre o di sospendere con effetto immediato il fido al ricorrere di una giustificato motivo. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto, sarà dato al correntista, con lettera raccomandata, il termine di un giorno.
- Analoga facoltà di recesso ha il Cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante il pagamento di quanto dovuto per capitale prestato ed interessi e commissioni.
- Il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.
- Le eventuali disposizioni allo scoperto che la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. ritenesse di eseguire dopo la scadenza convenuta o dopo la comunicazione del recesso non comportano il ripristino del fido neppure per l'importo delle disposizioni eseguite. L'eventuale scoperto consentito oltre il limite del fido non comporta l'aumento di tale limite.
- *(per fidi di importo sino ad euro 75.000,00)* Se il Cliente riveste la qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 125 ter del D.Lgs. 1° settembre 1993 n.ro 385 (T.U.B.) può, entro quattordici giorni dalla sottoscrizione del contratto, recedere dandone comunicazione scritta alla Banca. In tal caso, se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso deve restituire l'importo eventualmente utilizzato e pagare esclusivamente gli interessi maturati.
- *(per fidi di importo maggiore di euro 75.000,00)* Se il Cliente riveste la qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 67 duodecies del D.lgs. 6 settembre 2005 n.ro 206 (Codice del Consumo) può, entro quattordici giorni dalla sottoscrizione del contratto, recedere dandone comunicazione scritta alla Banca. In tal caso, se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente entro quindici giorni dall'invio della comunicazione di recesso deve restituire l'importo eventualmente utilizzato e pagare esclusivamente gli interessi maturati.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura è pari a n. 35 giorni lavorativi; qualora non siano presenti servizi collegati detto termine è di massimo di 5 giorni lavorativi.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le

ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.				
Esigibilità degli interessi debitori	Gli interessi debitori divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati. Al Cliente è comunque garantito un periodo di 30 giorni dal ricevimento delle rendicontazioni periodiche prima che gli interessi maturati divengano esigibili. In caso di chiusura definitiva del rapporto gli interessi sono immediatamente esigibili.				
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi				
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.				
TAEG	Tasso annuo effettivo globale, valore espresso in termini percentuali, è il tasso che rende uguali, su base annua i valori attualizzati degli impegni esistenti e futuri, è comprensivo degli interessi dovuti alla Banca e di tutti i costi, inclusi quelli per compensi di intermediari di credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che devono essere pagate in relazione al credito. Esempio 1 - contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi <table><tr><td>Accordato (importo in euro)</td><td>1.500,00</td></tr><tr><td>Tasso debitore nominale annuo</td><td>10,80%</td></tr></table>	Accordato (importo in euro)	1.500,00	Tasso debitore nominale annuo	10,80%
Accordato (importo in euro)	1.500,00				
Tasso debitore nominale annuo	10,80%				

	Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%
	Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00
	Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40
	Interessi	40,50
	Oneri	16,85
	TAEG	16,193%
	Esempio 2 - contratto con durata di 18 mesi e commissione per la messa a disposizione dei fondi	
	Accordato (importo in euro)	1.500,00
	Tasso debitore nominale annuo	10,80%
	Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%
	Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00
	Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40
	Interessi	243,67
	Oneri	101,38
	TAEG	16,192%
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.	
	Esempio di calcolo su base trimestrale, nell'ipotesi di utilizzo continuativo dell'affidamento:	
	periodo di riferimento	trimestrale
	commissione di messa a disposizione delle somme	0,5%
	importo fido concesso	1.500,00 euro
	modalità di calcolo	1.500,00 x 0,5 /100
	Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente	7,5 euro

Commissione onnicomprensiva dovuta da imprese associate ad un Consorzio o Cooperativa di Garanzia	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente. Esempio di calcolo su base trimestrale, nell'ipotesi di utilizzo continuativo dell'affidamento: <table><tr><td>periodo di riferimento</td><td>trimestrale</td></tr><tr><td>commissione di messa a disposizione delle somme</td><td>0,4%</td></tr><tr><td>importo fido concesso</td><td>1.500,00 euro</td></tr><tr><td>modalità di calcolo</td><td>1.500,00 x 0,4 /100</td></tr><tr><td>Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente</td><td>6,00 euro</td></tr></table>	periodo di riferimento	trimestrale	commissione di messa a disposizione delle somme	0,4%	importo fido concesso	1.500,00 euro	modalità di calcolo	1.500,00 x 0,4 /100	Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente	6,00 euro
periodo di riferimento	trimestrale										
commissione di messa a disposizione delle somme	0,4%										
importo fido concesso	1.500,00 euro										
modalità di calcolo	1.500,00 x 0,4 /100										
Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente	6,00 euro										
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")										
CIV	E' la Commissione di Istruttoria Veloce che verrà percepita dalla Banca a seguito della propria attività di istruttoria necessaria per la valutazione dello sconfinamento. Il saldo che viene preso in considerazione per l'applicazione della commissione è quello "disponibile". La CIV non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare pagamenti a favore dell'intermediario. Inoltre, per una sola volta in ciascun trimestre, qualora il contratto sia sottoscritto dal Cliente in qualità di consumatore, la CIV non sarà percepita nel caso in cui ricorrano congiuntamente i seguenti presupposti: 1. il saldo passivo disponibile complessivo sia inferiore a 500,00 euro; 2. lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi.										
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.										
Tasso degli interessi di mora	Tasso annuo applicato sugli interessi debitori dalla data di esigibilità fino al loro effettivo pagamento. Il calcolo viene effettuato applicando la formula dell'interesse semplice.										
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.										

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA SEMPLICE HOME

Prodotto adatto a persone fisiche

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Il Servizio “*Banca Semplice Home*” consente al correntista di effettuare, mediante collegamento telematico alla rete internet, utilizzando apparecchiature fisse o mobili (Banca Semplice Mobile), interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti dal medesimo con la Banca, secondo le istruzioni fornite per mezzo della guida on line del Servizio stesso.

Il servizio è accessibile esclusivamente previo inserimento dei codici riservati “codice utente” e “password” – inseribili anche tramite credenziali biometriche sui dispositivi abilitati - a cui fare seguire autenticazione forte mediante telefono cellulare associato alla propria utenza.

Il cliente, dopo avere effettuato l’accesso al servizio, può effettuare operazioni informative e dispositive. L’esecuzione delle operazioni dispositive avviene – ove previsto - a seguito buon esito autenticazione forte mediante telefono cellulare associato alla propria utenza

Il manuale utente, disponibile nella sezione del sito “Accesso Clienti”, illustra le modalità di accesso al servizio e autorizzazione delle disposizioni.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ Utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell’apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni.

Il Cliente potrà in ogni caso richiederne ulteriore copia in formato cartaceo.

Il servizio di monitoraggio e prevenzione frodi, attivo in orari diurno 8-22 analizza, mediante un sistema di intelligenza artificiale, l’operatività degli utenti sui servizi telematici, andando ad individuare le disposizioni sospette sulla base dell’applicazione di una serie di criteri (ad esempio la geolocalizzazione, l’utilizzo di IBAN inseriti in “black list”, l’utilizzo di IBAN mai utilizzati prima dall’utente, ecc.). A fronte dell’emergere del sospetto di frode viene inviata una mail alla Banca (all’ufficio interno di riferimento) e

contemporaneamente al Call Center che contatta il cliente per le verifiche necessarie e, nel caso constati la frode, provvede a bloccare la transazione o effettuare la procedura di recall nel caso in cui il bonifico sia già stato inviato. Qualora il cliente risulti irreperibile la transazione viene comunque prudenzialmente bloccata in attesa di poter effettuare le verifiche opportune.

Per saperne di più:

la **Guida “I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici”**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO		IMPORTO
NOME COMMERCIALE	NOME TECNICO	
Banca Semplice Home No Trading	Servizio Core Banking – prodotto Home No trading	€ 18,00*
Banca Semplice Home Trading profilo A	Servizio Core Banking – prodotto Home Trading Eclass A	€ 18,00*
*Canone annuo (con addebito trimestrale su conto corrente della quota dell'importo)		

Spese per operazioni in strumenti finanziari	come previste dal “ <i>contratto per la negoziazione dei servizi di negoziazione per conto proprio, esecuzioni di ordini, ricezione e trasmissione ordini, collocamento e consulenza in materia di investimenti aventi ad oggetto strumenti finanziari</i> ”.
Spese per bonifici ed altre operazioni dispositive	Vedi il Foglio Informativo FIA 0321 - Contratto quadro PSD
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento e/o comunicazione	Vedi il Foglio Informativo FIA 0321 - Contratto quadro PSD
Accesso alla funzione Banca Semplice Mobile	gratuito
Accesso al sistema di sicurezza messo a disposizione dalla Banca	gratuito
Imposta di bollo	Nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni
Servizio “SMS Alert”	vedi Foglio Informativo FIA0318

CONDIZIONI PARTICOLARI IN DEROGA AGLI STANDARD SOPRA DESCRITTI	
Per i giovani titolari di “ conto Semplice Young 18-30 ”	il canone annuo è sempre ZERO , indipendentemente dal prodotto tecnico prescelto
Per i titolari di “ conto Semplice Web ”	il canone annuo è sempre ZERO , indipendentemente dal prodotto tecnico prescelto
Per i titolari di “ Conto Match ”	il canone annuo del prodotto “Banca Semplice Home No Trading” è pari a ZERO
Per i titolari di “ Conto di Base ”	l’unico prodotto previsto è “Banca Semplice Home No Trading” il canone annuo è pari a ZERO .
Per i titolari di “ Conto Private ”	il canone annuo è sempre ZERO , indipendentemente dal prodotto tecnico prescelto

FUNZIONI DISPONIBILI
BANCA SEMPLICE HOME - NO TRADING informazioni sui rapporti di conto corrente, depositi a risparmio, depositi vincolati e carte prepagate – informazioni titoli – informazioni sui finanziamenti in essere – informazioni sui fondi comuni d’investimento collocati dalla Banca – bonifici – pagamento F24 – pagamento MAV/RAV – pagamento bollettini CBILL/PagoPA - pagamento bollettini postali - pagamento utenze – inserimento domiciliazioni - ricarica cellulare – pagamento R.I.BA. on line – consultazione comunicazioni – consultazione movimentazione incassi Pos – Gestione consensi accessi Terze Parti.
BANCA SEMPLICE HOME - TRADING PROFILO A tutte le funzioni previste per il servizio “NO TRADING” più la funzione trading on line con quotazioni in tempo differito in modalità pull.

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

Esercizio del diritto di ripensamento	Il Cliente può recedere dal contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo sopra indicato, spedire comunicazione di recesso tramite raccomandata A.R. alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT)
Diritto di ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto.

RECESSO – TEMPI MASSIMI DI CHUSURA E RECLAMI**Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. «internet@bancacraati.it» - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

Il Cliente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO	
Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD)	Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate.
Modalità Pull	Modalità per cui è necessario l'aggiornamento della pagina web da parte dell'utente per la visualizzazione delle variazioni delle quotazioni dei titoli.

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA SEMPLICE INFO

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Il Servizio **Banca Semplice Info** (nome tecnico *Core Banking – Info Light*) consente al Cliente di effettuare, utilizzando apparecchiature fisse o mobili connesse al Servizio stesso e alla rete Internet, sia interrogazioni sui rapporti di conto corrente e dossier titoli collegati, sia di prendere visione e mantenere a sua disposizione tutte le comunicazioni inviate dalla Banca dal momento della sottoscrizione del contratto.

Il servizio è accessibile esclusivamente previo inserimento dei codici riservati “**codice utente**” e “**password**” – inseribili anche tramite credenziali biometriche sui dispositivi abilitati - a cui fare seguire **autenticazione forte** mediante telefono cellulare associato alla propria utenza.

Il manuale utente, nella sezione del sito “Accesso Clienti, illustra le modalità di accesso al servizio.

Il Cliente assume piena responsabilità per la protezione dei codici segreti e per gli utilizzi impropri o fraudolenti dei codici stessi.

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ L'utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell'apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Canone mensile	€ 0,00
Per produzione e spedizione documenti non obbligatori ai sensi PSD	invio cartaceo € 0,80 invio elettronico € 0,00
Imposta di bollo nella misura stabilita dal Dpr n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.	

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. mail@bancadiasti.it - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD)	Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate.
Rapporti Collegati	Sono i rapporti già in essere e di futura accensione tra la Banca ed il Cliente, al medesimo intestati o contestati.

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DEI SERVIZI PER LA FAMIGLIA

Prodotto riservato ai consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO✓ **Caratteristiche**

La Carta dei Servizi per la Famiglia (di seguito Carta) è una carta di servizi emessa dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. (di seguito anche Banca), riservata ad ogni Cliente “Consumatore” intestatario o cointestatario presso la Banca stessa di almeno un conto corrente.

La carta è offerta ad ogni cliente (di seguito anche “Titolare”) nelle versioni:

LIMITI DI INGRESSO	PROGRAMMA BENESSERE
Programmi Benessere dedicati a coloro che non hanno compiuto il 78° anno di età.	SILVER, GOLD, GOLD SOCIO, PLATINUM, PLATINUM SOCIO, PLATINUM PRIVATE, PLATINUM SOCIO PRIVATE
Programmi Benessere dedicati a coloro che non hanno compiuto il 35° anno di età.	YOUNG
Programmi Benessere dedicati a coloro che non hanno compiuto il 75° anno di età.	START
Programmi Benessere dedicati a coloro che non hanno compiuto il 70° anno di età.	QUADRIVOGLIO
Programmi Benessere dedicati a coloro che hanno compiuto il 78° anno di età e non hanno compiuto l'85° anno di età.	GOLD SENIOR, GOLD SENIOR SOCIO, PLATINUM SENIOR, PLATINUM SENIOR SOCIO, PLATINUM SENIOR PRIVATE, PLATINUM SOCIO SENIOR PRIVATE

I dettagli relativi alle prestazioni offerte da ciascun programma benessere sono consultabili nel “Piano Mutualistico”, disponibile nell’area riservata ai Titolari sul sito di “SALUTISSIMA SMS – Società di Mutuo Soccorso Ente del Terzo Settore”.

Per i Programmi Benessere “Gold”, “Gold Socio”, “Platinum” e “Platinum Socio” potrà essere proposta l’opzione “Quadrivoglio” che dà diritto all’erogazione da parte di SALUTISSIMA SMS delle prestazioni Assistenziali consultabili nel “Piano Mutualistico” disponibile nell’area riservata ai Titolari sul sito di “SALUTISSIMA SMS – Società di Mutuo Soccorso Ente del Terzo Settore”.

Qualora la sottoscrizione del Programma Benessere derivi dalla trasformazione di un precedente Programma Benessere con l’aggiunta dell’opzione “Quadrivoglio” in corso d’anno, verrà riconosciuta al

Titolare la parte non goduta del contributo associativo annuale nel caso in cui lo stesso fosse stato versato anticipatamente in unica soluzione.

Per ogni Programma Benessere, con esclusione del “programma benessere Quadrivoglio”, potrà essere proposto l’UPGRADE AZZURRO (nelle versioni DENTAL FREE e DENTAL FULL), che dà diritto all’erogazione da parte di SALUTISSIMA SMS di prestazioni Assistenziali di tipo odontoiatrico.

Il Titolare della Carta potrà usufruire di:

- ✓ Prestazioni in ambito sanitario offerte dalle strutture convenzionate con il Gruppo Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. alle condizioni e con le agevolazioni stabilite nelle rispettive convenzioni (con esclusione del Programma Benessere START.)
La fruizione dei servizi previsti dalla Carta con tipologia Programma Benessere versione FAMIGLIA, fatta eccezione per quelli legati all’opzione QUADRIVOGLIO e al programma Benessere Young, è estesa ai componenti del nucleo familiare dichiarati dal Titolare alla sottoscrizione del contratto e variazione del modulo di adesione a SALUTISSIMA SMS, intendendosi per tali: il coniuge convivente o il convivente more uxorio fino al compimento dell’85° anno di età; i figli legittimi fiscalmente a carico conviventi e non, compresi anche i figli naturali riconosciuti, i figli adottivi, i figli affidati o affiliati. La fruizione dei servizi previsti dalla Carta Programma Benessere QUADRIVOGLIO, del Programma Benessere Young e dall’opzione QUADRIVOGLIO è riservata esclusivamente al Titolare.
La copertura per il Titolare della Carta si intende estesa fino al compimento dell’85° anno di età. L’elenco delle strutture convenzionate è consultabile attraverso il sito internet di SALUTISSIMA SMS www.salutissima.it.
- ✓ Prestazioni assistenziali offerte da SALUTISSIMA SMS nell’ambito del Programma Benessere Quadrivoglio, del Programma Benessere Young e dall’Opzione Quadrivoglio sono riservate al solo Titolare di tale adesione
- ✓ Prestazioni assistenziali offerte da SALUTISSIMA SMS nell’ambito del Programma benessere scelto
- ✓ Prestazioni agevolate offerte dalla rete di strutture mediche convenzionate con Mapfre Warranty S.p.A. alle condizioni e con le agevolazioni stabilite nella convenzione sottoscritta con la Banca, estese anche ai componenti del nucleo familiare come descritti al punto precedente (Con esclusione del Programma Benessere START)
- ✓ Fornitura di una rivista in tema di medicina, salute e benessere
- ✓ Consulenza legale telefonica gratuita
- ✓ Accesso a piattaforme a app mobile per la gestione dei servizi dedicati al mondo della sanità e del welfare
- ✓ Accesso ad una scontistica in ordine a prodotti o servizi di terzi, tempo per tempo resi disponibili dalla Banca mediante pubblicazione sul sito della Banca alla pagina relativa a Carta dei Servizi per la Famiglia.

I servizi in ambito sanitario resi dalla Banca attraverso le strutture convenzionate o da SALUTISSIMA SMS, vengono pubblicizzati attraverso il marchio SALUTISSIMA.

La “Carta dei servizi per la Famiglia” presuppone necessariamente l’adesione a SALUTISSIMA SMS, Società di Mutuo Soccorso Ente del Terzo Settore, con sede ad Asti in Via Emanuele Filiberto 2 che rende ai propri associati prestazioni in ambito sanitario e/o assistenziale in base al Programma Benessere scelto dall’associato al momento dell’adesione, previa corresponsione di un contributo associativo annuo. Maggiori informazioni relative a SALUTISSIMA SMS sono disponibili sul sito internet www.salutissima.it.

Sullo stesso sito alla sezione prestazioni/convenzione “Carta dei servizi per la Famiglia” della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. sono riportate le prestazioni in ambito sanitario rese da SALUTISSIMA SMS.

• **Principali rischi**

I principali rischi sono costituiti da:

- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche
- ✓ Ritardo o mancata esecuzione delle prestazioni da parte di SALUTISSIMA SMS o delle Strutture convenzionate dalla Banca o da Mapfre Warranty S.p.A. per motivi tecnici o di forza maggiore
- ✓ Cessazione dell'attività da parte delle strutture convenzionate con la Banca o da Mapfre Warranty S.p.A.
- ✓ Ritardo o mancata esecuzione del servizio di Consulenza Legale telefonica per motivi tecnici o di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO CARTA DEI SERVIZI PER LA FAMIGLIA

Costo annuale dei servizi forniti dalla Banca per l'adesione al Programma Benessere.

COSTO ANNUALE		
PROGRAMMA	costo annuale	quota mensile per il primo anno di adesione *
Piani Mutualistici Programma Benessere: - GOLD (versioni SINGLE e FAMIGLIA) - SILVER (versione FAMIGLIA) - YOUNG - QUADRIVOGLIO - GOLD SENIOR (versioni SINGLE e FAMIGLIA) - PLATINUM (Versioni SINGLE e FAMIGLIA) - PLATINUM PRIVATE - PLATINUM SENIOR PRIVATE - PLATINUM SENIOR (Versioni SINGLE e FAMIGLIA)	€ 336,00	€ 28,00
Piani Mutualistici Programma Benessere: - PLATINUM SOCIO (versioni SINGLE e FAMIGLIA) - GOLD SOCIO (versioni SINGLE e FAMIGLIA) - GOLD SOCIO SENIOR (Versioni SINGLE e FAMIGLIA) - PLATINUM SOCIO PRIVATE - PLATINUM SOCIO SENIOR PRIVATE - PLATINUM SOCIO SENIOR (Versioni SINGLE e FAMIGLIA)	€ 240,00	€ 20,00
Piani Mutualistici Programma Benessere: - START (versioni SINGLE e FAMIGLIA)	€ 72,00	€ 6,00

* da moltiplicare per il numero di mesi compresi tra il mese di decorrenza della validità della carta ed il mese della prima scadenza

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Contestualmente alla sottoscrizione della Carta dei Servizi per la Famiglia il Cliente deve sostenere i costi relativi all'adesione obbligatoria a SALUTISSIMA SMS, Società di mutuo soccorso Ente del Terzo Settore per le seguenti opzioni:

PROGRAMMA	quota di iscrizione una tantum per il Titolare	contributo associativo annuo	quota mensile per il primo anno di adesione *
Benessere YOUNG	€ 50,00	€ 444,00	€ 37,00
Benessere SILVER	€ 50,00	€ 684,00	€ 57,00
Benessere GOLD versione SINGLE	€ 50,00	€ 960,00	€ 80,00
Benessere GOLD versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 1.440,00	€ 120,00
Benessere GOLD SOCIO versione SINGLE	€ 50,00	€ 1.056,00	€ 88,00
Benessere GOLD SOCIO versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 1.536,00	€ 128,00
Benessere GOLD SENIOR versione SINGLE	€ 50,00	€ 1.284,00	€ 107,00
Benessere GOLD SENIOR versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 1.884,00	€ 157,00
Benessere GOLD SOCIO SENIOR versione SINGLE	€ 50,00	€ 1.380,00	€ 115,00
Benessere GOLD SOCIO SENIOR versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 1.980,00	€ 165,00
Benessere PLATINUM versione SINGLE	€ 50,00	€ 2.124,00	€ 177,00
Benessere PLATINUM versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 2.964,00	€ 247,00
Benessere PLATINUM SOCIO versione SINGLE	€ 50,00	€ 2.220,00	€ 185,00
Benessere PLATINUM SOCIO versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 3.060,00	€ 255,00
Benessere PLATINUM SENIOR versione SINGLE	€ 50,00	€ 2.484,00	€ 207,00
Benessere PLATINUM PRIVATE versione SINGLE	€ 50,00	€ 2.484,00	€ 207,00
Benessere PLATINUM PRIVATE versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 4.164,00	€ 347,00

Benessere PLATINUM SOCIO PRIVATE versione SINGLE	€ 50,00	€ 2.580,00	€ 215,00
Benessere PLATINUM SOCIO PRIVATE versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 4.260,00	€ 255,00
Benessere PLATINUM SENIOR PRIVATE versione SINGLE	€ 50,00	€ 2.844,00	€ 237,00
Benessere PLATINUM SENIOR PRIVATE versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 4.644,00	€ 387,00
Benessere PLATINUM SOCIO SENIOR PRIVATE versione SINGLE	€ 50,00	€ 2.940,00	€ 245,00
Benessere PLATINUM SOCIO SENIOR PRIVATE versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 4.740,00	€ 395,00
Benessere PLATINUM SENIOR versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 3.204,00	€ 267,00
Benessere PLATINUM SENIOR SOCIO versione SINGLE	€ 50,00	€ 2.580,00	€ 215,00
Benessere PLATINUM SENIOR SOCIO versione FAMIGLIA	€ 50,00	€ 3.300,00	€ 275,00
Benessere Quadrivoglio	€ 50,00 € 0,00 se sottoscritta in abbinamento ai programmi Benessere Gold, Gold Socio e Platinum e Platinum Socio.	€ 324,00	€ 27,00
Benessere START	€ 50,00	€ 444,00	€ 37,00
UPGRADE AZZURRO DENTAL FREE		€ 144,00	
UPGRADE AZZURRO DENTAL FULL		€ 276,00	
Per le annualità successive, entro il 31 ottobre di ciascun anno, SALUTISSIMA - Società di Mutuo Soccorso Ente del Terzo Settore comunicherà all'associato, se variati, i nuovi importi dovuti a titolo di contributo associativo annuale.			

* da moltiplicare per il numero di mesi compresi tra il mese di decorrenza della validità della carta ed il mese della prima scadenza

Validità della carta	annuale
Decorrenza della validità della carta	il primo giorno del mese successivo all'adesione

Prima scadenza	31 dicembre dell'anno di adesione, ad eccezione del programma benessere START, Programma Benessere PLATINUM PRIVATE, Programma Benessere PLATINUM SOCIO PRIVATE, Programma Benessere PLATINUM SENIOR PRIVATE e Programma Benessere PLATINUM SOCIO SENIOR PRIVATE dove la prima scadenza è il 31 dicembre dell'anno successivo
Scadenze successive	31 dicembre di ogni anno, con tacito rinnovo di anno in anno
Modalità di pagamento	- anticipata, in unica soluzione, entro il 5 gennaio di ogni anno, mediante addebito sul conto corrente di regolamento; per il primo anno il pagamento è addebitato entro il 5° giorno del mese successivo a quello di adesione - in quote mensili entro il 5 di ogni mese successivo a quello di adesione con addebito sul conto corrente di regolamento

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

- La Carta ha validità annuale con scadenza al 31 dicembre di ogni anno e si rinnova tacitamente di anno in anno. In sede di sottoscrizione, la validità della Carta decorre dal 1° giorno del mese successivo alla sottoscrizione del contratto e scade il 31 dicembre dello stesso anno
- Il titolare può recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a 30 giorni prima della scadenza mediante lettera raccomandata A.R. indirizzata alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
- Analoga facoltà di recesso, con i medesimi effetti, spetta alla Banca mediante lettera raccomandata A.R. inviata al titolare della carta all'indirizzo da questi dichiarato all'accensione del rapporto o comunicato successivamente
- Il contratto si intenderà risolto di pieno diritto ex art. 1456 cod. civ.:
 - quando venga meno nel cliente la qualità di "Titolare" come definito all'art. 1 comma 2 del presente contratto
 - al compimento del 85° anno di età da parte del Titolare
 - al compimento del 75° anno di età da parte del Titolare per la tipologia Programma Benessere QUADRIVOGLIO
 - al 31/12 dell'anno di compimento del 35° anno di età da parte del Titolare per la tipologia Programma Benessere YOUNG
 - qualora venga meno, per qualsivoglia motivo, l'adesione a SALUTISSIMA SMS.

La Carta permane valida fino alla scadenza dell'anno in corso alla data del recesso o di risoluzione e il Titolare è tenuto al pagamento immediato delle quote mensili eventualmente ancora dovute per la Carta e per l'adesione a SALUTISSIMA SMS dal momento del recesso o della risoluzione fino al 31 dicembre dell'anno in corso. Cessa parimenti l'onere per la Banca di eseguire ulteriori pagamenti alla Società di Mutuo Soccorso per conto del Titolare.

In ogni caso, il recesso dal contratto da parte del titolare della Carta o della Banca, ovvero la sua risoluzione, è efficace anche per tutti i componenti del nucleo familiare da lui dichiarati, senza necessità di alcuna specifica comunicazione ai medesimi.

In caso di recesso o di risoluzione del contratto il Titolare è tenuto a restituire alla Banca la Carta e i duplicati della stessa rilasciati per i componenti del nucleo familiare alla scadenza annuale in corso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata

all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it

- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Validità della carta	periodo in cui il titolare può beneficiare delle prestazioni in ambito sanitario.
Strutture convenzionate	strutture specializzate nell'offerta di prestazioni in ambito sanitario, in seguito alla stipula di apposite convenzioni con la Cassa di Risparmio di Asti o con Mapfre Warranty S.p.A. Tali strutture sono in possesso di apposite autorizzazioni regionali/comunali per svolgere le prestazioni in ambito sanitario.
Consumatore	Persona fisica che acquisti o utilizzi beni o servizi per scopi non riferibili all'attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta.

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA GIRAMONDO PAY

Prodotto adatto a Consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

INFORMAZIONI SUL GESTORE E TITOLARE DELLA LICENZA DEI CIRCUITI

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• Struttura del Servizio e funzione economica

La Carta Giramondo Pay è una carta di debito attiva sul circuito di debito internazionale Mastercard.

Mastercard è il circuito che consente al titolare della carta, entro i limiti contrattualmente previsti, di effettuare prelievi in denaro in Italia e all'estero presso gli sportelli ATM recanti il marchio Mastercard e di effettuare pagamenti, in Italia e all'estero, presso gli esercizi fisici e su canale online convenzionati al circuito Mastercard.

La Carta, dotata di tecnologia **Contactless**, consente al Titolare di

- acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Mastercard, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Mastercard, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Il Titolare può operare entro la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta ed entro i limiti di utilizzo assegnati. Gli acquisti ed i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

La carta ha una durata di 5 anni e si rinnova automaticamente alla scadenza.

La carta Giramondo Pay è riservata alle persone fisiche, consumatori, maggiorenni.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

Informazioni/Assistenza di Nexi

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti:

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

02.345.444 (*)

telefonico utilizzato.

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì

Dall'estero: +39.02.34980 020 (si accettano chiamate a

carico di Nexi)

Dagli USA : Numero Verde Internazionale

1.800.473.6896

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il rischio principale è legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta, che ne consentirebbero l'utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della Carta e del Pin; se la carta viene smarrita o sottratta occorre richiederne immediatamente il blocco chiamando il numero verde **800-15.16.16** dall'Italia, **+39.02.34980.020** dall'estero e il Numero Verde Internazionale **1.800.473.6896** dagli USA. L'utilizzo può esporre il Cliente al rischio di "frodi informatiche" perpetrate sulla Rete Internet.

In un'ottica di minimizzazione dei rischi a carico del cliente, il Gestore del Servizio Nexi mette a disposizione i Servizi di Messaggistica di Alert:

- Servizio **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione gratuita automatica* (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia).
- Servizio **Messaggi di Alert - ioSICURO**: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione**. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- Servizio di **Protezione anti-frode 3D Secure*****, servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente stesso o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'App Nexi Pay o tramite l'Area Personale del Sito Internet ed il Servizio di Spending Control.

Il Cliente può incorrere inoltre nel rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio ed è soggetto al rischio di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

() Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il servizio è gratuito se la soglia è impostata per limiti di importo superiori ad € 200. Per limiti più bassi si fa riferimento ai costi di volta in volta evidenziati in fase di richiesta servizio stesso. Il titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.*

*(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.*

*(***) Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure disponibili nell'area Trasparenza del sito di Nexi*

Per saperne di più:

la Guida **"I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**LIMITI DI UTILIZZO**

Disponibilità massima standard della Carta	€ 3.000
Limite massimo giornaliero/mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) *	€ 3.000
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online*	€ 3.000
Limite massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50

*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI.

SPESE FISSE – Rilascio di una Carta

Costo totale rilascio di una carta	€ 40,00
Di cui:	
- Commissione di Emissione della carta (percepita una tantum al momento dell'emissione)	€ 20,00
- Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione)	€ 20,00
- Commissione rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento	€ 0,00

PRELIEVO DI CONTANTE

In Euro su sportelli automatici abilitati (ATM) della Banca	€ 0,00
In Euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo	€ 2,00
In Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro	€ 2,50

PAGAMENTI P.O.S. E PAGAMENTI ONLINE

in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo	€ 0,00
in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro	1,00% dell'importo con un minimo di € 0,50 (per i Conti di Base € 0,00)

TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell'importo transato.

ALTRE CONDIZIONI

Commissione rifacimento carta	€ 0,00
Commissione per pagamento carburante	€ 0,00
Blocco per smarrimento o furto	€ 0,00
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	€ 0,00
Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale Nexi	€ 0,00

Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	€ 0,00
Invio comunicazioni - on line	€ 0,00
Invio comunicazioni - cartaceo	€ 0,80
Spese di comunicazione rifiuto ordine di pagamento	€ 0,00
Servizio di Spending Control	€ 0,00

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA RICHIESTA IN ABBINAMENTO AI “CONTO DI BASE”
(in deroga agli standard sopra riportati)
Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

Commissione di emissione della carta	€ 0,00
Canone annuo di servizio	nr. 1 carta di debito esente

SPESE VARIABILI

Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard	€ 0,00
Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche: - Per Conto di Base profilo “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00” - Per Conto di Base profilo “Pensionati”	nr. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale nr. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA GIRAMONDO PAY RICHIESTA IN ABBINAMENTO A “Conto 8ttimo”
(in deroga agli standard sopra riportati)
Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

Commissione di Emissione	€ 0,00
Canone annuo di Servizio	Per nr. 2 Carte Esente

Per ogni ulteriore carta di debito: € 15,00 addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione

SPESE VARIABILI

PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, su circuito Mastercard	n. 30
Oltre i 30 prelievi:	
per ogni prelievo di contante presso ATM del Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard	euro 0,00
per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito Mastercard	euro 1,55
- circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo:	euro 2,50

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA GIRAMONDO PAY RICHIESTA IN ABBINAMENTO A “Conto Semplice Young 18 30” (in deroga agli standard sopra riportati)	
<i>Rilascio di una Carta - SPESE FISSE</i>	
Commissione di Emissione	€ 0,00
Canone annuo di Servizio	€ 0,00
<i>SPESE VARIABILI</i>	
PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, su circuito Mastercard	n. 30

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA GIRAMONDO PAY RICHIESTA IN ABBINAMENTO A “Conto Semplice Web” (in deroga agli standard sopra riportati)	
<i>Rilascio di una Carta - SPESE FISSE</i>	
Commissione di Emissione	€ 0,00
Canone annuo di Servizio	Per nr. 1 Carta € 0,00
Per ogni ulteriore carta di debito: € 20,00 addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione	
<i>SPESE VARIABILI</i>	
PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, su circuito Mastercard	n. 50

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA GIRAMONDO PAY RICHIESTA IN ABBINAMENTO A “Conto Match” (in deroga agli standard sopra riportati)	
<i>Rilascio di una Carta - SPESE FISSE</i>	
Commissione di Emissione	€ 0,00
Canone annuo di Servizio	Per nr. 1 Carta € 0,00
Per ogni ulteriore carta di debito: € 20,00 addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione	
<i>SPESE VARIABILI</i>	
PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, su circuito Mastercard	n. 30
Oltre i 30 prelievi: per ogni prelievo di contante presso ATM del Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard euro 0,00 per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito Mastercard euro 1,50 - circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo: euro 2,50	

**CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA GIRAMONDO PAY
RICHIESTA IN ABBINAMENTO A “Conto Private”
(in deroga agli standard sopra riportati)***Rilascio di una Carta - SPESE FISSE*

Commissione di Emissione	€ 0,00
Canone annuo di Servizio	€ 0,00

SPESE VARIABILI

PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, su circuito Mastercard	tutti
--	--------------

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

Esercizio del diritto di ripensamento	Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ha la facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione della Carta. La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a: Banca di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT).
Diritto di ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto
Tempi massimi per il ricevimento della carta all'indirizzo dichiarato dal consumatore, utilizzando il servizio postale o un vettore privato	entro 15 giorni lavorativi

RECESSO E RECLAMI**Recesso del Cliente**

Fermo restando quanto previsto in tema di diritto di ripensamento, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne venga a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare nel contratto. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Cliente, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del

Cliente anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti). In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il Cliente ha diritto al rimborso della quota in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura è pari a 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO	
ATM	Sportelli automatici per prelevamento contante, visualizzazione del saldo, ecc. tramite carta
Banca	Soggetto a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto Emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
Circuito	Marchio Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Gestore	Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale/i
Paesi dello Spazio Economico Europeo	Comprende i seguenti paesi dell'Unione Europea e alcuni paesi associati all'Area Europea di Libero Scambio: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria oltre ad alcuni AELS (ex EFTA) e cioè Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
PIN	(Personal Identification Number) Codice segreto da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per autorizzare prelievi e pagamenti effettuati con la carta.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Tecnologia Contactless	Consente di effettuare pagamenti fino a 50,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorre digitare il PIN o firmare lo scontrino.
Titolare o Cliente	Il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA ITALIA

Prodotto adatto a Consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura del Servizio e funzione economica**

La Carta Italia è una carta di debito attiva sui circuiti Bancomat e Pagobancomat

BANCOMAT®: è il circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

PagoBANCOMAT®: è il circuito in forza del quale il titolare della carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il citato codice segreto.

FastPay: è il servizio di pagamento dei pedaggi autostradali in Italia che consente al titolare della carta di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio FastPay il pagamento dei pedaggi. La Carta può essere richiesta con o senza questo servizio.

La Carta è dotata della tecnologia **Contactless** che consente di effettuare pagamenti fino a 50,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorrerà digitare il PIN o firmare lo scontrino. Si raccomanda di utilizzare una custodia con schermatura RFID per proteggere i dati e la carta da utilizzazioni fraudolente con la modalità Contactless.

Qualora sulla Carta sia riportato un termine di scadenza, la Carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. Il periodo di validità della Carta permetterà la sua sostituzione periodica e non inciderà sulla durata indeterminata del Contratto. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, prima della scadenza della Carta, una nuova Carta (già attiva e con stesso P.I.N.) e successivamente alla scadenza avrà l'onere di distruggere la Carta scaduta.

La carta di Debito Italia è riservata alle persone fisiche, consumatori, maggiorenni.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

L'emissione della carta è soggetta a valutazione della Banca.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ **utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del P.I.N.**, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Si rileva un maggior rischio di utilizzo fraudolento del prodotto dovuto alla presenza del chip contactless, alla possibilità di utilizzo in modalità e-commerce e al rinnovo della carta che viene inviata al domicilio del cliente già attiva;
- ✓ nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione all' utilizzo della carta da parte dell'emittente, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

Per saperne di più:

la **Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

LIMITI DI UTILIZZO E CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

LIMITI DI UTILIZZO

La carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro specifici limiti indicati dal contratto. I limiti proposti dalla Banca, che possono essere aumentati su richiesta del cliente previa autorizzazione da parte della Banca, sono i seguenti:

PRELIEVI DI CONTANTE TRAMITE ATM:

Importo giornaliero su ATM Italia (circuito BANCOMAT®):	€ 500,00
Importo mensile su ATM Italia (circuito BANCOMAT®)	€ 1.500,00

PAGAMENTI P.O.S.

Importo giornaliero e/o mensile su POS - Circuito PagoBANCOMAT® (in Italia)	€ 1.500,00
---	------------

PAGAMENTI CON MODALITA' CONTACTLESS SENZA DIGITAZIONE DEL PIN

Importo singola transazione	€ 50,00
Importo giornaliero	€ 50,00
Importo mensile	€ 500,00

FASTPAY

Limite massimo di utilizzo per singolo pedaggio	€ 100,00
---	----------

CONDIZIONI ECONOMICHE

Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

Costo totale rilascio di una carta	€ 24,00
di cui:	
- Commissione di emissione della carta (percepita una tantum al momento dell'emissione)	€ 12,00
- Canone annuo di servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)	€ 12,00
- Commissione per rinnovo carta	€ 0,00

SPESE VARIABILI	
Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®	€ 0,00
Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche: - circuito BANCOMAT®:	€ 2,00
Commissione PAGAMENTO POS: - circuito PagoBANCOMAT®:	€ 0,00
FASTPAY	
Commissione addebito pagamenti FastPay	€ 0,00
ALTRE CONDIZIONI	
Commissione rifacimento carta	€ 0,00
Commissione per pagamento carburante	€ 0,00
Commissione per Blocco smarrimento o furto	€ 0,00
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	€ 0,00
Spese di comunicazione rifiuto ordine di pagamento	€ 0,00
Servizio "SMS Alert":	vedi Foglio Informativo FIA0318
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento/corrispondenza	vedi Foglio Informativo FIA0321 – Contratto quadro PSD
Servizio Banca Semplice Home	vedi Foglio Informativo FIA1004
VALUTE	
Valuta di addebito prelievi di contante e pagamenti in Italia	giorno dell'operazione
Valuta di addebito pagamenti FastPay	addebito mensile cumulativo dei pedaggi effettuati nel mese precedente con valuta media ponderata

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA RICHIESTA IN ABBINAMENTO AI "CONTO DI BASE"
(in deroga agli standard sopra riportati)

SPESE VARIABILI	
Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®	€ 0,00
Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche: - Per Conto di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" - Per Conto di Base profilo "Pensionati"	nr. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale nr. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

Esercizio del diritto di ripensamento	Il Cliente può recedere dal contratto, oltre che con le modalità indicate all'interno del Contratto quadro PSD, anche entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire tramite raccomandata A.R. alla Banca di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) la carta di debito Italia tagliata unitamente alla comunicazione di recesso dal contratto
Diritto di ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto
Tempi massimi per il ricevimento della carta all'indirizzo dichiarato dal consumatore, utilizzando il servizio postale o un vettore privato	entro 15 giorni lavorativi

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso dal Contratto**

- Il Cliente può recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura.
- Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., con specifica menzione.
- Il Cliente in caso di recesso è tenuto a restituire alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. la Carta nonché ogni altro materiale consegnato.
- La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.
- Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. la Carta e ogni altro materiale consegnato:
 - a) in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
 - b) in caso di variazione del soggetto autorizzato ai sensi del contratto;
 - c) nel caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante;
 - d) contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.
- Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Tempi per la chiusura

Entro il giorno lavorativo successivo a quello della richiesta presentata dal Cliente alla Banca, salvo impedimenti tecnici.

Procedure di Reclamo

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti

- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

ATM	Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
BANCOMAT®	Circuito che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) mediante apposita Carta.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
PagoBANCOMAT®	Circuito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati mediante apposita Carta.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente

FOGLIO INFORMATIVO

Carta di credito NEXI Individuale A SALDO

Prodotto adatto a Persone Fisiche

INFORMAZIONI SULLA BANCA (soggetto COLLOCATORE)

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CHE COS'È LA CARTA DI CREDITO A SALDO

La carta di credito è uno strumento di pagamento che permette al titolare (maggiorenne e titolare di un Conto Corrente) di

- acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata
- prelevare contante presso gli sportelli ATM

nei limiti del massimale di utilizzo definito nel contratto e con addebito posticipato rispetto all'utilizzo della carta.

Tale addebito avverrà:

- in un'unica soluzione (carta "a saldo")

Le carte di credito individuali **A SALDO** collocate dalla Banca di Asti S.p.A., emesse da NEXI Payments S.p.A. sono

- NEXI Classic
- NEXI Prestige
- NEXI Excellence
- Excellence Soci riservata ai Clienti titolari di almeno 500 azioni della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
- NEXI Black

Per le carte indicate **non** è prevista la funzione di **multifunzione**.

Per la sola Carta Nexi Classic è prevista la commercializzazione a distanza.

Vedere i Fogli Informativi redatti da NEXI Payments S.p.A. (Società emittente).

La concessione della carta di credito è soggetta all'approvazione della Banca, accertate le normali condizioni di credito.

Per saperne di più:

la Guida **“I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici”**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Quote annuali massime delle carte di credito “a saldo” collocate dalla Banca di Asti S.p.A.

PRODOTTI OFFERTI DA BANCA DI ASTI SPA	Quota annuale Carta Principale	Quota annuale Carta supplementare “Aggiuntiva”	Quota annuale Carta supplementare “Familiare”
NEXI CLASSIC	– € 30,99 – € 14,99 per i titolari di “Conto Semplice Young 18-30” – Gratuita per titolari di “Conto Private” – Gratuita per i titolari di “Conto Match” – Gratuita per i Soci Banca di Asti con un’età compresa tra i 18 e i 30 anni, titolari di almeno 100 azioni	€ 25,82	€ 25,82
NEXI PRESTIGE	€ 103,29	€ 25,82	€ 103,29
NEXI EXCELLENCE	€ 206,58	€ 51,65	Zero
EXCELLENCE Soci	Gratuita (riservata ai soci Banca di Asti titolari di almeno 500 azioni)	Non prevista	Non prevista
NEXI Black	€ 300,00	Non prevista	€ 300,00

Per tutto quanto non dettagliato nella presente sezione, si rimanda ai Fogli Informativi redatti da NEXI Payments S.p.A. (Società emittente) sotto allegati. Per carta NEXI Classic vedi “Carte NEXI”, per carta Excellence Soci vedi “Carte Excellence”.

RECESSO E RECLAMI

Vedere i Fogli Informativi redatti da NEXI Payments S.p.A. (Società emittente)

GLOSSARIO

Vedere i Fogli Informativi redatti da NEXI Payments S.p.A. (Società emittente)

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

Emittente

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

Soggetto Collocatore



Banca di Asti S.p.A. - Sede Legale e sede amministrativa: Piazza Libertà 23, 14100 Asti (AT) - info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it - ABI e Cod.Grupo: 6085.5 - Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia: 5142- N. REA: AT-76036 - Numero di iscrizione al Registro delle Imprese n. 00060550050 - Sistemi di garanzia: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e cognome del Soggetto incaricato/ Ragione Sociale (*) _____

Indirizzo/ Sede (*) _____

Telefono (*) _____

Email (*) _____

Iscrizione ad Albi o Elenchi (*) _____

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco (*) _____

Qualifica (*) _____

(*) Campo obbligatorio

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la carta di credito

La Carta di Credito Nexi Payments è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alle Carte revolving e a quelle ad opzione è associata una linea di credito di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o Operazioni di anticipo di denaro contante con la propria Carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese effettuate con la Carta con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla Carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti.

La Banca può a sua discrezione decidere di attivare alle sole Carte a saldo la funzionalità "Easy Shopping" che consiste nella facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta.

Il rimborso delle somme dovute è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, ed è effettuato, in funzione della tipologia della Carta, secondo le seguenti modalità:

- a) per le Carte a saldo: in un'unica soluzione e senza interessi;
- b) per le Carte revolving: in forma rateale, mediante versamento di una rata mensile di importo concordato con l'Emittente. In ogni caso, la rata mensile deve essere di importo minimo non inferiore a quanto indicato

nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al Contratto. Non sono consentiti pagamenti inferiori alla rata mensile concordata con l'Emittente.

È facoltà del Titolare pagare importi superiori alla rata mensile. In tale caso, i pagamenti effettuati ridurranno il debito residuo, fermo restando l'obbligo del Titolare di versare la rata mensile nel corso del mese successivo, ove permanga del debito residuo. In caso di pagamento rateale, è inoltre dovuto dal Titolare il pagamento di un interesse mensile, nella misura riportata nel "Documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori";

- c) per le Carte ad opzione: pagamento a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. È facoltà del Titolare richiedere, in qualunque momento, di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo di cui alla precedente lett. a) alla modalità di rimborso rateale di cui alla precedente lett. b), e viceversa.
- d) per la Carta con funzionalità "Easy Shopping": pagamento a saldo in un'unica soluzione e senza interessi, con facoltà del Titolare di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta, ad esclusione delle Operazioni inerenti il settore giochi e scommesse, di importo compreso tra un minimo e un massimo predeterminati dall'Emittente, come indicato nel "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" allegato al Contratto; Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo. Per tali spese il pagamento diviene in forma rateale sulla base di uno specifico piano di rateizzazione la cui durata può essere scelta dal Titolare tra quelle predeterminate dall'Emittente, in a base a scaglioni di importo per la spesa da rateizzare e anche queste indicate nel "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" allegato al Contratto.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

Per ogni spesa oggetto di rateizzazione è dovuto dal Titolare il pagamento di una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, che concorre alla formazione della rata mensile.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese. La rateizzazione è attiva dal momento della richiesta.

Se la tipologia di Carta prescelta lo prevede, il Titolare può, altresì, richiedere alla Banca di attivare sulla Carta una o più linee di credito aggiuntive (cui sarà associato un ulteriore fido) per l'accesso ad ulteriori servizi.

La richiesta di attivazione delle linee di credito aggiuntive deve avvenire mediante sottoscrizione da parte del Titolare del relativo Contratto, che riporta i limiti e le condizioni che si applicano alle linee di credito aggiuntive medesime. Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio.

L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

Per saperne di più

La Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul Sito Internet di Banca d'Italia www.bancaditalia.it e sul Sito Internet di Nexi Payments www.nexi.it – Sezione Trasparenza.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle Carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le carte di credito individuali emesse da Nexi Payments SpA.

La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi" contenuto nel Contratto.

Per le Carte revolving, per le Carte con funzionalità Easy Shopping e per quelle ad opzione si rinvia altresì al "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" che costituisce parte integrante del presente documento.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carta Nexi (*)	Carte Finanziamento	Carte Nexi Prestige	Carte Nexi Excellence	Carte Cobranded Nexi	Carte Cobranded Prestige (**)
Carta Principale	€ 50,00	€ 35,00	€ 150,00	€ 300,00	€ 70,00	€ 150,00
Carta Aggiuntiva	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00
Carta Familiare	€ 35,00	€ 16,00	€ 120,00	€ 220,00	€ 40,00	€ 120,00

(*) Comprendono le Carte Carta Nexi, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate.

(**) Comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali.

– Le Carte con possibilità di attivare ulteriori linee di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carta Nexi, Nexi Prestige, etc.).

B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO/ACCREDITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

Numero di giorni di valuta per l'addebito/accredito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto. In funzione della tipologia di Carta può assumere un valore compreso tra 10 e 15 giorni (se il giorno di addebito/accredito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale sul Sito Internet): gratuito;
 - estratto conto cartaceo(*): 1,15 Euro (gratuito per Carte Nexi Excellence).
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

(*) In presenza di Carte Supplementari è previsto l'invio di un unico estratto conto i cui costi di invio sono quelli riferiti alla Carta Principale.

F) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments SpA pari al 2,5% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO / RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza (consegna entro il mese della scadenza): 12,00 Euro.
- Duplicato Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 15,00 Euro (*).
- Duplicato urgente (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): 25,00 Euro (*).
- Rifacimento Carta (consegna indicativamente entro 7/10 gg): 10,00 Euro (*).

(*) *Gratuito per le Carte Nexi Prestige, Nexi Excellence, Cobranded Nexi Prestige e Cobranded Nexi Excellence. Gratuito per i casi di blocco per mancata ricezione, contraffazione, frodi su internet e per i blocchi di sicurezza o per sospetto frode apposti di iniziativa da Nexi.*

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copie "Documento di Sintesi Carte di credito Nexi" e "Documento Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" aggiornate: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).
- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 25,00 Euro in Italia e all'estero (*).

Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti Nexi Payments SpA, gratuiti per le Carte Nexi Prestige e Excellence.

La Carta sostitutiva rilasciata è valida per un periodo generalmente di due mesi, fatte salve diverse tempistiche concordate con il Servizio Clienti, nel caso in cui il Titolare si trovi all'estero, in area extra europea.

(*) *Servizio attivo solo per le Carte emesse su Circuito Visa.*

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro effettuato in Italia.

Q) SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione automatica (*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 euro salvo eventuali personalizzazioni previste per talune banche: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso Movimenti**: servizio facoltativo di invio messaggi tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia definita per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza soglia minima 2 euro.
Con numero di telefono italiano:
 - canone annuale 0 Euro;
 - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
 Con numero di telefono estero (**):
 - canone annuale 3,60 Euro;
 - costo ad SMS 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: [0,00 Euro / gratuito].

- Servizio Messaggi di Alert - **ioCONTROLLO**: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane, con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate:
 - canone annuale: 0,00 Euro;
 - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
 - costo a notifica da APP: 0,00 Euro.

- Servizio Messaggi di Alert - **ioSICURO**: servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'art. "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 (**).

- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:

- funzionalità base: gratuite;
- funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Servizio Lounge Key (riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence).

Carta Nexi Prestige

- quota adesione annuale: gratuita
- quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD (per il Titolare ed eventuale Ospite)

Carta Nexi Excellence

- quota adesione annuale: gratuita e comprensiva di n. 5 accessi annui gratuiti alle Lounge Aeroportuali (per Titolare Excellence)
- quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali: 24 USD dal sesto accesso in poi nell'anno solare (per Titolare Excellence)
- quota singolo accesso alle Lounge Aeroportuali per Ospite: 24 USD.
L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del Servizio.

- Vetrina Premium Experience (servizio riservato a Carte Nexi Prestige e Carte Nexi Excellence): accesso gratuito per visualizzazione / prenotazione / adesione a titolo gratuito/onerato a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e sconti da Partner.

- Servizio di Light Concierge: accesso telefonico gratuito (riservato a Carte Nexi Excellence).

- Comunicazioni in merito alle commissioni di conversione valutaria all'interno dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.): inviate gratuitamente ed automaticamente, tramite e-mail fornita a Nexi, per ogni Operazione con valuta diversa dall'Euro ma appartenente a paesi aderenti allo S.E.E.. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail.

(*) *Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.*

(**) *Utenza con prefisso internazionale, diverso da 0039.*

(***) *Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.*

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi facoltativi consultare il Sito Internet, l'App Nexi Pay o contattare il Servizio Clienti Nexi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario.

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento - senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della Quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della carta.

Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;

- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul Sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: reclami@informa.nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Individuali

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA A SALDO:** Carta per la quale le spese effettuate devono essere rimborsate in un'unica soluzione e senza applicazione di tassi di interesse.
- **CARTA AD OPZIONE:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di passare dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.
- **CARTA REVOLVING:** Carta che permette di rimborsare le spese in rate mensili e a cui è associata una linea di credito di tipo rotativo.
- **CARTA CON FUNZIONALITA' EASY SHOPPING:** Carta a saldo, con possibilità del Titolare di chiedere di attivare piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta. La disponibilità di Easy Shopping è a discrezione della Banca.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Aggiuntiva o Carta Familiare.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi	Carta Nexi/Finanziamento/Cobranded	Carta Nexi Prestige e Nexi Excellence
Blocco Carta 24 ore su 24, 365 giorni all'anno	Numero Verde 800-15.16.16 Dall'estero: +39.02.34980.020 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896
Informazioni/Assistenza Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno Servizi con operatore:	Numero a pagamento: 02.345.444 (*) Dall'estero: +39.02.34980.020 (**) 8.00-20.00 Lunedì - venerdì Per maggiori dettagli sul Servizio Assistenza Clienti consultare il Sito Internet : https://www.nexi.it/it/assistenza-clienti/carte/contattaci-carte	Numero Verde 800-55.66.77 Dall'estero: +39.02.34980.028 (**) Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Informazioni per non Titolari	Numero a pagamento 02.345.441 (*)	

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.
 (**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Black

INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ

Nexi Payments SpA • Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano n. 1725898 • Capitale Sociale € 140.467.830,60 i.v. • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA • www.nexi.it

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI CREDITO)



Banca di Asti S.p.A. - Sede Legale e sede amministrativa: Piazza Libertà 23, 14100 Asti (AT) - info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it - ABI e Cod.Grupo: 6085.5 - Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia: 5142- N. REA: AT-76036 - Numero di iscrizione al Registro delle Imprese n. 00060550050 - Sistemi di garanzia: Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e cognome del Soggetto incaricato/ Ragione Sociale (*) _____

Indirizzo/ Sede (*) _____

Telefono (*) _____

Email (*) _____

Iscrizione ad Albi o Elenchi (*) _____

Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco (*) _____

Qualifica (*) _____

(*) Campo obbligatorio

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Che cos'è la Carta di Credito

La Carta di Credito Nexi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente

- di acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta è assegnato un limite di utilizzo mensile. Gli acquisti e gli anticipi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Il rimborso delle somme dovute e indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta, ed è effettuato in un'unica soluzione e senza interessi.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet o contattando il Servizio Clienti.

Per saperne di più

La Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul Sito Internet di Banca d'Italia www.bancaditalia.it e sul Sito Internet di Nexi Payments www.nexi.it - Sezione Trasparenza.

Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.
Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o ad altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.
- Responsabilità solidale del Titolare della Carta principale per le Operazioni effettuate dai Titolari delle Carte supplementari.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili al Titolare per le Carte di Credito Nexi Black Individuali emesse da Nexi Payments SpA. La Banca determinerà, entro i sotto elencati limiti massimi fissati da Nexi Payments SpA e per i soli prodotti che la stessa desidera offrire alla propria

clientela, le condizioni effettivamente applicate ai Titolari, le quali sono riportate nel "Documento di sintesi Carte di Credito Nexi" contenuto nel Contratto.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Black

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA:

Carte Individuali	Carte Black
CARTA PRINCIPALE	€ 500,00
CARTA FAMILIARE	€ 500,00

B) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione massima del 4,80%, con un minimo di 0,52 Euro per Operazioni effettuate in area Euro (*) ed un minimo di 5,16 Euro per le Operazioni effettuate in area extra Euro.

A tali Operazioni, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/o evidenziate dagli ATM medesimi.

(*) *Compresi i Paesi dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.) extra UE, nonché quelli dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (UE) n. 2021/1230 e successive modifiche relativo ai pagamenti transfrontalieri nell'Unione.*

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO/ACCREDITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

15 giorni di valuta per l'addebito/accredito su conto corrente bancario dalla data dell'estratto conto (se il giorno di addebito/accredito cade di domenica o in un giorno festivo, la valuta è posticipata al primo giorno feriale successivo).

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
 - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione all'Area Personale): gratuito;
 - estratto conto cartaceo (*): gratuito.
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 2,00 Euro.

(*) *In presenza di Carte Supplementari è previsto l'invio di un unico estratto conto i cui costi di invio sono quelli riferiti alla Carta Principale.*

F) TASSO DI CAMBIO E COMMISSIONE SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard. L'importo addebitato in Euro in estratto conto è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, maggiorato di una commissione applicata da Nexi Payments SpA pari al 2,5% dell'importo transato.

G) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

H) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

I) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

- Rinnovo Carta a scadenza (consegna entro il mese della scadenza): 12,00 Euro.
- Duplicato Carta (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): servizio gratuito.
- Rifacimento Carta (consegna, in Italia, tramite corriere in 72 ore lavorative): servizio gratuito.

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE, MATERIALI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Carte di Credito Nexi" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) SERVIZI D'EMERGENZA:

- ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: servizio non disponibile.

P) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Massimo 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante di importo pari o superiore a 100,00 Euro, effettuato in Italia.

Q) SERVIZI ACCESSORI

- Pacchetto assicurativo Nexi Black: servizio inclusivo gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione automatica (*) tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 200 Euro salvo eventuali personalizzazioni previste per talune banche: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **Avviso Movimenti**: servizio facoltativo, gratuito tramite SMS per transazioni di importo inferiore alla soglia prevista per il servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza soglia, minima 2 euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **Notifiche Movimenti**: servizio, attivato dal Titolare in alternativa ai precedenti, tramite notifica da APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia di 2 Euro: [0,00 Euro / gratuito].
 - Servizio Messaggi di Alert - **ioCONTROLLO**: servizio facoltativo di invio di messaggi tramite notifiche APP o, a discrezione del Titolare, tramite SMS con SIM italiane, con cadenze periodiche, riportanti il riepilogo delle transazioni contabilizzate:
 - canone annuale: 0,00 Euro;
 - costo ad SMS 16 centesimi di Euro, addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico abilitato, salvo promozioni;
 - costo a notifica da APP: 0,00 Euro.
 - Servizio Messaggi di Alert - **ioSICURO**: servizio automatico di invio da parte di Nexi, ai sensi e per le finalità dell'art. "Blocco della Carta", di un SMS o notifica in App Nexi Pay per avvisare il Titolare di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Titolare: costo ad SMS 0,00 (**).
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente (anche tramite la Banca collocatrice, ove trasmesso).

In caso non sia fornito, il Titolare dovrà chiamare il Servizio Clienti che provvederà ad acquisire e certificare il numero di telefono attivando così la protezione 3D Secure, automatica e gratuita.

Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.

- Servizio Clienti Nexi Payments SpA - Personal Planner: servizio gratuito.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale: servizio gratuito.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.

Per un maggior dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità.

- Travel Designer: servizio gratuito.
- Priority Pass:
 - per Titolare Carta Principale: servizio gratuito;
 - per Titolare Carta Familiare: servizio gratuito;
 - per accompagnatore non Titolare di Nexi Black: 24 USD per visita.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Black

L'importo sarà addebitato in estratto conto con valuta espressa in Euro e convertito al cambio vigente nel giorno di fruizione del servizio.

Per le altre Condizioni d'uso del servizio, consultare il sito prioritypass.com.

- Vetrina Premium Experience: accesso gratuito per visualizzazione/ prenotazione/adesione a titolo gratuito/onerato a spettacoli, eventi, viaggi, offerte e sconti da Partner.
- Pacchetto Assistance e Concierge Nexi Black: servizio gratuito.
- Comunicazioni in merito alle commissioni di conversione valutaria all'interno dello Spazio Economico Europeo (S.E.E.): inviate gratuitamente ed automaticamente, tramite e-mail fornita a Nexi, per ogni Operazione con valuta diversa dall'Euro ma appartenente a paesi aderenti allo S.E.E.. Il Titolare può scegliere di non ricevere le predette informazioni richiedendo la disattivazione delle comunicazioni tramite il Servizio Clienti. Nexi non invierà le predette comunicazioni nel caso in cui il Cliente non abbia rilasciato il proprio indirizzo e-mail.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei Servizi e per l'iscrizione ai Servizi a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Diritto di ripensamento del Titolare

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il diritto di recedere dal Contratto può essere esercitato entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure - se successivo - dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

Il Titolare può recedere senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza. Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Titolare, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione. Se il Titolare ritarda a pagare queste somme decorreranno interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento.

Al Titolare che recede non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Inoltre, se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

Recesso del Titolare

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente, eventualmente anche tramite la Banca, al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano;
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Titolare viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte dell'Emittente;

- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento senza preavviso - senza alcun onere a carico del Titolare. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Titolare ne viene a conoscenza.

Diritti ed obblighi del Titolare in caso di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- se ritarda a pagare le somme di cui al punto precedente, sarà tenuto al pagamento di interessi di mora, oltre a spese e commissioni, nella misura indicata nella sezione "Condizioni economiche" del presente documento;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale;
- qualora avesse autorizzato l'addebito sulla Carta di spese ricorrenti, dovrà provvedere a revocare la/le relativa/e autorizzazione/i, con congruo anticipo rispetto all'esercizio del recesso (se il recesso è esercitato dal Titolare medesimo), o immediatamente dopo essere venuto a conoscenza della comunicazione di recesso (se il recesso è esercitato dall'Emittente).

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Titolare, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'Emittente della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: reclami@informa.nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA - Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carte di Credito Nexi Black

Nexi **risponde** al reclamo **entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il sito internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni).

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** Lo sportello automatico di solito vicino a sportelli bancari, dove il Titolare può ottenere anticipi di contante, e eventualmente, informazioni sul proprio conto.
- **CARTA SUPPLEMENTARE:** Carta Familiare Aggiuntiva.
- **PIN (Personal Identification Number):** Codice da digitare sull'ATM o sul POS, se richiesto, per completare un'Operazione di pagamento o di anticipo di denaro contante.

Come contattare il Servizio Clienti Nexi Payments

PERSONAL PLANNER:

Numero Verde dedicato **800-77.66.44** attivo 24 ore su 24
Per le chiamate dall'estero: **+39.02.34980213** (**)

Informazioni per non Titolari

Numero a pagamento 02.345.441 (*)

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

(**) Nexi accetta chiamate a carico del destinatario, secondo le modalità previste dagli operatori telefonici locali utilizzati.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore/Emittente Nexi Payments SpA
Indirizzo Corso Sempione, 55 - 20149 Milano
Telefono 02 3488.1
Fax 02.3488.4115
Sito web www.nexi.it

Intermediario del credito _____
Indirizzo _____
Telefono _____
Fax _____
Email _____
Sito web _____

La Banca _____ distribuisce e colloca la Carta di credito Nexi
_____ in virtù di apposita convenzione sottoscritta con Nexi Payments SpA.

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

Tipo Contratto di credito

Carta di credito con funzionalità Easy Shopping

La Carta con funzionalità Easy Shopping è una Carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi.

Il Titolare ha la facoltà di richiedere l'attivazione di piani di rateizzazione di una o più spese già contabilizzate sulla Carta che risulta valida al momento dell'attivazione, con l'esclusione delle Operazioni inerenti il settore dei giochi e scommesse. Il Titolare prende atto che non è consentita l'attivazione di piani di rateizzazione di spese relative ad addebiti derivanti da dilazioni di pagamento o finanziamenti concessi da soggetti operanti nel settore del credito al consumo. I piani di rateizzazione sono compresi tra 250 € e 2.400 € e, comunque, non superiori al limite di utilizzo mensile e la cui durata sia pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

La richiesta di attivazione dei piani di rateizzazione può essere effettuata entro il giorno precedente l'ultimo giorno del mese, scegliendo tra uno dei canali Nexi disponibili: App Nexi Pay, Area Personale del Sito nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi. La rateizzazione è attivata contestualmente alla richiesta della stessa. L'addebito della prima rata avviene nello stesso mese di apertura del piano di rateizzazione.

In aggiunta all'opzione di apertura Easy Shopping, è prevista per il Titolare la possibilità di estinguere anticipatamente uno o più piani di rateizzazione senza l'applicazione di alcun costo aggiuntivo. L'importo rateizzato (una o più spese), una volta estinto, non potrà più essere oggetto di nuovo piano Easy Shopping.

Per ogni importo rateizzato il Titolare paga una commissione fissa per l'apertura e la gestione del piano di rateizzazione, frazionata mensilmente per tutta la durata del piano, nella misura riportata nella sezione 3 del presente documento, che concorre alla formazione della rata mensile.

Il limite di utilizzo mensile della Carta è decurtato del debito derivante dall'attivazione di uno o più piani di rateizzazione; il rimborso della rata mensile consente il ripristino per pari importo del limite di utilizzo residuo mensile sulla Carta.

La rateizzazione della spesa è da considerarsi un finanziamento a valere sull'utilizzo della Carta di credito con funzionalità Easy Shopping. Essendo l'Easy Shopping una funzionalità di un prodotto avente modalità di pagamento "a saldo", si precisa che, in aggiunta alle normali commissioni di attivazione e gestione del piano di rateizzazione, addebitate mensilmente, non sono previsti costi ulteriori (anche relativi alla carta di pagamento) a carico del Cliente per l'utilizzo di tale funzionalità.

Importo totale del credito

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.

Limite di utilizzo mensile sulla Carta: Carta Base 1.500 € (*).

Limiti di rateizzazione: minimo 250 € - massimo 2.400 €.

(* Un eventuale diverso limite di utilizzo mensile può essere stabilito dalla Banca nell'ambito dell'istruttoria di cui all'articolo 3 del Regolamento Titolari.

Condizioni di prelievo

Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.

Il Titolare può accedere al credito a partire dal giorno in cui la Carta viene attivata e per tutta la durata del contratto.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

Durata del Contratto di credito

Il Contratto di Carta di Credito con funzionalità Easy Shopping ha durata indeterminata. Tuttavia la Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La Carta viene rinnovata automaticamente alla scadenza, di regola per un uguale periodo di tempo ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvi i casi di risoluzione o recesso dal Contratto.

Il periodo di validità della Carta è previsto a solo scopo di sicurezza e per permettere la sua sostituzione periodica, e non incide sulla durata indeterminata del Contratto.

La durata dei singoli piani di rateizzazione può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione

Il valore della rata mensile di ogni singolo piano di rateizzazione è dato dalla somma di:

- importo delle spese oggetto di rateizzazione diviso il numero dei mesi di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione su base mensile, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione "3. COSTO DEL CREDITO" del presente documento.

Il numero delle rate mensili è definito in base alla durata del piano di rateizzazione scelto dal Titolare. La durata del piano può essere pari a 3, 6, 9, 12, 18 oppure 24 mesi.

La periodicità della rata è mensile.

Esempio: per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi il valore della rata mensile è pari a 101,20 €, dato dalla somma di:

- $(300 \text{ €} / 3 \text{ mesi}) = 100 \text{ €}$, valore della rata mensile;
- 1,20 €, importo della commissione di attivazione e gestione mensile.

La rata è registrata nell'Estratto Conto mensile della Carta di credito con funzionalità Easy Shopping.

Importo totale dovuto dal consumatore

Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi.

Per ogni piano di rateizzazione, l'importo totale dovuto dal consumatore è dato dalla somma di:

- importo delle spese oggetto di rateizzazione;
- commissione di attivazione e gestione complessiva, la cui misura è determinata in base all'importo e alla durata del piano di rateizzazione, come prevista nella sezione "3. COSTO DEL CREDITO" del presente documento.

Esempio:

Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303,60 € dato dalla somma di:

- 300 €, importo della singola spesa oggetto di rateizzazione;
- 3,60 €, importo della commissione di attivazione e gestione complessiva.

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) TANI 0,00%
tassi di interesse diversi che si applicano al Contratto di credito

Commissione di attivazione e gestione del piano di rateizzazione

Commissione fissa (importo come da tabelle sotto riportate).

Tabella: importo della commissione di attivazione e gestione complessiva del piano di rateizzazione

Importo della commissione di attivazione e gestione complessiva del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)						
Periodicità di rimborso/ importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	3,60 €	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 500,01 € a 750 €	7,20 €	17,40 €	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 750,01 € a 1.000 €	10,80 €	26,10 €	41,40 €	N.A.	N.A.	N.A.
da 1.000,01 € a 1.250 €	14,40 €	34,80 €	54,90 €	75,60 €	N.A.	N.A.
da 1.250,01 € a 1.500 €	18 €	43,50 €	68,40 €	94,80 €	147,60 €	N.A.
da 1.500,01 € a 2.000 €	21,60 €	52,20 €	82,80 €	114 €	178,20 €	240 €
da 2.000,01 € a 2.400 €	28,80 €	69,60 €	109,80 €	150 €	234 €	324 €

N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

Tabella: Importo della commissione di attivazione e gestione su base mensile del piano di rateizzazione

Importo della commissione di attivazione e gestione su base mensile del piano di rateizzazione (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)						
Periodicità di rimborso/ importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	1,20 €	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 500,01 € a 750 €	2,40 €	2,90 €	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 750,01 € a 1.000 €	3,60 €	4,35 €	4,60 €	N.A.	N.A.	N.A.
da 1.000,01 € a 1.250 €	4,80 €	5,80 €	6,10 €	6,30 €	N.A.	N.A.
da 1.250,01 € a 1.500 €	6 €	7,25 €	7,60 €	7,90 €	8,20 €	N.A.
da 1.500,01 € a 2.000 €	7,20 €	8,70 €	9,20 €	9,50 €	9,90 €	10 €
da 2.000,01 € a 2.400 €	9,60 €	11,60 €	12,20 €	12,50 €	13 €	13,50 €

N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

Tasso annuo effettivo globale (TAEG)

Costo totale del credito espresso
in percentuale, calcolata su base
annua, dell'importo totale del
credito.

Il TAEG consente al consumatore di
confrontare le varie offerte.

Tabella: TAEG massimo e minimo del piano di rateizzazione

TAEG massimo e minimo (in base alla periodicità di rimborso e all'importo della spesa rateizzata)						
Periodicità di rimborso/ importo della spesa	3 mesi	6 mesi	9 mesi	12 mesi	18 mesi	24 mesi
da 250 € a 500 €	8,97% 4,40%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 500,01 € a 750 €	8,97% 5,90%	12,50% 8,20%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
da 750,01 € a 1.000 €	8,97% 6,66%	12,50% 9,27%	13,87% 10,28%	N.A.	N.A.	N.A.
da 1.000,01 € a 1.250 €	8,97% 7,12%	12,50% 9,91%	13,79% 10,93%	14,56% 11,55%	N.A.	N.A.
da 1.250,01 € a 1.500 €	8,97% 7,43%	12,50% 10,33%	13,74% 11,37%	14,61% 12,09%	15,42% 12,78%	N.A.
da 1.500,01 € a 2.000 €	8,97% 6,66%	12,50% 9,27%	13,87% 10,28%	14,64% 10,87%	15,52% 11,54%	15,71% 11,71%
da 2.000,01 € a 2.400 €	8,97% 7,43%	12,50% 10,33%	13,79% 11,41%	14,44% 11,95%	15,27% 12,66%	15,91% 13,20%

N.A. = periodicità di rimborso non prevista per tale fascia di importo.

Esempio:

Per una spesa rateizzata di importo pari a 300 € con un piano di rateizzazione in 3 mesi l'importo totale dovuto dal consumatore è pari a 303,60 € e il relativo TAEG è pari a 7,43%.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della Legge usura (L. n. 108/1996) relativo all'erogazione di un finanziamento rateale con carta di credito può essere consultato nella sezione Trasparenza del Sito Internet www.nexi.it.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- Un'assicurazione che garantisca il credito e/o NO
- Un altro contratto per un servizio accessorio NO

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

3.1 Costi connessi

Costi per utilizzare la Carta di credito

I costi legati all'utilizzo della Carta come puro strumento di pagamento (e dei servizi ad essa collegati) e non derivanti dalla concessione del credito, sono indicati sul "Documento di sintesi Carte di credito Nexi" e sul "Foglio informativo Carte di credito Nexi".

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati

Fermo restando quanto precisato nel "Regolamento Titolari" con riferimento alle sole modifiche inerenti ai servizi di pagamento e alle relative informazioni, l'Emittente, se sussiste un giustificato motivo, può modificare unilateralmente anche in senso sfavorevole al Titolare l'importo minimo e massimo della spesa rateizzabile, la durata minima e massima del piano di rimborso, l'importo della commissione di attivazione e gestione del piano di rimborso e le altre condizioni di Contratto, dandone comunicazione al Titolare, con un preavviso minimo di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario.

La proposta di modifica unilaterale si ritiene approvata se il Titolare non comunica all'Emittente di recedere dal Contratto, senza spese, con le modalità e gli effetti disciplinati nel "Regolamento Titolari" a cui si rinvia, entro e non oltre la data prevista per l'applicazione della modifica. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Tutte le comunicazioni di modifica indicheranno espressamente la formula "Proposta di modifica unilaterale del Contratto". Resta inteso che nel caso in cui non sia possibile identificare le componenti di costo o, più in generale, le condizioni contrattuali ed economiche relative ai servizi di pagamento rispetto a quelle relative, più in generale, al Contratto, alle modifiche contrattuali proposte unilateralmente dall'Emittente dovranno in ogni caso applicarsi l'art. 118 del Testo Unico Bancario e le relative disposizioni di attuazione.

Interessi di mora: non previsti.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

In caso di mancato puntuale ed integrale pagamento di ogni somma dovuta per qualsiasi titolo all'Emittente ai sensi del Contratto, l'Emittente potrà:

- dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine di rimborso rateale ai sensi dell'art. 1186 c.c.; ovvero
- dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c..

In entrambi i casi, il Titolare deve provvedere all'immediato pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti.

Il mancato e puntuale pagamento dell'importo relativo anche ad un solo Estratto Conto può comportare l'invio di qualsiasi comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla Carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti.

L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

Diritto di recesso

Il Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del Contratto.

Diritto di ripensamento del Titolare

Il Titolare che riveste la qualifica di Consumatore, in forza del combinato disposto dell'art. 125-ter del Testo Unico Bancario e dell'art. 52 del Codice del Consumo, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso, oppure se successivo dal giorno in cui il Titolare riceve tutte le condizioni insieme alle informazioni previste ai sensi dell'art. 125-bis, comma 1, del Testo Unico Bancario, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare le commissioni di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione maturate fino al momento della restituzione, calcolate secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione.

Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Recesso del Titolare

Fermo restando quanto previsto dall'art. 4, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese con le seguenti modalità:

- mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare all'Emittente agli indirizzi/recapiti indicati nel successivo art. 44;
- mediante compilazione di apposito Modulo presso la Banca.

In entrambi i casi, il recesso si considera efficace dal momento in cui l'Emittente ne viene a conoscenza.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

Recesso dell'Emittente

L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare;
- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, e solo nel caso in cui il Titolare rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Titolare. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Titolare.

Diritti ed obblighi del Titolare in tutti i casi di recesso

Il Titolare, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Titolare medesimo o dell'Emittente:

- entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dall'Emittente nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, l'Emittente provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- ha diritto al rimborso della quota annuale della Carta, in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta. Parimenti, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche, queste saranno dovute dal Titolare solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso, e se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Ulteriori effetti del recesso

In tutti i casi di cui sopra, il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Il Titolare ha diritto di rimborsare, ai sensi dell'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario, in qualsiasi momento, l'importo residuo dovuto all'Emittente per ciascun piano in essere, anche prima del termine previsto dai singoli piani di rateizzazione, tramite richiesta formulata attraverso l'Area Personale del Sito Internet o dell'App o con richiesta telefonica al Servizio Clienti Nexi Payments. A seguito del rimborso anticipato del piano e del pagamento dell'importo dovuto, la disponibilità della carta viene ripristinata per tale importo a chiusura dell'estratto conto del mese di riferimento.

Non appena il Titolare chiede il rimborso anticipato, il piano per cui si è avanzata la richiesta viene estinto e non è più possibile ripristinarlo per inserirvi alcuna altra spesa.

In tal caso, il Titolare ha diritto alla riduzione degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito eventualmente anticipati, escluse le imposte. Ricevuta la richiesta di estinzione anticipata, l'Emittente comunica al Titolare l'importo da pagare quale ammontare delle eventuali rate scadute e non pagate e del capitale residuo, degli interessi e di tutti gli altri oneri.

Eventuali oneri che maturano nel corso del rapporto saranno restituiti al Cliente se corrisposti anticipatamente e in quanto riferibili a servizi di finanziamento non goduti.

Le modalità di pagamento dell'importo dovuto potranno essere concordate di volta in volta con l'Emittente.

Non è previsto alcun indennizzo a favore dell'Emittente per il rimborso anticipato.

Ai fini della riduzione proporzionale degli interessi e degli altri costi, si applica il criterio della proporzionalità lineare che prevede la ripartizione del costo pro rata e la moltiplicazione di tale valore per il numero di rate che non dovranno essere pagate dal cliente per effetto del rimborso anticipato. Si propone di seguito un esempio descrittivo.

Esempio:

Per un finanziamento con le caratteristiche descritte di seguito:

- TAN 0%
- Importo totale del credito 1.000,00 Euro
- Commissione di attivazione e gestione del piano applicata su base mensile: 4,60 Euro
- Durata del finanziamento 9 rate

Il valore totale dei costi da restituire al Cliente in caso di rimborso anticipato totale alla sesta rata è pari a 0 Euro.

Oneri inclusi nella restituzione: nessuno

Oneri esclusi dalla restituzione: Commissione di attivazione e gestione del piano perché applicate mensilmente e mai anticipate

Il calcolo per la restituzione degli oneri non goduti è effettuato secondo il metodo lineare come di seguito indicato:

Costi da restituire al cliente = $(0/9) \times 3 = 0$ Euro

dove:

costi nel perimetro di restituzione = 0 Euro

numero di rate del piano = n. 9

rate non pagate per effetto del rimborso anticipato = n. 3

Rimborso anticipato

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del Contratto

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula.

Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.

Il Titolare, la cui domanda di credito relativa alla Carta richiesta alla propria Banca sia stata rifiutata a seguito della consultazione di una banca dati, ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato di tale consultazione, salvo eventuale divieto della normativa comunitaria o se contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Ove richiesto il Titolare ha diritto ad ottenere gratuitamente una copia del Contratto idonea per la stipula. La consegna della copia non impegna le parti alla stipula del Contratto.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

A) Finanziatore

Iscrizione

Autorità di controllo

Nexi Payments SpA è iscritta nell'elenco speciale art.114 - septies T.U.B. n. 32875.7. Banca d'Italia.

B) Contratto di credito

Esercizio del diritto di recesso

Diritto di ripensamento del Titolare

Se il Contratto è concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica, e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Titolare e del personale della Banca, il Titolare ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento, e quindi di recedere dal Contratto, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure – se successivo – dal giorno in cui il Titolare riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al seguente indirizzo:

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di recesso:

- il Titolare è tenuto a restituire all'Emittente l'importo dovuto in linea capitale e a pagare le commissioni di attivazione e gestione dei piani di rateizzazione maturate fino al momento della restituzione, calcolate secondo quanto stabilito dal Contratto, oltre ad eventuali somme non ripetibili corrisposte dall'Emittente alla Pubblica Amministrazione;
- al Titolare che esercita il diritto di ripensamento non verrà addebitata alcuna parte della quota annuale e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero;
- se in possesso della Carta, il Titolare deve provvedere alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti.

Interessi di mora, spese o altre commissioni dovuti in caso di ritardato pagamento: non previsti.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge italiana.

Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Legge italiana.

Per qualsiasi controversia sulla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro dove il Titolare ha la residenza o il domicilio eletto.

Lingua

Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Titolare, l'Emittente intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

C) Reclami e ricorsi

Il Titolare può presentare reclami a Nexi in forma scritta con una delle seguenti modalità:

- sul sito www.nexi.it, nella sezione Reclami, compilando l'apposito modulo (reclami "possessori di Carte di pagamento");
- via fax: 02-34.88.91.54;
- via mail: reclami@informa.nexi.it;
- tramite PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it;
- con posta ordinaria, prioritaria o raccomandata A.R. a Nexi Payments SpA – Claims Management, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano.

E' valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Titolare.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI CARTA CON FUNZIONALITÀ EASY SHOPPING

Nexi **risponde al reclamo entro 15 giornate lavorative** dalla sua ricezione indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Se Nexi è impossibilitata a rispondere al reclamo entro i tempi indicati, può dare al Titolare una risposta interlocutoria spiegando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 giornate lavorative previste.

Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 giornate lavorative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza di Nexi. Nei casi di risposta interlocutoria, Nexi deve comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 giornate lavorative.

Se Nexi non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("**ABF**") nei casi previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario. Tale Guida è disponibile sul Sito Internet o attraverso il Servizio Clienti, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, o direttamente sul Sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Il ricorso all'ABF è di regola presentato on line accedendo all'Area Riservata del portale www.arbitrobancariofinanziario.it, previa registrazione. Il costo del ricorso all'ABF è pari a 20 euro, o altro importo determinato dall'ABF stesso.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra descritta, anche senza preventivo reclamo a Nexi, il Titolare può presentare domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati (Decreto Legislativo 28/2010), il cui elenco è consultabile presso il Sito Internet <https://mediazione.giustizia.it> nella sezione dedicata.

In ogni caso, per procedere all'eventuale via giudiziale, è necessario seguire prima questo procedimento di mediazione.

In aggiunta, se Nexi viola le regole di condotta per la prestazione dei servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (Art. 39 del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti da Nexi nel fornire i servizi di pagamento, sono applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista dalla legge (Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs 11/2010 e successive modificazioni).

Per maggiori dettagli in merito alle modalità di gestione dei reclami, si rimanda alla sezione Reclami del Sito Internet.

ALTRE INFORMAZIONI

La Guida pratica "Il Credito ai consumatori in parole semplici" è disponibile sul sito www.nexi.it.

FOGLIO INFORMATIVO

**DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E/O
AMMINISTRAZIONE
E PRESTITO TITOLI PASSIVO**

Prodotto adatto alla clientela al dettaglio

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**SERVIZIO DI CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI**

- **Struttura e funzione economica**

In base al contratto la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (**azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento**, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di questi strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, ecc.) e in generale alla tutela dei diritti che riguardano i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione specifica del Cliente, può a sua volta depositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati dalla legge.

- **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

SERVIZIO DI PRESTITO TITOLI PASSIVO**• Struttura e funzione economica**

Con l'attivazione del servizio di prestito titoli passivo il Cliente autorizza la Banca a concludere in nome e per conto del Cliente e anche con se stessa, operazioni di prestito di strumenti finanziari depositati sul deposito a custodia e/o amministrazione di strumenti finanziari aperto dal Cliente presso la Banca.

Il singolo contratto di prestito titoli si intende perfezionato con il trasferimento della proprietà degli strumenti finanziari dal Deposito del Cliente al conto deposito della Banca.

La Banca ha piena facoltà di stipulare in modo autonomo i singoli contratti di Prestito Titoli, di scegliere la controparte contrattuale e di decidere la specie e/o il quantitativo degli strumenti finanziari da utilizzare, senza necessità di acquisire, volta per volta, il preventivo consenso del Cliente.

L'operazione consente al Cliente di conseguire una remunerazione aggiuntiva sui titoli presenti nel deposito titoli a lui intestato e, alla Banca, di poter utilizzare i titoli ricevuti a prestito nel periodo di durata del contratto di Prestito Titoli.

Nello stipulare i singoli contratti di Prestito Titoli la Banca può utilizzare tutti gli strumenti finanziari disponibili registrati nel Deposito Amministrato.

La Banca costituirà a favore del Cliente, contestualmente alla consegna degli Strumenti Finanziari presi in prestito, una garanzia in denaro o Strumenti Finanziari di valore almeno pari al valore di mercato degli Strumenti Finanziari presi in prestito.

Il Cliente conferisce mandato alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. per designare per suo conto un terzo custode dei beni costituiti a garanzia, ai sensi dell'art. 2786, comma 2, c.c.. La Banca comunicherà al Cliente l'identità del custode, con un preavviso di almeno 15 giorni dalla stipula del primo singolo contratto di prestito Titoli, e aprirà presso quest'ultimo un conto dedicato all'operatività di prestito titoli, sul quale depositare le somme di denaro e/o Strumenti Finanziari, costituiti in garanzia.

La Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. si riserva di modificare in qualunque momento il soggetto terzo custode dei beni costituiti a garanzia dandone preventivamente comunicazione scritta al Cliente.

In alternativa il Cliente acconsente che la Banca, previa comunicazione al Cliente stesso, proceda a costituire la garanzia secondo le modalità che seguono. In tale caso la Banca aprirà un conto sul quale verranno depositati gli Strumenti Finanziari per un ammontare pari al controvalore dei contratti di Prestito Titoli tempo per tempo in essere con ciascuno dei propri clienti. Il conto verrà intestato alla Banca e sarà corredato dall'elenco nominativo dei clienti che tempo per tempo hanno in essere contratti di Prestito Titoli con la Banca con l'indicazione del credito tempo per tempo vantato nei confronti della Banca da ciascuno di essi; l'elenco sarà aggiornato ogni giorno lavorativo a cura della Banca. Gli Strumenti Finanziari depositati su tale conto sono vincolati a garanzia dell'adempimento, da parte della Banca, degli obblighi di cui ai singoli contratti di Prestito Titoli e sono indisponibili per la Banca per tutta la durata di ciascun Prestito Titoli.

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il Cliente assume il rischio di controparte in quanto con la stipula dei singoli contratti di Prestito Titoli la Banca acquisisce la proprietà degli strumenti finanziari e conseguentemente il Cliente si espone alla mancata restituzione degli strumenti finanziari presi in prestito. Tale rischio è mitigato dalla garanzia prestata dalla Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**SERVIZIO DI CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI****SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI**

Addebito delle commissioni di amministrazione e custodia	Semestrale. Le commissioni sono calcolate sui saldi e sui titoli movimentati nel semestre di riferimento e addebitate con valuta 30 giugno e 31 dicembre di ogni anno.
- con solo titoli di Stato	€ 10,00 semestrali
- con titoli emessi dalla Banca	€ 0,00 semestrali
- con Pronti contro Termine	€ 0,00 semestrali
- con soli fondi comuni collocati dalla Banca	€ 0,00 semestrali
- con altre tipologie di titoli azionari, obbligazionari e derivati	€ 50,00 semestrali
- per Dossier senza saldi (in assenza di saldi e movimentazione nel semestre di riferimento) è addebitato un recupero spese pari a	€ 5,00

Condizioni particolari per titolari di Conto Semplice Young 18-30

- con solo titoli di Stato	€ 5,00 semestrali
- con altre tipologie di titoli azionari, obbligazionari e derivati	€ 25,00 semestrali

Condizioni particolari per titolari di Conto 8ttimo**Per n. 1 Dossier titoli:**

- con solo titoli di Stato	€ 0,00 semestrali
- con altre tipologie di titoli azionari, obbligazionari e derivati	€ 0,00 semestrali
- per Dossier senza saldi (in assenza di saldi e movimentazione nel semestre di riferimento) è addebitato un recupero spese pari a	€ 0,00 semestrali

Condizioni particolari per titolari di Conto Private

- con solo titoli di Stato	€ 0,00 semestrali
- con altre tipologie di titoli azionari, obbligazionari e derivati	€ 0,00 semestrali

SPESE AMMINISTRAZIONE

Spese per operazione sul capitale – Italia/estero	€ 20,00
Spese per stacco cedole titoli emessi dalla Banca	€ 0,00

Spese per stacco cedole titoli domestici/esteri	€ 2,00
Spese per stacco cedole titoli di stato	€ 0,00
Spese per esercizio warrant, covered warrant, obbligazioni convertibili - Italia	€ 20,00
Spese per esercizio warrant, covered warrant, obbligazioni convertibili - esteri	€ 20,00
Spese per pratiche di successione	€ 50,00
Spese per trasferimento tra depositi dell'Istituto	€ 10,00 per ciascuna richiesta di trasferimento
Spese trasferimento ad altro istituto	€ 0,00 oltre all'addebito delle spese e dei costi reclamati da soggetti terzi
Spese per invio estratto conto	€ 0,00
Spese per invio posizione fiscale d.lgs. 461/97	€ 0,00
Spese per stacco cedole – regolamento per cassa	€ 5,00
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento/corrispondenza	Vedi il Foglio Informativo FIA0321 – Contratto Quadro PSD
Valuta accredito cedole e titoli scaduti	il giorno lavorativo di incasso
Girate per il trasferimento di certificati azionari	€ 500,00 fissi per ciascuna richiesta di girata e € 50,00 per ciascun certificato azionario
Imposta di bollo	nella misura di legge pro tempore vigente
Rendicontazione	trimestrale al 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre di ogni anno
Sono soggetti all'addebito delle commissioni di amministrazione e custodia anche i dossier a garanzia e quelli con vincoli	

SERVIZIO DI PRESTITO TITOLI PASSIVO

Commissioni e spese	La Banca non addebita al Cliente alcun onere, spesa o commissione in relazione ai singoli contratti di Prestito Titoli
Durata Operazioni di Prestito	I singoli contratti di Prestito Titoli hanno durata 1 (un) Giorno Lavorativo Bancario e sono rinnovabili dalla Banca
Remunerazione per il Cliente	0,20% su base annua del controvalore ^(*) degli strumenti finanziari dati a prestito per i giorni di durata del prestito diviso 360
Spese di rendicontazione	Pari a quanto stabilito per il Deposito Amministrato

() Il controvalore degli strumenti finanziari è determinato moltiplicando la quantità degli strumenti per il relativo prezzo ufficiale del giorno precedente la data di efficacia del contratto.*

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Le parti possono recedere dal rapporto in qualunque momento con preavviso scritto di almeno 15 giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui la parte non recedente ne riceve comunicazione via raccomandata A/R o via PEC decorso il termine di preavviso. Resta impregiudicata l'esecuzione degli eventuali ordini e/o operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati

in tempo utile.

Il Cliente ha la possibilità di recedere dal Servizio di Prestito Titoli passivo senza che ciò comporti anche l'automatico recesso dal Servizio di Deposito. L'esercizio del diritto di recesso dal Servizio di Deposito comporta automaticamente anche il recesso dal Servizio di Prestito Titoli passivo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:

Il tempo massimo di chiusura è pari a 35 giorni lavorativi successivi al pervenimento della richiesta di chiusura; qualora sul rapporto fossero presenti fondi comuni di investimento o Sicav, i tempi potranno essere superiori, essendo questi correlati alle attività svolte da soggetti esterni (quali: SIP o Banche Depositare) che necessariamente intervengono nel trasferimento o nella liquidazione dei medesimi strumenti finanziari.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO	
Azione	Frazione minima del capitale sociale di un'impresa. Al possessore è permesso partecipare all'attività dell'impresa e ha diritto di riscuotere, alla fine dell'esercizio, una parte dell'utile. Le azioni possono essere ordinarie, privilegiate o di risparmio.
Obbligazione	Titolo di credito rappresentativo di un prestito contratto da una persona giuridica presso il pubblico. I titoli obbligazionari incorporano il diritto di credito del sottoscrittore verso l'emittente.
Warrant	Strumento derivato, quotato nei mercati borsistici primari, che conferisce il diritto di comprare o vendere una determinata quantità di denaro o altra attività finanziaria a condizioni prefissate e a (o entro) una data stabilita.
Spese per stacco cedole	Spese per l'accredito periodico delle cedole
Strumenti finanziari	In sintesi, per strumento finanziario si intende qualsiasi titolo o valore mobiliare quali ad esempio: obbligazioni, azioni, quote di fondi, azioni di SICAV, certificates, warrant, covered warrant, opzioni, diritti, futures. La definizione puntuale è riscontrabile al comma 2 dell'art. 1 del Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria – (DLgs 58/1998 e succ. aggiornamenti).

FOGLIO INFORMATIVO

**OPERAZIONI DI PAGAMENTO REGOLATE DAL CONTRATTO QUADRO
PSD E PAGAMENTO ED INCASSI REGOLATI IN CONTO CORRENTE**

Servizio adatto a tutta la Clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica

Sede legale e sede amministrativa

Telefono e Fax

Indirizzo telematico

Codice ABI

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia

Gruppo bancario di appartenenza

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese

Sistemi di garanzia

Banca di Asti S.p.A

Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)

tel. 0141/393111 – fax 0141/355060

info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it

06085.5

5142

Gruppo Banca di Asti

000060550050

Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione del Servizio**

Il servizio consente al correntista di:

- ✓ Far fronte al proprio debito verso un creditore mediante l'utilizzo di moduli contrassegnati con le diciture **'MAV'** (pagamento mediante avviso) o **'FRECCIA'** (bollettino bancario precompilato) inviatigli dal creditore. Il debitore utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture **'MAV'** (pagamento mediante avviso) o **'FRECCIA'** (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare, tramite **RID** (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere connotazioni particolari: **"RID veloce"** (termini temporali di esecuzione brevi);
- ✓ incassare, tramite **SDD (Sepa Direct Debit)**, i crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente. La disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere due differenti connotazioni:
 - **CORE**, riservato sia ai "consumatori" che ai "non consumatori";
 - **B2B**, riservato ai soli clienti "non consumatori" che, come già per i RID veloci, non prevede il diritto del debitore di respingere l'addebito o di richiedere il rimborso (se il mandato sottostante è accettato) e quindi può risultare uno strumento di particolare interesse per le società erogatrici di Servizi, quali, acqua, luce, gas, telecomunicazioni e nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.);
- ✓ far fronte al proprio debito verso un creditore tramite una disposizione firmata su apposito modulo, anche in forma permanente, con addebito in conto corrente. Questo strumento può assumere connotazioni

- diverse: "**RID veloce**" (con termini temporali di esecuzione brevi); "**SDD**" o "**RID**" nei confronti di società erogatrici di servizi quali acqua, luce, gas, telecomunicazioni o nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.;
- ✓ incassare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
 - ✓ pagare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri debiti presentando presso qualsiasi sportello della propria Banca l'avviso inviato dal creditore;
 - ✓ pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste Italiane). L'ordine del cliente correntista deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso;
 - ✓ pagare bollette relative ad utenze con addebito in conto corrente;
 - ✓ pagare bollettini postali con addebito in conto corrente;
 - ✓ di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure **F24 e F23**, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura **RAV** (riscossione mediante avviso).

Ai sensi del Testo Unico Bancario, Titolo VI, Capo II- ter, sezione II, è in vigore la disciplina sul Trasferimento dei Servizi di Pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento in capo a Soggetti che rivestono la qualifica di Consumatore: per ogni informazione in merito è possibile consultare la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" (AVV2234) disponibile sul Sito Internet e presso le filiali della Banca.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

Per saperne di più:

la **Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

SPESE FISSE

Servizi di pagamento	Importo canone Giramondo Pay	Importo canone Giramondo Pay Business	Circuiti
Rilascio di una Carta di debito Giramondo Pay/Giramondo Pay Business Costo totale rilascio di una carta di cui:	€ 40,00	€ 50,00	- Circuito internazionale Mastercard
- Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione)	€ 20,00	€ 25,00	
- Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)	€ 20,00	€ 25,00	
- Commissione per rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento	€ 0,00	€ 0,00	

Servizi di pagamento	Giramondo Pay	Giramondo Pay Business	Circuiti
Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conti di Base (in deroga agli standard sopra riportati) Commissione di Emissione Canone annuo di servizio	€ 0,00 per nr 1 carta esente	CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE	- Circuito internazionale Mastercard
Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto 8ttimo (in deroga agli standard sopra riportati) Commissione di Emissione Canone annuo di Servizio	€ 0,00 fino a n. 2 carte Esente. Per ogni ulteriore carta di debito: € 15,00 addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione	CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE	- Circuito internazionale Mastercard
Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Semplice Young 18-30 (in deroga agli standard sopra riportati) Commissione di Emissione Canone annuo di Servizio	€ 0,00 € 0,00	CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE	- Circuito internazionale Mastercard
Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Semplice WEB (in deroga agli standard sopra riportati) Commissione di Emissione Canone annuo di Servizio	€ 0,00 per n. 1 carta di debito: € 0,00	CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE	- Circuito internazionale Mastercard

Servizi di pagamento	Giramondo Pay	Giramondo Pay Business	Circuiti
Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Match (in deroga agli standard sopra riportati) Commissione di Emissione Canone annuo di Servizio	€ 0,00 per n. 1 carta di debito: € 0,00	CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE	- Circuito internazionale Mastercard
Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay Business su Conto Innovando, Innovando Associazioni e Dediconto (in deroga agli standard sopra riportati) Commissione di Emissione Canone annuo di Servizio	CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE	€ 0,00 per n. 1 carta di debito: € 0,00	- Circuito internazionale Mastercard
Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay Business su Conto Innovando Maxi (in deroga agli standard sopra riportati) Commissione di Emissione Canone annuo di Servizio	CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE	€ 0,00 fino a n. 2 carte di debito: € 0,00	- Circuito internazionale Mastercard
Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Private Consumatori (in deroga agli standard sopra riportati) Commissione di Emissione Canone annuo di Servizio	€ 0,00 € 0,00	CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE	- Circuito internazionale Mastercard
Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Private Non Consumatori (in deroga agli standard sopra riportati) Commissione di Emissione Canone annuo di Servizio	CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE	€ 0,00 € 0,00	- Circuito internazionale Mastercard

Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
Rilascio di una Carta di debito IO CONTO (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni) Costo totale rilascio di una carta di cui: - Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione) - Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione) - Commissione per rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento	€ 0,00 € 0,00 € 0,00 Non rinnovabile/€ 0,00	- Circuito internazionale Mastercard

Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
Rilascio di una Carta-Italia (solo per clienti Consumatori) Costo totale rilascio di una carta di cui: - Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione) - Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione) - Commissione per rinnovo carta	€ 24,00 € 12,00 € 12,00 € 0,00	- Circuito nazionali BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®

Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
Rilascio di una carta di credito - Canone annuo	Banca non emittente: servizio fornito da Nexi Payments S.p.A.	Visa e Mastercard

SPESE VARIABILI	
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Pagamenti P.O.S. e pagamenti Online	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Bonifici con addebito in c/c	Leggere alla successiva voce "Bonifici"
Addebito diretto	Leggere alla voce "Utenze"

SERVIZI DI PAGAMENTO ED INCASSO**CARTA DI DEBITO GIRAMONDO PAY – GIRAMONDO PAY BUSINESS
LIMITI DI UTILIZZO**

	Giramondo Pay	Giramondo Pay Business
Disponibilità massima standard della Carta	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo giornaliero/mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * - Circuito Mastercard	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* - Circuito Mastercard	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50	€ 50
*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI Payments S.p.A.		

**CARTA DI DEBITO IO CONTO
(prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni)
LIMITI DI UTILIZZO**

Limite massimo mensile di utilizzo (prelievi e pagamenti)	€ 1.000
Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * - Circuito Mastercard	€ 250
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* - Circuito Mastercard	€ 1.000
Importo massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50
Importo massimo singola transazione di pagamenti consecutivi con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 150
*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati tramite il servizio di Spending Control di NEXI Payments S.p.A., oppure con richiesta presso la Filiale.	

**CARTA ITALIA
LIMITI DI UTILIZZO**

Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) Italia - Circuito Bancomat	€ 500
Limite massimo mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) Italia - Circuito Bancomat	€ 1.500
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti su POS - Circuito PagoBANCOMAT® (in Italia)	€ 1.500
Limite massimo singola transazione/giornaliero di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50
Limite massimo mensile di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 500
Fastpay - Limite massimo di utilizzo per singolo pedaggio	€ 100

Commissioni Carta di debito Giramondo Pay – Giramondo Pay Business	
Natura commissione	Valuta di addebito
Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard: € 0,00 Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito Mastercard, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00 - circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 2,50	Pari al giorno dell'operazione
Condizioni speciali per conto 8ttimo, Conto Semplice Young 18-30 e Dediconto (in deroga agli standard sopra riportati): 30 prelievi annui <u>in euro</u> gratuiti su circuito Mastercard se effettuati in uno dei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Per il solo Conto 8ttimo: Oltre i 30 prelievi: per ogni prelievo di contante presso ATM del Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard euro 0,00 per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito Mastercard, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: euro 1,55 - circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: euro 2,50	Pari al giorno dell'operazione
Condizioni speciali per “Conto Semplice Web”: 50 prelievi annui <u>in euro</u> gratuiti su circuito Mastercard se effettuati in uno dei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo.	Pari al giorno dell'operazione

Condizioni speciali per “Conto Match”: 30 prelievi annui in euro gratuiti su circuito Mastercard se effettuati in uno dei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Oltre i 30 prelievi: per ogni prelievo di contante presso ATM del Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard euro 0,00 per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito Mastercard, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: euro 1,50 - circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 2,50	Pari al giorno dell'operazione
Condizioni speciali per Conto Private (in deroga agli standard sopra riportati): prelievi in euro gratuiti su circuito Mastercard se effettuati in uno dei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo	Pari al giorno dell'operazione
Condizioni speciali per Conti Di Base: Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard: € 0,00 Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche Circuito Mastercard: • Per Conti di Base profili “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00”: n. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale • Per Conti di Base profilo “Pensionati”: n. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale	Pari al giorno dell'operazione
Pagamento POS e PAGAMENTI ONLINE: - su circuito Mastercard in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00 - su circuito Mastercard in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: 1% dell'importo con un minimo di € 0,50 (per i Conti di Base € 0,00)	Pari al giorno dell'operazione
TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell'importo transato.	

Commissioni Carta di debito Io Conto (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni)	
Natura commissione	Valuta di addebito
Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard: € 0,00	Pari al giorno dell'operazione
Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito Mastercard, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 1,50 - circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 2,50	
Pagamento POS e PAGAMENTI ONLINE: - su circuito Mastercard in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00 - su circuito Mastercard in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: 1% dell'importo con un minimo di € 0,50	
TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell'importo transato.	

Commissioni Carta Italia	
Natura commissione	Valuta di addebito in conto corrente
Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®: € 0,00	Pari al giorno dell'operazione
Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito BANCOMAT®: € 2,00	
Condizioni speciali per Conti Di Base : Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®: € 0,00 Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche Circuito BANCOMAT®: - Per Conti di Base profili "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00": n. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale - Per Conti di Base profilo "Pensionati": n. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale	Pari al giorno dell'operazione

Per pagamenti P.O.S. su circuito PagoBANCOMAT®: € 0,00	Pari al giorno dell'operazione
Commissione addebito pagamenti FASTPay € 0,00	
Pedaggi FASTPay	addebito mensile cumulativo dei pedaggi pagati effettuati nel mese precedente, con valuta media ponderata.

Commissioni	
Natura commissione	Valuta di addebito in conto corrente
Commissione per blocco della carta in seguito allo smarrimento o al furto: € 0,00	Pari alla data di richiesta del blocco

UTENZE		
Tipologia	Importo	Valuta
Generiche	€ 2,50	Pari alla data operazione
Generiche per Conto Semplice Web e Conto Match	€ 4,00	
Bollettini di c/c postale	€ 2,50 oltre al rimborso delle spese postali € 4,00 oltre al rimborso delle spese postali massimo € 2,00	Pari alla data operazione
- allo sportello, con addebito in conto		
- allo sportello, con addebito in Conto Semplice Web e Conto Match		
- tramite Internet		
Bollettini FRECCIA	€ 2,50	Pari alla data operazione
Bollettini RAV allo sportello	€ 2,50	Pari alla data operazione
Bollettini RAV allo sportello per Conto Semplice Web e Conto Match	€ 4,00	
Bollettini RAV tramite Internet	€ 0,00	
Addebito diretto – RID e SDD	€ 0,50	Pari alla data operazione
Addebito diretto – RID e SDD per Conti di Base, Conto Semplice Web, Conto Match e Conto Private	€ 0,00	
Pagamenti F23 – F24	€ 0,00	Pari alla data operazione

BONIFICI ESPRESSI IN EURO O IN CORONE SVEDESI, EFFETTUATI TRA GLI STATI MEMBRI DELL’UNIONE EUROPEA, ANCHE NON APPARTENENTI ALL’AREA DELL’EURO, E DISPOSTI DA UN CONTO CORRENTE ESPRESSO IN EURO O IN CORONE SVEDESI VERSO UNO STATO APPARTENENTE AL COSIDDETTO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI SEPA)		
BONIFICI IN PARTENZA		
ALLO SPORTELLLO	Commissioni	Valute
Su C.R.Asti	€ 3,50	Pari alla data operazione
Per Conti di Base profilo “Standard” e profilo “ISEE inferiore a € 11.600,00”: n. 6 pagamenti gratuiti		
Su C.R.Asti per Conto Semplice Web e Conto Match	€ 7,00	
Su C.R.Asti per Conto Io Conto 0 – 17	€ 1,00	
L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo		
Su C.R.Asti per Conto Private	€ 3,00	
Su altre banche	€ 4,50	Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario entro la giornata successiva all’esecuzione dell’ordine
Per Conti di Base profilo “Standard” e profilo “ISEE inferiore a € 11.600,00”: n. 6 pagamenti gratuiti		
Su altre Banche per Conto Semplice Web e Conto Match	€ 9,00	
Su altre Banche per Conto Io Conto 0 – 17	€ 4,50	
L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo		
Su altre Banche per Conto Private	€ 3,00	
Veloce su altre banche per Conto Io Conto 0 – 17	€ 10,00	Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario stessa data
L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo		
Veloce su altre banche per Conto Semplice Web e Conto Match	€ 15,00	

ON LINE INTERNET: SINGOLI E RIPETITIVI / PERIODICI	Commissioni	Valute
Su C.R.Asti	€ 0,00	Pari alla data operazione
Su altre banche	€ 0,00	Pari alla data operazione

ORDINI PERMANENTI DI BONIFICO	Commissioni	Valute
Su C.R.Asti		
Per Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 12 pagamenti gratuiti	€ 1,50	Pari alla data operazione
Per Conti di Base profilo Pensionati : n. 6 pagamenti gratuiti		
Su C.R.Asti per Conto Semplice Web e Conto Match	€ 3,00	
Su C.R.Asti per Conto Private	€ 0,50	
Su altre banche		
Per Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 12 pagamenti gratuiti	€ 2,50	Pari alla data operazione
Per Conti di Base profilo Pensionati : n. 6 pagamenti gratuiti		
Su altre Banche per Conto Semplice Web e Conto Match	€ 5,00	
Su altre Banche per Conto Private	€ 0,50	
DISTINTE DI BONIFICI	Commissioni	Valute
Elaborazione da rete virtuale Corporate Banking Interbancario (servizio riservato alle Imprese)	Stipendi: su C.R.Asti € 0,00 su altre banche € 1,00 Generici: su C.R.Asti € 0,25 su altre banche € 1,00	Pari alla data operazione
Elaborazione da supporto cartaceo (limitatamente a 5 ordini di bonifico)	Stipendi: su C.R.Asti € 1,00 su altre banche € 2,50 Generici: su C.R.Asti € 1,50 su altre banche € 3,00	Pari alla data operazione

Commissione ritorno fondi	Spese reclamate dalla Banca controparte
---------------------------	---

A) BONIFICI EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI EXTRA SEPA)

B) BONIFICI VERSO UNO STATO APPARTENENTE ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO MA ESPRESSI IN DIVISA DIVERSA DALL'EURO O DALLA CORONA SVEDESE (BONIFICI EXTRA SEPA)

C) BONIFICI EFFETTUATI IN EURO VERSO LA SVIZZERA, SAN MARINO, PRINCIPATO DI MONACO, CITTA' DEL VATICANO, REGNO UNITO E ANDORRA (BONIFICI SEPA)

BONIFICI IN PARTENZA

	Commissioni	Valute
Ordinari	Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico. <u>Commissione ritorno fondi</u>: spese reclamate dalla banca controparte. <u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u>: € 13,00 <u>Cambio</u>: vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"	Pari alla data operazione Con accredito a banca corrispondente : - 1 giorno lavorativo per i bonifici descritti alla lettera C. - 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex per i bonifici descritti alle lettere A e B
Opzione OUR Solo per paesi non appartenenti all'area dello Spazio Economico Europeo	Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico, oltre ad € 50,00 comprensivi di spese reclamate dalla Banca controparte. <u>Commissione ritorno fondi</u>: spese reclamate dalla banca controparte. <u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u>: € 13,00 <u>Cambio</u>: vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"	Pari alla data operazione Con accredito a banca corrispondente : 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex

BONIFICI IN ARRIVO		
	Commissioni	Valute
Ordinari	Spese Fisse € 7,75 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico <u>Cambio</u>: vedi “Cambio applicato alle operazioni in valuta estera”	bonifici espressi in qualsiasi divisa di Paesi dello SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (con o senza conversione) e di altri Paesi senza conversione: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore bonifici con conversione divisa EXTRA SPAZIO ECONOMICO EUROPEO: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore più 2 giorni lavorativi
TEMPI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI		
Per i bonifici in PARTENZA Giorno della ricezione dell'ordine, in caso di ordine cartaceo 1 giorno lavorativo dalla data di ricezione dell'ordine. Per i bonifici in ARRIVO La valuta di accredito e la disponibilità dei fondi per il beneficiario sono pari alla data di ricevimento dei fondi dalla Banca del pagatore.		
Altre commissioni		
Spese di rifiuto ordine di pagamento: € 1,50		

PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO <i>(Servizio applicabile nel caso di Cliente non Consumatore)</i>		
<i>Le condizioni economiche riportate sono indicate nella misura massima (se favorevoli all'intermediario) o minima (se favorevoli al cliente)</i>		
Disposizioni elettroniche	Commissioni per Disposizione	Valuta
RIBA	<u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F (conti affidati) su C.R.Asti: € 0,00 su altre banche: € 0,00 presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,50 su altre banche: € 7,00 <u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u> Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy - commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/5,50 - commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/5,50 - commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/ € 5,50; - commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/ € 5,50; - commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/ € 5,50; - commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/ € 5,50	- Su C.R.Asti: stesso giorno scadenza - Su altre banche: il giorno lavorativo successivo scadenza (se la scadenza cade di giorno festivo questa viene spostata al giorno lavorativo successivo)

RID	<u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy</u> - presentazione S.B.F. (conti affidati) su C.R.Asti: € 0,00 su altre banche: € 0,00 - presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50 - maggiorazione RID veloce: € 2,50 <u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u> Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy. - commissione richiamo Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00 ; - commissione richiamo Rid / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00; - commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00; - commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00; - commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00; - commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00.	Il giorno di scadenza
------------	---	-----------------------

ADDEBITO DIRETTO SEPA SDD COMMERCIALI	<u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F (CORE) (conti affidati) su C.R.Asti: € 0,00 su altre banche: € 0,00 presentazione S.B.F (B2B) (conti affidati) su C.R.Asti: € 0,00 su altre banche: € 0,00 presentazione al Dopo Incasso (CORE): su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50 presentazione al Dopo Incasso (B2B): su C.R.Asti: € 8,50 su altre banche: € 9,00 <u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u> Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy. - commissione richiamo domiciliati (<i>Request for cancellation</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione storno di domiciliati (<i>Rject / Return</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione di insoluti domiciliati (<i>Refusal</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione di restituzione (<i>Reversal</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione per rimborsi (<i>Refund</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50	Il giorno di scadenza
---	---	------------------------------

MAV	<u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F. (conti affidati) € 0,00 presentazione Dopo Incasso: € 5,50 emissione avviso: € 1,50 <u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u> Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy . - commissione richiamo Mav Sbf / Dopo incasso domiciliate su Cr Asti € 5,00/5,00 - commissione richiamo Mav Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00/5,00; - commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00/ € 5,00; - commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00/ € 5,00; - commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00/ € 5,00; - commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00/ € 5,00	Il giorno di regolamento
Altre commissioni e condizioni comuni a tutte le tipologie	Commissione per ogni distinta di presentazione di portafoglio, , esclusi i rapporti affidati con linee di credito “anticipo Salvo Buon Fine” : € 2,00; per tutte le modalità di presentazione, ogni eventuale variazione, comporta una ulteriore commissione di € 5,00. Termini di presentazione: massimo 6 mesi. Commissione per ritiro su altra Banca di ogni singola disposizione (Riba o Effetto) € 10,50	
TERMINI DI RIADDEBITO RIBA: 10 giorni lavorativi successivi alla data scadenza ; SDD CORE: 8 settimane; RID: 8 settimane per i RID autorizzati ; RID e SDD: 13 mesi (non autorizzati).		

ALTRI SERVIZI	IMPORTO COMMISSIONE
Documentazione relativa a singole operazioni: ricerche d'archivio (per ogni documento)	€ 10,33
servizio di cassa continua	€ 0,00
- per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD	€ 0,80
- per produzione e spedizione con canale telematico di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD	€ 0,00
Per svolgimento attività per pratiche di successione	€ 15,49

CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

- ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.
- ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.
- ✓ cambio applicato:
 - Listino Cassa Valute (*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di:
 - 1) per banconote 2,00%;
 - 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%;
 - Listino Durante della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.

(*)Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" **Reuters o Bloomberg**.

SERVIZI DIVERSI SULL'ESTERO

- ✓ invio di documenti a Istituti di credito: € 82,64
- ✓ accettazione ed incasso di effetti e ricevute da e su estero: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (**Servizio non previsto per consumatori**)
- ✓ incasso documenti export e rimesse documentate import: 0,30%, minimo € 25,00, massimo € 100,00 (**Servizio non previsto per consumatori**)
- ✓ richieste di esiti, proroghe ed interventi diversi: € 15,49
- ✓ ritorno di insoluti, oltre al recupero delle spese reclamate: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (**Servizio non previsto per consumatori**)

**RESPONSABILITA' DELLA BANCA PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO /
CONDIZIONI DI RIMBORSO**

Il Cliente ha diritto a richiedere il rimborso relativamente alle operazioni di pagamento ritenute non corrette dal medesimo.

La Banca dovrà in tal caso dimostrare al Cliente di aver operato correttamente.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di richiesta di rimborso il Cliente potrà richiedere copia del CONTRATTO QUADRO PSD presso ogni filiale della Banca.

Per ulteriori informazioni circa la procedura sicura applicata dall'intermediario per comunicare al cliente i rischi di frode nei pagamenti o altri abusi si prega di consultare i Fogli Informativi relativi agli specifici prodotti.

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso dal Contratto Quadro PSD o dai singoli Servizi di pagamento PSD e Portabilità**

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere.

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

Il Cliente, nel caso in cui rivesta la qualifica di Consumatore, ha diritto di ottenere il trasferimento dei Servizi di pagamento PSD su un conto di pagamento acceso presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento (cd Portabilità), nel rispetto della normativa di riferimento e con le modalità riportate all'interno dell'AVV2234 Guida al Trasferimento dei Servizi di Pagamento, disponibile in tutte le Filiali o suo sito internet della Banca. L'esercizio di tale diritto non implica l'automatica chiusura del rapporto di conto corrente. Ove il Cliente intenda procedere anche alla chiusura del conto corrente dovrà farne esplicita richiesta.

In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini del servizio di trasferimento, la Banca inadempiente è tenuta ad indennizzare in misura fissa e automatica il Consumatore con un importo di 40 euro, a cui si aggiunge una maggiorazione per ogni giorno di ritardo proporzionale alla disponibilità esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;

- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
ATM	Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
BANCOMAT®	Circuito che consente che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) mediante apposita carta
BCE	Banca Centrale Europea
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifici da/ per l'estero in divisa estera	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa dall'Euro o da altra valuta di paese membro della UE
Bonifici esteri con OPZIONE OUR	Bonifici con spese a carico dell'ordinante effettuati verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo
Bonifici veloci (BIR)	Bonifici senza limiti di importo con regolamento esclusivamente nella stessa giornata
Bonifici - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifici – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Calendario FOREX	Calendario internazionale di trattazione delle diverse divise, stabilito dall'Associazione Internazionale dei Cambisti denominata Forex

Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Divise estere	Strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc) espressi in valuta estera
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Listino	Lista dei cambi applicati
Maestro	Circuito internazionale per l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'Estero.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/ intermediario secondo le istruzioni del cliente
Paesi AREA EURO	Comprende alcuni paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna.
Paesi dell'UNIONE EUROPEA	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO	Paesi dell'UNIONE EUROPEA oltre a tre paesi AELS (ex EFTA): Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Paesi ADERENTI SEPA	Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO oltre a Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Regno Unito ed Andorra.
PagoBANCOMAT®	Circuito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati mediante utilizzo di apposita carta.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Richieste di esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
SDD	Incasso di un credito effettuato dal creditore sulla base di un'autorizzazione specifica fornita dal debitore. Può essere disposto dal beneficiario in modalità SDD CORE e SDD B2B in relazione alla classificazione del pagatore.
Spiegazione delle sigle utilizzate nelle coordinate bancarie	IBAN = International Bank Account Number; BIC = Bank Identifier Code
Struttura delle coordinate bancarie	IBAN = codice paese + CIN-EU + CIN-IT + ABI + CAB + CONTO (esempio: IT 52 Y 06085 10301 000000098765); BIC = CASRIT22 IBAN richiesto per bonifici interni; IBAN E BIC per bonifici esteri e SEPA
Valuta estera	Moneta circolante in un Paese non appartenente all'Area Euro

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO BANCA PIÙ

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Il Servizio consente al Cliente di effettuare interrogazioni sui Rapporti Collegati ed eseguire sugli stessi le operazioni dispositive tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca.

Le operazioni poste in essere dal Cliente nell'ambito del Servizio possono essere effettuate presso tutte le aree self “Più Veloce” della Banca. Il servizio è fruibile 24 ore su 24 tutti i giorni (compresi quelli festivi) nelle filiali dotate di postazioni self “Più Veloce” accessibili dall'esterno dei locali della Banca e, durante l'orario di apertura al Pubblico, per le aree self “Più Veloce” ubicate all'interno dei locali della Banca (fatta eccezione per le funzioni richiedenti necessariamente la presenza di altri erogatori di servizi e quindi attive solo in determinate fasce orarie ed in specifici giorni).

Il Servizio permette di operare all'interno delle aree self “Più Veloce”, tramite gli strumenti tempo per tempo messi a disposizione dalla Banca (per esempio ATM evoluti), inclusi i nuovi strumenti che potranno essere resi disponibili in futuro, con i limiti eventualmente derivanti dalle caratteristiche e funzionalità dei rapporti con il quale il Servizio interagisce.

Il Cliente potrà accedere al Servizio utilizzando la Carta di Debito rilasciata dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. congiuntamente al codice PIN della carta stessa.

Il Cliente, dopo aver effettuato l'accesso al Servizio, può effettuare operazioni informative (richieste di informazioni) e dispositive (pagamenti, incassi, ecc.). Per le operazioni dispositive, il Cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti assegnati e a fronte del saldo disponibile dei rapporti bancari collegati al Servizio.

Il Cliente, riconoscibile unicamente per mezzo dell'utilizzo della Carta di Debito e del relativo codice PIN, può operare sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario; il Cliente è responsabile di ogni operazione effettuata nell'ambito del Servizio e riconosce la validità degli addebiti e degli accrediti dalla Banca in conseguenza delle operazioni da lui disposte tramite il Servizio.

- **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- ✓ eventuali disservizi e/o pregiudizi derivanti al Cliente o al Titolare da motivi di ordine pubblico o cause di forza maggiore
- ✓ le informazioni relative al saldo ed ai movimenti di conto corrente sono disponibili in tempo reale. Qualora non sia tecnicamente possibile per la Banca stabilire una connessione in tempo reale con l'applicazione, le informazioni disponibili saranno quelle memorizzate nel corso della giornata lavorativa precedente
- ✓ utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di Debito e/o del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Il Cliente è tenuto ad osservare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del PIN medesimo; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

LIMITI DI UTILIZZO E CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Canone Annuo Servizio	€ 0,00
Il Servizio è utilizzabile entro i seguenti massimali standard:	
Massimale del Servizio giornaliero (elevabile fino ad € 4.999,99*)	€ 2.000,00 € 10.000,00
Massimale del Servizio mensile (elevabile fino ad € 50.000,00*)	
*su richiesta del cliente, previa autorizzazione da parte della Banca	

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

Esercizio del diritto di ripensamento	Il Cliente può recedere dal contratto, oltre che con le modalità indicate all'interno del Contratto quadro PSD, anche entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire tramite raccomandata A.R. alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) la carta di debito Giramondo Pay/Giramondo Pay Business e/o la carta di debito Italia tagliata unitamente alla comunicazione di recesso dal contratto
Diritto di ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso dal Contratto**

Il presente contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Dipendenza della Banca presso la quale è stato sottoscritto il presente contratto o dalla Banca all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

La Banca, anche senza preventiva comunicazione al Cliente, ha facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato, e quindi interrompere l'erogazione del Servizio, qualora sopravvengano cause di forza maggiore o eventi che rendano oggettivamente impossibile la sua prosecuzione o comunque comportino condizioni sostanzialmente difformi da quelle preesistenti.

La Banca ha facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato qualora:

- il Cliente risulti inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni previste dal contratto;
- il Cliente usi o abbia usato il Servizio in violazione di una qualsiasi norma di legge o di regolamentazione della materia.

La Banca ha il diritto di recuperare gli importi ancora dovuti, nonché l'eventuale risarcimento dei danni subiti a causa di fatti imputabili allo stesso Cliente anche se non in diretta dipendenza degli inadempimenti sopra descritti.

Tempi per la chiusura

15 giorni di preavviso per la chiusura del Servizio

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione

per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

"Servizio Banca Più" o "Servizio"	Il Servizio permette di effettuare, utilizzando la Carta di Debito unitamente al relativo PIN, tramite gli strumenti messi a disposizione presso tutte le aree self "Più Veloce" della Banca, interrogazioni sui Rapporti Collegati e di effettuare, sugli stessi, le operazioni dispositive attualmente messe a disposizione dalla Banca, o che verranno successivamente rese disponibili dal momento della sottoscrizione del contratto.
"Cliente"	Soggetto intestatario del "Servizio Banca Più" che, tramite tale servizio, può effettuare interrogazioni sui Rapporti Collegati ed effettuare sugli stessi le operazioni dispositive tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca, riconoscendo la validità degli addebiti e degli accrediti dalla Banca in conseguenza delle operazioni da lui disposte.

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO SMS ALERT

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Il Servizio “SMS Alert” consente al Cliente, titolare di un contratto di “conto corrente” o una o più “carte di debito” o di un contratto di “internet banking”, di ricevere un messaggio sul proprio cellulare al verificarsi del superamento di una determinata soglia di saldo di conto corrente, o al verificarsi di uno degli eventi soggetti ad avviso e precisati nel contratto di attivazione e di seguito riportati*:

Operazioni tramite carte di debito Italia		Operazioni tramite casse automatiche abilitate	
Prelevamento presso ATM Istituto		Prelievo Più	
Prelevamento presso ATM altro Istituto		Bonifico	
Pagamento POS altro Istituto		Prelievo Token	
Ricarica telefonica ATM istituto		Bollettino MAV	
Ricarica telefonica ATM altro istituto		Versamento Contante	
		Bollettino RAV	
		Versamento Assegni	
		Bollettino Postale Più	
		Ricarica Telefonica Più	
		Ticket ASL	
Operazioni tramite internet banking		Operazioni su conti correnti	
Collegamento (login) a internet banking		Accredito Assegni	Addebito Assegni
Bonifico da internet banking		Accredito Bonifico	Addebito Rata Mutuo
Bonifico estero da internet banking		Accredito Pensione	Addebito Rid
Ricarica cellulare da internet banking		Accredito Stipendio	Addebito Op. Titoli
		Accredito Vendita Titoli	Addebito Utenze

* Gli eventi per i quali è possibile attivare il Servizio potranno variare nel tempo con l'evolversi del Servizio stesso.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ Rischi connessi alla circolazione di dati sulla rete trasmissione dati.
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Canone mensile per l'uso del servizio (trimestralmente addebitato in conto corrente)	€ 0,50
Costo per ogni SMS inviato (costo trimestralmente addebitato in conto corrente). <i>I primi 3 messaggi inviati ogni mese dal sistema sono gratuiti.</i>	€ 0,15
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento o di corrispondenza	Vedi Foglio informativo FIA0321 – Contratto quadro PSD
Imposta di bollo	nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.

INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA

Esercizio del diritto di ripensamento	Il Cliente può recedere dal contratto entro il termine di quattordici giorni senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire comunicazione di recesso dal presente contratto tramite raccomandata A.R. alla Banca di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) con eventuale richiesta di rimborso delle somme disponibili sul Conto Corrente
Diritto di ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto

RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui è stato richiesto il Servizio

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

5 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all’indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all’indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d’Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all’assistenza di un mediatore indipendente) all’Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d’Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione “Reclami”, il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all’Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

SMS

Messaggio elettronico che può essere inviato mediante telefono cellulare.