

## FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL CONTO CORRENTE

“**INNOVANDO**”

Prodotto riservato ai clienti non consumatori

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT)
Recapito telefonico	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> – <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**CHE COS'È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento, prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 EURO.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione. Per saperne di più: la **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.bancadiasti.it](http://www.bancadiasti.it) nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

Il conto corrente **INNOVANDO** è riservato ai Clienti Imprese (in particolare alle piccole e medie imprese) e liberi professionisti che manifestano l'esigenza di garantirsi un numero di operazioni “incluse” a fronte di un determinato canone fisso.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”** e consultare il foglio informativo **FIA0321 – Contratto quadro PSD** o i **fogli informativi relativi agli specifici servizi**.

<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>					
Spese per l'apertura del conto			€ 0,00		
<b>SPESE FISSE</b>		<b>Formula del conto</b>	<b>INNOVANDO</b>	<b>INNOVANDO MAXI</b>	
	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo (con addebito trimestrale della quota)		€ 224,00	€ 424,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo		120 trimestrali	Illimitate
	<b>Gestione liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze (addebito trimestrale della quota)		€ 36,00	€ 36,00
		<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito Giramondo (circuiti nazionali BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® – circuiti internazionali Cirrus e Maestro)		Compresa nel canone del conto
	Commissione di Emissione			Compresa nel canone del conto	
	Canone annuo di Servizio			Compreso nel canone del conto	
	- fino a n. 1 carte di debito per la Formula <b>Innovando</b> - fino a n. 2 carte di debito per la Formula <b>Innovando Maxi</b> - per ogni ulteriore carta di debito			Compreso nel canone del conto € 17,50 (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)	
<b>Home Banking</b>	Rilascio di una carta di credito - Canone annuo		Banca non emittente. Servizio fornito NEXI		
	Rilascio moduli di assegni bancari:				
	- Non trasferibili  - Liberi		€ 0,90 (€ 0,09 per assegno) € 0,90 (€ 0,09 per assegno) oltre ad € 1,50 per ciascun assegno, a titolo di imposta di bollo ai sensi art. 49, comma 10, del D.lgs. 231/07		
<b>Home Banking</b>	Canone annuo Servizio Banca Semplice Corporate		Servizio accessorio e facoltativo. Per le condizioni consultare l'apposito Foglio Informativo <b>FIA1001 Banca Semplice Corporate</b>		

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto <b>cartaceo</b> e di ogni documento di sintesi e ogni altra comunicazione non obbligatoria ai sensi della direttiva PSD e attinente il conto	€ 0,80
		Invio estratto conto con canale <b>telematico</b> e di ogni documento di sintesi e ogni altra comunicazione non obbligatoria ai sensi della direttiva PSD e attinente il conto	€ 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni: Spese per richiesta copia estratti conto inviati (cadauno)	€ 2,50
		Spese per ricerche d'archivio e copia altri documenti (cadauno)	€ 10,33
		Richiesta elenco movimenti allo sportello	€ 1,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante sportello automatico presso la stessa banca in Italia	<i>Leggere la voce 'Prelievi' alla sezione 'Altre commissioni e valute'</i>
		Prelievo di contante sportello automatico presso altra Banca in Italia	<i>Leggere la voce 'Prelievi' alla sezione 'Altre commissioni e valute'</i>
		Bonifico SEPA	<i>Leggere la voce "Bonifici" alla sezione "Servizio di pagamento e di incasso"</i>
		Bonifico Extra SEPA	<i>Consultare il Foglio Informativo FIA0321 "Operazioni di pagamento regolate dal contratto quadro PSD e pagamento ed incassi regolati in conto corrente"</i>
		Ordine permanente di bonifico	<i>Consultare il Foglio Informativo FIA0321 "Operazioni di pagamento regolate dal contratto quadro PSD e pagamento ed incassi regolati in conto corrente"</i>
		Addebito diretto	€ 0,50
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale	0,000%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	13,30 %
		Commissione onnicomprensiva (Commissione per la messa a disposizione della somme)	0,50% trimestrale sull'importo accordato

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	13,30 %
		Commissioni di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi extra-fido: fino ad € 5.000,00 da € 5.000,01 ad € 25.000,00 oltre € 25.000,00	€ 30,00 € 50,00 € 80,00 Con un massimo di € 500,00 a trimestre.  Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	13,30 %
		Commissioni di Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido: fino ad € 5.000,00 da € 5.000,01 ad € 25.000,00 oltre € 25.000,00	€ 30,00 € 50,00 € 80,00 Con un massimo di € 500,00 a trimestre.  Tale importo verrà percepito dalla Banca qualora il nuovo sconfinamento o l'incremento di uno sconfinamento preesistente sia superiore ad una soglia di franchigia pari ad Euro 100,00.
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>	Contanti		Immediata
	Contanti tramite self-service		Immediata
	Negoziazione banconote in divisa		Giorno dell'operazione
	Assegni circolari stessa banca		Giorno dell'operazione
	Assegni circolari stessa banca tramite self-service		Dal 3° giorno lavorativo
	Assegni bancari stessa filiale		Giorno dell'operazione
	Assegni bancari stessa filiale tramite self-service		Dal 3° giorno lavorativo
	Assegni bancari altra filiale		Dal 2° giorno lavorativo
	Assegni bancari altra filiale tramite self-service		Dal 3° giorno lavorativo

<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>		
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia / Posta anche tramite self-service	Entro il 4° giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti / Posta anche tramite self-service	
	Assegni esteri	30 giorni lavorativi
Spesa singola operazione non compresa nel canone (registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone, effettuata allo sportello o via internet) si aggiunge all'eventuale commissione sull'operazione		€ 1,00
<b>TASSO DEGLI INTERESSI DI MORA</b>	Conteggiato sugli interessi debitori dalla data di esigibilità sino alla data di effettivo pagamento	13,30 %
<b>PERIODICITA' DEL CONTEGGIO DEGLI INTERESSI, ADEBITO COMMISSIONI E SPESE</b>	Periodicità del conteggio degli interessi (calcolo degli interessi con riferimento all'anno civile)	Annuale
	Periodicità di addebito di commissioni e spese	Trimestrale

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato presso la Rete delle Filiali e sul sito internet della Banca [www.bancadiasti.it](http://www.bancadiasti.it).

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

<b>IPOTESI</b>	<b>TAEG (*)</b>
Esempio 1 – contratto con durata indeterminata, accordato di € 1.500 e commissione per la messa a disposizione dei fondi	<b>16,754%</b>
Esempio 2 – contratto con durata di 18 mesi, accordato di € 1.500 e commissione per la messa a disposizione dei fondi	<b>16,753%</b>

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a due ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia.

In ogni caso al cliente titolare di un fido saranno applicate le condizioni tempo per tempo vigenti nel rispetto della legge sull'usura (L. 108/1996).

(\*) per le specifiche Vi invitiamo a consultare la legenda

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**
**OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ'**

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	<b>Tutte le causali</b> salvo quelle indicate nell' <b>Allegato 1 – Causali esenti.</b>
Invio di ogni lettera raccomandata	<b>€ 10,00</b>

**SERVIZI DI PAGAMENTO E DI INCASSO**

	<b>Tipologia</b>	<b>Commissioni</b>
<b>Carta di debito</b>	Pagamento POS su circuito PagoBANCOMAT®	€ 0,00
	Pagamenti POS su circuito Maestro, in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo.	€ 0,00
	Pagamenti POS su circuito Maestro, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro	1% dell'importo con un minimo di € 0,50
<b>Assegni</b>	Emissione circolari - Non trasferibili - Liberi	Gratuito € 1,50 per ciascun assegno, a titolo di imposta di bollo ai sensi art. 49, comma 10, del D.lgs. 231/07.
	Assegni circolati all'estero	Spese reclamate banca estera più comm. fissa € 80,33 più commissione valutaria 0,15%
	Inoltro richiesta di richiamo assegni negoziati	€ 10,50
	Reso della materialità di assegni negoziati per impagato, stornato, irregolare, richiamato	€ 12,00 più spese reclamate
	Assegni pagati dopo passaggio a 'sospesi' o al protesto	€ 12,91 più spese reclamate
	Assegni esteri insoluti	€ 15,00 più spese reclamate
<b>Utenze</b>	Utenze generiche	€ 2,50
	Bollettini di c/c postale - allo sportello, con addebito in conto  - tramite Internet	- € 2,50 oltre al rimborso delle spese postali  - massimo € 2,00
	Bollettini FRECCIA	€ 2,50
	Bollettini RAV	€ 2,50

**BONIFICI ESPRESSI IN EURO O IN CORONE SVEDESI, EFFETTUATI TRA GLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, ANCHE NON APPARTENENTI ALL'AREA DELL'EURO, E DISPOSTI DA UN CONTO CORRENTE ESPRESSO IN EURO O IN CORONE SVEDESI VERSO UNO STATO APPARTENENTE AL COSIDDETTO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI SEPA)**

		<b>Commissioni</b>	<b>Valuta di addebito</b>
<b>BONIFICI ALLO SPORTELLLO</b>	<b>Su CR ASTI</b>	Addebito in conto € 3,50	Pari alla data operazione
	<b>Su altre banche</b>	Addebito in conto € 4,50	Pari alla data operazione
	<b>Veloce su altre banche</b>	Addebito in conto € 10,00 <i>Nota: procedura BIR – senza limiti di importo, con regolamento nella stessa giornata</i>	Pari alla data operazione
<b>ON LINE INTERNET: SINGOLIE RIPETTITIVI/ PERIODICI</b>	<b>Su CR ASTI</b>	€ 0,00	Pari alla data operazione
	<b>Altre banche</b>	€ 0,00	Pari alla data operazione
<b>ORDINI PERMANENTI DI BONIFICO</b>	<b>Su CR ASTI</b>	€ 1,50	Pari alla data operazione
	<b>Altre banche</b>	€ 2,50	Pari alla data operazione
<b>Distinte di bonifici - elaborazione</b>	<b>da Rete Virtuale</b>	<u>stipendi:</u> - su C.R.ASTI € 0,00 - su altre banche € 1,00	Pari alla data operazione
		<u>generici:</u> - su C.R.ASTI € 0,25 - su altre banche € 1,00	Pari alla data operazione
	<b>Da supporto cartaceo</b>	<u>stipendi:</u> - su C.R.ASTI € 1,00 - su altre banche € 2,50 (limitatamente a 5 ordini di bonifico)	Pari alla data operazione
		<u>generici:</u> - su C.R.ASTI € 1,50 - su altre banche € 3,00 (limitatamente a 5 ordini di bonifico)	Pari alla data operazione

<b>Altro</b>	Documenti diversi all'incasso		2‰ con un minimo di € 30,00 ed un massimo di € 300,00
	Commissione per servizio di conteggio moneta metallica sfusa		Fino a 100 € = Zero Oltre 100 € il 2,20 % dell'importo contato
	LO SCONTO SUL CONTO (Vedi FIA0319)		<i>Servizio non previsto</i>
	<b>Contazione e sovvenzione per la Grande Distribuzione Organizzata (GDO)</b>	Banconote	0,05% dell'importo
Moneta		2,20% dell'importo	

**ALTRE COMMISSIONI E VALUTE**

		<b>Commissioni</b>	<b>Valuta</b>
<b>CONTANTE</b>	<b>Versato allo sportello</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Versato tramite self service</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Negoziante banconote in divisa</b>	Vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"	Giorno dell'operazione
	<b>Versato tramite GDO</b>	NON PREVISTE <i>Per la contazione vedi sopra alla voce "Contazione e sovvenzione per la Grande Distribuzione Organizzata (GDO)"</i>	Valuta entro il giorno lavorativo successivo all'attività di contazione che avverrà: - entro il gg lavorativo successivo al ritiro per le Banconote - non oltre 7 gg lavorativi dal ritiro per le Monete
<b>ASSEGNI</b> <b>Versati allo sportello o tramite self-service (*)</b>	<b>Assegni circolari stessa banca</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni circolari stessa banca tramite self-service</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni bancari stessa filiale</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni bancari stessa filiale tramite self-service</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni bancari altra filiale</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione



	<b>Assegni bancari altra filiale tramite self-service</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia / Posta anche tramite self-service</b>	NON PREVISTE	1 giorno lavorativo
	<b>Assegni bancari altri istituti / Posta anche tramite self- service</b>	NON PREVISTE	3 giorni lavorativi
	<b>Assegni esteri</b>	<p>- ASSEGNI E TRAVELLER CHEQUES IN EURO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Negoziazione al s.b.f. (esclusivamente tratti su banche nell'Area Euro, nella Gran Bretagna ed in Svizzera): commissione fissa € 2,58 più € 1,50 di spese per assegno oltre al bollo previsto per gli assegni sulla Spagna.</li> <li>♦ Al dopo incasso: spese di invio € 82,64 più comm. 0,15% sull'importo più comm. € 5,00 oltre eventuali spese reclamate dalla Banca estera</li> </ul> <p>- ASSEGNI E TRAVELLER CHEQUES IN DIVISA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Negoziazione al s.b.f. (Dollaro Canada, Sterlina inglese): vedi sezione "cambio applicato alle operazioni in valuta estera" più commissione fissa € 2,58 più € 1,50 di spese per assegno.</li> <li>♦ Al dopo incasso: vedi sezione "cambio applicato alle operazioni in valuta estera" più spese di invio € 82,64 più commissione € 5,00 oltre eventuali spese reclamate dalla Banca estera.</li> </ul>	13 giorni lavorativi

(\*) per i versamenti degli assegni tramite self-service eseguiti:

- ✓ nell'orario di apertura dello sportello il giorno dell'operazione coincide con quello del versamento;
- ✓ dopo l'orario di chiusura dello sportello per giorno dell'operazione si intende il giorno lavorativo successivo.

		<b>Commissioni</b>	<b>Valuta</b>
<b>PRELIEVI</b>	<b>di Contante</b>	Per prelievi allo sportello fino ad € 500: € 1,00 Oltre: € 0,00 <i>Nota: per prelievi di importo superiore a 5.000,00 Euro deve essere fatta richiesta allo sportello con un preavviso di almeno 2 giorni</i>	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni bancari</b>	NON PREVISTE	Giorno di emissione dell'assegno

		Commissioni	Valuta
	<b>Carta di debito su apparecchiature</b>	- su Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCORMAT®: € 0,00 - circuito Cirrus: € 2,00 - su altre banche: - circuito BANCORMAT®: € 2,00 - circuito Cirrus, in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00 - circuito Cirrus, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 2,50	Giorno dell'operazione

## ALTRO

### PRESENTAZIONE DI PORTAFOGLIO

#### EFFETTI CON SPESE

- ✓ **SBF:** presentazione effettuata su Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. euro 4,00; presentazione su altre Banche euro 5,50; richiamo o proroga euro 12,00; insoluto euro 10,00; protestato euro 13,00; giorni di valuta lavorativi: a vista Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. giorni 15; a vista su altre Banche giorni 25; a scadenza Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. giorni 10; a scadenza altre Banche giorni 20; termine di presentazione massimo 6 mesi.
- ✓ **DOPO INCASSO:** presentazione su Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. euro 7,00; presentazione su altre Banche euro 7,00 più esito obbligatorio; richiamo o proroga euro 12,00; insoluto euro 10,00; protestato euro 13,00; giorni di valuta lavorativi: a vista Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. giorni 15; a vista altre Banche giorni 25; a scadenza Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. giorni 10; a scadenza altre Banche giorni 20; termine di presentazione massimo 12 mesi.
- ✓ **altre condizioni comuni per tutti i tipi di presentazione:**
  - ritiro per pagamento: euro 10,50;
  - variazioni del presentato: euro 5,00
  - esito euro 6,00;
  - richiesta esito euro 12,50;
  - commissione per ogni distinta euro 2,00;
  - diritto di brevità euro 2,50;
  - oltre al recupero delle spese eventualmente reclamate dalla Banca domiciliataria.

### CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

- ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.
- ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.
- ✓ cambio applicato:
  - Listino Cassa Valute (\*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di:
    - 1) per banconote 2,00%;
    - 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%; *per le altre commissioni applicate consultare la Sezione Altre Commissioni e Valute.*
  - Listino Durante della Cassa di Risparmio di Asti, già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.

(\*) Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" **Reuters o Bloomberg**.

Tipologia		Condizioni
Termini di riaddebito	- Assegni circolari emessi dalla C.R.Asti S.p.A.	7 giorni lavorativi (*)
	- Assegni bancari tratti su C.R.Asti S.p.A	18 giorni lavorativi (*)
Imposte e tasse	- Assegni circolari altre banche	7 giorni lavorativi (*)
	- Assegni bancari altri istituti / assegni postali normalizzati	7 giorni lavorativi (*)
	- Assegni esteri	90 giorni lavorativi (*)
	Ritenuta fiscale sugli interessi	nella misura pro tempore vigente
	Imposta di bollo	nella misura pro tempore vigente, con recupero all'invio del rendiconto (minimo mensile)

(\*) I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli dei versamenti degli assegni

Tipologia	
Partite minime	I conti che da almeno 12 mesi non hanno avuto movimentazione ed il cui saldo contabile non superi € 260,00 non producono più interessi né spese né estratto conto; alla prima movimentazione tali conti verranno ripristinati nella normale operatività

## RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

### Recesso dal contratto

- Il Cliente e la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. hanno diritto di recedere in qualsiasi momento, dal rapporto di conto corrente e/o dall'inerente convenzione di assegno dandone comunicazione scritta e con preavviso di 5 giorni lavorativi qualora non siano presenti servizi collegati. Nel caso in cui siano presenti servizi collegati al conto quali, a titolo esemplificativo carte di credito, la Banca si impegna a dar corso alla richiesta di estinzione del Cliente entro il termine massimo di 35 giorni lavorativi, nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto. Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto.
- Qualora la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. receda dal rapporto di conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante secondo quanto previsto dal comma precedente. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella ora indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 della legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.
- Qualora il Cliente receda dal rapporto di conto corrente, la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante secondo quanto previsto. Ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella ora indicata.
- In deroga a quanto previsto il Cliente, nell'esercitare il diritto di recesso, può, per iscritto – al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti – comunicare alla Cassa di risparmio di Asti Spa un termine di preavviso maggiore di quello indicato al predetto primo comma, ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore in cui il recesso medesimo è divenuto operante.
- L'esecuzione degli ordini ed il pagamento degli assegni di cui ai commi precedenti vengono effettuati dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. entro i limiti di capienza del conto.
- Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri cointestatari, qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente.

- In seguito al recesso la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. non sarà tenuta a eseguire le disposizioni di incasso o pagamento, e le altre disposizioni ricevute in data posteriore a quella in cui il recesso è operante con la comunicazione precedente.
- L'estinzione del conto corrente sul quale sono regolate le operazioni previste dal contratto quadro PSD determina la cessazione di fatto dei servizi regolati da tale contratto, senza bisogno di comunicazione alcuna.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il tempo massimo di chiusura è pari a n. 35 giorni lavorativi; qualora non siano presenti servizi collegati detto termine è di massimo di 5 giorni lavorativi.

### **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bancadiasti.it](mailto:reclami@pec.bancadiasti.it)
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

**GLOSSARIO**

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quella del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.										
<b>Bonifico – SEPA</b>	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA										
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA										
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto										
<b>Commissione di Istruttoria Veloce</b>	<p>Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.</p> <p>Il saldo che viene preso in considerazione per l'applicazione della commissione è quello "disponibile".</p> <p>La CIV non è dovuta se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare pagamenti a favore dell'intermediario.</p> <p>Inoltre, per una sola volta in ciascun trimestre, qualora il contratto sia sottoscritto dal Cliente in qualità di consumatore, la CIV non sarà percepita nel caso in cui ricorrano congiuntamente i seguenti presupposti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il saldo passivo disponibile complessivo sia inferiore a 500,00 euro;</li> <li>2. lo sconfinamento non abbia una durata superiore a sette giorni consecutivi.</li> </ol>										
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	<p>Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50%, per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.</p> <p>Esempio di calcolo su base trimestrale, nell'ipotesi di utilizzo continuativo del fido:</p> <table border="1" data-bbox="635 1391 1410 1644"> <tr> <td>periodo di riferimento</td> <td>trimestrale</td> </tr> <tr> <td>commissione di messa a disposizione delle somme</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>importo fido concesso</td> <td>1.500,00 euro</td> </tr> <tr> <td>modalità di calcolo</td> <td>1.500,00 x 0,5 /100</td> </tr> <tr> <td>Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente</td> <td>7,5 euro</td> </tr> </table>	periodo di riferimento	trimestrale	commissione di messa a disposizione delle somme	0,5%	importo fido concesso	1.500,00 euro	modalità di calcolo	1.500,00 x 0,5 /100	Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente	7,5 euro
periodo di riferimento	trimestrale										
commissione di messa a disposizione delle somme	0,5%										
importo fido concesso	1.500,00 euro										
modalità di calcolo	1.500,00 x 0,5 /100										
Importo commissione di messa a disposizione delle somme addebitata trimestralmente	7,5 euro										
<b>Contratto Quadro PSD</b>	Contratto che regola i Servizi di Pagamento ed Incasso di cui al Decreto Legislativo 15 dicembre 2017, n. 218 che ha recepito la Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (cd. PSD 2).										
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.										
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente										

<b>Esigibilità degli interessi debitori</b>	Gli interessi debitori divengono esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati. Al Cliente è comunque garantito un periodo di 30 giorni dal ricevimento delle rendicontazioni periodiche prima che gli interessi maturati divengano esigibili. In caso di chiusura definitiva del rapporto gli interessi sono immediatamente esigibili.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta.  Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Self-service</b>	Servizio che consente al Cliente di effettuare interrogazioni ed operazioni dispositive sui propri rapporti presso tutte le aree self "Più Veloce" della Banca
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

<b>TAEG</b>	Tasso annuo effettivo globale, valore espresso in termini percentuali, è il tasso che rende uguali, su base annua i valori attualizzati degli impegni esistenti e futuri, è comprensivo degli interessi dovuti alla Banca e di tutti i costi, inclusi quelli per compensi di intermediari di credito, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che devono essere pagate in relazione al credito.																
	Esempio 1 - contratto con durata indeterminata e commissione per la messa a disposizione dei fondi																
	<table border="1"> <tr> <td>Accordato (importo in euro)</td> <td>1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Tasso debitore nominale annuo</td> <td>11,30%</td> </tr> <tr> <td>Commissione per la messa a disposizione fondi</td> <td>2,00%</td> </tr> <tr> <td>Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)</td> <td>37,40</td> </tr> <tr> <td>Interessi</td> <td>42,38</td> </tr> <tr> <td>Oneri</td> <td>16,85</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>16,754%</td> </tr> </table>	Accordato (importo in euro)	1.500,00	Tasso debitore nominale annuo	11,30%	Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%	Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00	Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40	Interessi	42,38	Oneri	16,85	TAEG	16,754%
	Accordato (importo in euro)	1.500,00															
Tasso debitore nominale annuo	11,30%																
Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%																
Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00																
Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40																
Interessi	42,38																
Oneri	16,85																
TAEG	16,754%																
Esempio 2 - contratto con durata di 18 mesi e commissione per la messa a disposizione dei fondi																	
<table border="1"> <tr> <td>Accordato (importo in euro)</td> <td>1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Tasso debitore nominale annuo</td> <td>11,30%</td> </tr> <tr> <td>Commissione per la messa a disposizione fondi</td> <td>2,00%</td> </tr> <tr> <td>Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)</td> <td>37,40</td> </tr> <tr> <td>Interessi</td> <td>254,95</td> </tr> <tr> <td>Oneri</td> <td>101,38</td> </tr> <tr> <td>TAEG</td> <td>16,753%</td> </tr> </table>	Accordato (importo in euro)	1.500,00	Tasso debitore nominale annuo	11,30%	Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%	Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00	Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40	Interessi	254,95	Oneri	101,38	TAEG	16,753%	
Accordato (importo in euro)	1.500,00																
Tasso debitore nominale annuo	11,30%																
Commissione per la messa a disposizione fondi	2,00%																
Spese collegate (visure, accesso a basi dati...)	0,00																
Altre spese (invio e/c + imposta di bollo)	37,40																
Interessi	254,95																
Oneri	101,38																
TAEG	16,753%																
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali																
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.																
<b>Tasso degli interessi di mora</b>	Tasso annuo applicato sugli interessi debitori dalla data di esigibilità fino al loro effettivo pagamento. Il calcolo viene effettuato applicando la formula dell'interesse semplice																
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore																
<b>Tenuta del conto</b>	La banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente																

<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi



CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
+1	Mov. avere	TRASFERIMENTO P2B
+1	Mov. dare	TRASFERIMENTO P2B
+2	Mov. avere	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2B
+2	Mov. dare	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2B
+3	Mov. avere	STORNO
+3	Mov. dare	STORNO
A7	Mov. avere	STORNI E RETTIFICHE T.P.
BX	Mov. avere	ACCREDITO PRODOTTO/SERVIZIO VENDUTO
BX	Mov. dare	ACQUISTO PRODOTTO/SERVIZIO
CA	Mov. dare	COMMISSIONI INCASSO UTENZE
CG	Mov. avere	STORNO SPESE E/O INT. PROROGHE
CG	Mov. dare	SPESE E/O INT. PROROGHE #EFF. NUM.#
CH	Mov. avere	STORNO SPESE PER ESITO EFFETTI
CH	Mov. dare	SPESE PER ESITO EFFETTI
CI	Mov. avere	COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI
CK	Mov. avere	RIMBORSO COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE
CK	Mov. dare	COMMISSIONI SU FIDEJUSSIONE
CL	Mov. avere	STORNO
CN	Mov. dare	COMMISSIONI E RECUPERI SU CAMBIO ASSEGNI
CO	Mov. dare	COMMISSIONI ASSEGNI RICHIAMATI
CR	Mov. dare	SPESE DI SEGRETERIA PER FIDEJUSSIONE
CV	Mov. dare	COMMISSIONI BLOCCO CARTA
CW	Mov. avere	STORNO SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE
CW	Mov. dare	SPESE PER RILASCIO FIDEJUSSIONE
CY	Mov. avere	RIMBORSO COMMISSIONI PER FIDEJUSSIONE
C2	Mov. dare	COMMISSIONI SERVIZI DIVERSI
C3	Mov. avere	STORNO COMM. PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI
C3	Mov. dare	COMMISSIONE PRESENTAZ. EFFETTI #DIST. N. #
C4	Mov. avere	COMMISSIONI DOPO INCASSO
C4	Mov. dare	COMMISSIONI DOPO INCASSO
C8	Mov. dare	COMMISSIONI

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
DF	Mov. dare	COSTO SMS/E-MAIL ALERT
DL	Mov. avere	ASSEGNI IN SOSPESO A NOSTRO CARICO
DL	Mov. dare	ASSEGNI IN SOSPESO A NOSTRO CARICO
DM	Mov. avere	ASSEGNI AL PROTESTO A NOSTRO CARICO
DM	Mov. dare	ASSEGNI AL PROTESTO A NOSTRO CARICO
DX	Mov. avere	STORNO COMM.ASSEGNI INSOLUTI/RICHIAMATI/PROTESTATI
DX	Mov. dare	COMMISSIONI ASSEGNI INSOLUTI/RICHIAMATI/PROTESTATI
D7	Mov. avere	STORNI E RETTIFICHE T.P.
EB	Mov. dare	COMMISSIONI
ED	Mov. avere	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
ED	Mov. dare	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
EI	Mov. avere	RIMBORSO SPESE
EJ	Mov. dare	COMMISSIONI SU PAGAMENTO
E0	Mov. avere	STORNO SPESE SU ESTERO
F8	Mov. avere	RIMBORSO
GA	Mov. avere	RETTIFICA COMPETENZE
GC	Mov. avere	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD
GC	Mov. dare	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD
GD	Mov. avere	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD
GD	Mov. dare	RETTIFICA CAUSALI ADEGUAMENTO PSD
GJ	Mov. dare	COMM/SPESE PER VS DISPOSIZ. EFF# N. #
GV	Mov. avere	RIACCREDITO PER OPERAZIONE DI RETTIFICA
GV	Mov. dare	STORNO PER OPERAZIONE DI RETTIFICA
G0	Mov. avere	OPERAZIONE DI RETTIFICA / STORNO
G0	Mov. dare	STORNO ACCREDITO DISPOSIZIONI SBF D.I.
G6	Mov. avere	GIRO COMPETENZE
G6	Mov. dare	GIRO COMPETENZE
G8	Mov. dare	OPERAZIONE DI RETTIFICA/STORNO
HE	Mov. avere	RIMBORSO AI SENSI D.L. 185/2008
HQ	Mov. avere	STORNO SPESE
HR	Mov. avere	STORNO CONTRIBUTO FONDO DI SOLIDARIETA'

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
HR	Mov. dare	PAGAM. CONTRIBUTO FONDO SOLIDARIETA' D.LGS 122/05
H2	Mov. avere	INTERESSI A VOSTRO CREDITO
H3	Mov. avere	STORNO COMM. MESSA A DISP. FONDI
H3	Mov. dare	COMMISSIONE PER LA MESSA A DISPOSIZIONE FONDI
H4	Mov. avere	STORNO COMMISSIONE ISTRUTTORIA VELOCE
II	Mov. dare	ADDEBITO SPESE DIVERSE
IM	Mov. avere	RIMBORSO SPESE
IO	Mov. avere	STORNO SPESE ISTRUTTORIA/RINNOVO FIDI
IP	Mov. avere	ASSEGNO RIPRESENTATO IN STANZA
IR	Mov. avere	STORNO SPESE ISTRUTTORIA
IS	Mov. dare	RICHIESTA LISTE ALLO SPORTELLO
IV	Mov. dare	COMMISSIONE ASSEGNO CHT/STANZA
I9	Mov. avere	PAGAMENTO I.C.I.
JE	Mov. dare	COMMISSIONI DI USCITA
JJ	Mov. dare	CONFERIMENTO A GESTIONE PATRIMONIALE
JK	Mov. avere	RIMBORSO DA GESTIONE PATRIMONIALE
JM	Mov. dare	COMMISSIONE
JN	Mov. dare	RETTIF. MOVIMENTI P.O.S. D.C.
JT	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI DI INGRESSO
JW	Mov. dare	RECUPERO SPESE DOCUMENTO DI SINTESI
J0	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE
J0	Mov. dare	COMMISSIONI DI OVER PERFORMANCE
KI	Mov. dare	RECUPERO SPESE SERVIZIO PUNTO PENSIONE
KJ	Mov. avere	STORNO IMPOSTA INTEGRATIVA I.V.A.
KJ	Mov. dare	IMPOSTA INTEGRATIVA I.V.A.
KL	Mov. avere	STORNO BOLLO SU CONTRATTO CREDITI DI FIRMA
KL	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO CREDITI DI FIRMA
KN	Mov. avere	STORNO IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO GARANZIE RIC.
KN	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO GARANZIE RICEVUTE
KU	Mov. avere	STORNO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE
KU	Mov. dare	RECUPERO IMPOSTA DI BOLLO CARTOLARE

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
KY	Mov. avere	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO
KY	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO
KZ	Mov. avere	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO
KZ	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU CONTRATTO
K0	Mov. avere	INTERESSI A VOSTRO CREDITO
K0	Mov. dare	STORNO INTERESSI A VOSTRO CREDITO
K1	Mov. avere	STORNO INTERESSI A VOSTRO DEBITO
K1	Mov. dare	INTERESSI A VOSTRO DEBITO
K2	Mov. avere	INTERESSI A VOSTRO CREDITO
K2	Mov. dare	STORNO INTERESSI A VOSTRO CREDITO
K3	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO
K3	Mov. dare	COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO
K4	Mov. avere	STORNO SPESE A VS. DEBITO
K4	Mov. dare	SPESE A VS. DEBITO
K5	Mov. avere	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO
K5	Mov. dare	RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO
K6	Mov. avere	STORNO RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO
K6	Mov. dare	RITENUTA FISCALE A VS. DEBITO
K7	Mov. avere	STORNO INTERESSI A VOSTRO DEBITO
K7	Mov. dare	INTERESSI A VOSTRO DEBITO
K8	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO
K8	Mov. dare	COMMISSIONI MASSIMO SCOPERTO
K9	Mov. avere	STORNO SPESE A VS. DEBITO
K9	Mov. dare	SPESE A VOSTRO DEBITO
LB	Mov. dare	ADDEBITO SPESE VARIE
L3	Mov. dare	ADDEBITO SPESE
L9	Mov. dare	VOSTRA DISPOSIZIONE
MA	Mov. avere	COMPETENZE
MB	Mov. dare	SPESE DI PERIZIA
MI	Mov. avere	RECUPERO SPESE MUTUI CON IPOTECA
MI	Mov. dare	SPESE MUTUI CON IPOTECA

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
ML	Mov. dare	STORNO EROGAZIONE MUTUO/FINANZIAMENTI
M6	Mov. avere	STORNO VS DISPOSIZIONE DI BONIFICO
NE	Mov. avere	INTERESSE COMMISSIONI E SPESE ESTERO
NE	Mov. dare	INTERESSE COMMISSIONI E SPESE ESTERO
NF	Mov. avere	STORNO SCRITTURA OPERAZIONI ESTERO
NF	Mov. dare	STORNO SCRITTURA OPERAZIONI ESTERO
NU	Mov. dare	COMMISSIONE
OI	Mov. avere	STORNO ADDEBITO CANONE
OK	Mov. avere	SCRITTURE DI ACCREDITO
OK	Mov. dare	SCARICO SCRITTURE DI ACCREDITO
OX	Mov. avere	RIMBORSO
O4	Mov. dare	COMMISSIONE SU PROROGA ANTICIPO DOCUMENTI
PD	Mov. avere	STORNO PENALE RIMBORSO ANTICIPATO MUTUO
QN	Mov. dare	COMMISSIONI INCASSO FATTURE
Q0	Mov. dare	ADDEBITO BOLLI MAV-RIBA
Q1	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRESENTATE
Q1	Mov. dare	COMMISSIONI DISPOSIZIONI PRES. #DIST. N. #
Q2	Mov. dare	COMM. AVVISATURA/SPEDIZIONE MOVIMENTO
Q3	Mov. dare	COMMISSIONI AVVISO DI SOLLECITO MAV
Q4	Mov. dare	COMMISSIONI AVVISO DI MOROSITA' MAV
Q5	Mov. dare	COMMISSIONI DISPOSIZIONI RICHIAMATE/STORNATE/INSOLU
Q6	Mov. dare	COMMISSIONI DI AVVENUTO INCASSO DISPOSIZIONI
RO	Mov. dare	SPESE COMPLESSIVE
SQ	Mov. avere	STORNO VERSAMENTI DIRETTI E IMPOSTE
SY	Mov. avere	TASSA SULLE TRANSAZIONI FINANZIARIE
TO	Mov. avere	FONDO CASSA PER SPESE VARIE
TY	Mov. dare	Commissioni prelievo di contante ATM
UC	Mov. dare	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA
UN	Mov. dare	COMMISSIONE CARTA PREPAGATA
VF	Mov. dare	COMMISSIONE
VG	Mov. avere	REGOLAMENTO ISSUER

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
VG	Mov. dare	REGOLAMENTO ISSUER
VH	Mov. avere	Carta di Debito - Storno
VH	Mov. dare	Carta di Debito - Addebito #carta n. #
VZ	Mov. avere	STORNO INTERESSI SU FINANZIAMENTO ESTERO
V0	Mov. avere	Storno commissione incasso con carta di debito
V3	Mov. dare	Comm. prelievo di contante ATM
V4	Mov. dare	RECUPERO SPESE
V5	Mov. avere	INCASSI P.O.S. CARTE DI CREDITO
V5	Mov. dare	Carta di Debito - Addebito #carta n. #
V6	Mov. avere	Storno commissione incasso con carta di debito
V6	Mov. dare	Carta di Debito - commissione
W0	Mov. dare	ADDEBITO DI ASSEGNO IRREGOLARE
XA	Mov. avere	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI
XA	Mov. dare	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU TITOLI
XC	Mov. dare	STORNO TITOLI SCADUTI
XD	Mov. dare	STORNO RIMBORSO TITOLI PER AMMORTAMENTO
XH	Mov. dare	STORNO ACCREDITO CEDOLE
XM	Mov. dare	STORNO ACCREDITO OPERAZIONE TITOLI
XP	Mov. avere	ADEGUAMENTO IMPOSTA EX DL 66/2014
XP	Mov. dare	ADEGUAMENTO IMPOSTA EX DL 66/2014
XS	Mov. avere	STORNO OPERAZIONE TITOLI
XS	Mov. dare	
XU	Mov. dare	IMPOSTA SOSTITUTIVA SU REDDITI DI CAPITALE
X1	Mov. avere	Storno interessi debitori
X1	Mov. dare	Addebito interessi debitori
X2	Mov. avere	Storno interessi debitori
X2	Mov. dare	Addebito interessi debitori esigibili
X3	Mov. avere	Storno interessi di mora
X3	Mov. dare	Addebito interessi di mora
YG	Mov. dare	ACQUISTO OPTION
YI	Mov. avere	STORNO SPESE TRASFERIMENTO TITOLI

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
YL	Mov. dare	COMPENSI TITOLI CASH
YS	Mov. avere	STORNO OPERAZIONE TITOLI
YS	Mov. dare	STORNO OPERAZIONE TITOLI
YV	Mov. avere	STORNO ADDEBITO DIRITTI DI CUSTODIA
YX	Mov. avere	RECUPERO SPESE POSTALI
YY	Mov. avere	STORNO SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI
Y2	Mov. dare	COMMISSIONI MAESTRO
Y4	Mov. avere	STORNO PAGAM. POS CARTA MAESTRO# N. #
Y4	Mov. dare	PAGAMENTO POS CARTA MAESTRO # N. #
Y6	Mov. avere	STORNO COMMISSIONI DI GESTIONE
Y6	Mov. dare	COMMISSIONI DI GESTIONE
Y7	Mov. avere	IMPOSTA CAPITAL GAIN
ZW	Mov. avere	AZZERAMENTO SALDO ESTINZIONE CONTI IMMOBILIZZATI
Z3	Mov. avere	RIMBORSO SPESE COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA
Z3	Mov. dare	RECUPERO SPESE COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA
Z9	Mov. avere	GESTIONE ERRORI
0I	Mov. avere	TRASFERIMENTO P2P
0I	Mov. dare	TRASFERIMENTO P2P
0K	Mov. avere	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2P
0K	Mov. dare	COMMISSIONI TRASFERIMENTO P2P
0T	Mov. avere	STORNO VISA/MASTERCARD CARTA # N. #
0T	Mov. dare	PRELIEVO VISA/MASTERCARD CARTA # N. #
0U	Mov. avere	STORNO PAGAM. VISA/MASTERCARD # N. #
0U	Mov. dare	PAGAMENTO VISA/MASTERCARD # N. #
0W	Mov. dare	COMMISSIONI DEBITO VISA/MASTERCARD
00	Mov. avere	ACCREDITO
00	Mov. dare	ADDEBITO
1H	Mov. avere	RECUPERO SPESE VARIE
1H	Mov. dare	RECUPERO SPESE
1L	Mov. dare	COMMISSIONE PRELIEVO DI CONTANTE ALLO SPORTELLO
10	Mov. avere	RECUPERO SPESE PER TRASFERIMENTO TITOLI

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
1P	Mov. avere	COMMISSIONI
1P	Mov. dare	COMMISSIONI
1U	Mov. dare	COMMISSIONE RECALL
16	Mov. avere	COMMISSIONE
16	Mov. dare	COMMISSIONE
18	Mov. avere	COMPETENZE # - #
18	Mov. dare	COMPETENZE # - #
2D	Mov. dare	COMMISSIONE RICARICA/RIMBORSO CARTA PREPAGATA
2I	Mov. avere	RICARICA/RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
2J	Mov. dare	COMMISSIONE EMISSIONE/RICARICA CARTA/E PREPAGATA/E
2K	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO COMUNICAZIONE D/R
2U	Mov. avere	RIMBORSO CARTA/E PREPAGATA/E
20	Mov. avere	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA #NUMERO #
20	Mov. dare	CASSETTA DI SICUREZZA #NUMERO#
3A	Mov. avere	PRESENTAZIONE DISPOSIZIONI SBF
3K	Mov. avere	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI
3K	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO DEPOSITO TITOLI
3L	Mov. avere	Storno pagamento WEB debito
3L	Mov. dare	Pagamento WEB debito
3M	Mov. avere	Rimborso pagamento WEB debito
3M	Mov. dare	Storno rimborso pagamento WEB debito
3T	Mov. dare	VOLTURA AL F.U.G. DISP. DA A.G.
3W	Mov. avere	COMM. GESTIONE ASSEGNI
3W	Mov. dare	COMM. GESTIONE ASSEGNI
4K	Mov. avere	STORNO IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO
4K	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO SU RENDICONTO
4Y	Mov. avere	RIMBORSO COSTO
4Y	Mov. dare	COSTO
49	Mov. dare	COMMISSIONE SU BONIFICI
5C	Mov. avere	STORNO MANDATO
5C	Mov. dare	STORNO REVERSALE



CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
5E	Mov. avere	COMMISSIONE SU BONIFICI
5E	Mov. dare	COMMISSIONE SU BONIFICI
50	Mov. avere	PAGATO ASSEGNO
50	Mov. dare	IMPAGATO ASSEGNO
5P	Mov. avere	RIACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO
5P	Mov. dare	ADDEBITO ASSEGNO IMPAGATO
5Q	Mov. avere	ASSEGNI DA RESTITUIRE
5Q	Mov. dare	ASSEGNI DA RESTITUIRE
53	Mov. avere	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE
53	Mov. dare	AZZERAMENTO SALDO PER ESTINZIONE
59	Mov. avere	INTERESSI E COMPETENZE PER OPERAZIONI DI ESTERO
6K	Mov. avere	IMPOSTA DI BOLLO DOSSIER TITOLI
6K	Mov. dare	IMPOSTA DI BOLLO DOSSIER TITOLI
60	Mov. avere	RETTIFICA VALUTA
60	Mov. dare	RETTIFICA VALUTA
65	Mov. avere	COMPETENZE PER SCONTO EFFETTI #DIST. N. #
66	Mov. avere	SPESE #PER #
66	Mov. dare	SPESE #PER #
68	Mov. avere	STORNO OPERAZIONE
68	Mov. dare	STORNO
7F	Mov. avere	Storno prelievo DA CONTO
7J	Mov. avere	ACCREDITO
7R	Mov. avere	Carta di Debito - Storno add. # carta n.#
8Y	Mov. avere	RIMBORSO UTENZA TELEFONICA
9D	Mov. avere	PRELIEVO G.P.
9D	Mov. dare	CONFERIMENTO G.P.
9M	Mov. dare	PAGAMENTO UTENZA
90	Mov. dare	RECUPERO SPESE PER REFERENZE BANCARIE
91	Mov. avere	ST.RIL.MOD. ASSEGNI#DAL N.# #AL N.#
97	Mov. avere	OPERAZIONI ESTERO - COMMISSIONI E SPESE
98	Mov. avere	STORNO COMPETENZE ESTINZIONE

CAUSALE	TIPO MOVIM.	DESCRIZIONE CAUSALE RIPORTATA IN ESTRATTO CONTO CAPITALE
98	Mov. dare	STORNO COMPETENZE ESTINZIONE
99	Mov. avere	ACCREDITO
99	Mov. dare	ADDEBITO