

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO SMS ALERT

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• Struttura e funzione economica

Il Servizio “SMS Alert” consente al Cliente, titolare di un contratto di “conto corrente” o una o più “carte di debito” o di un contratto di “internet banking”, di ricevere un messaggio sul proprio cellulare al verificarsi del superamento di una determinata soglia di saldo di conto corrente, o al verificarsi di uno degli eventi soggetti ad avviso e precisati nel contratto di attivazione e di seguito riportati*:

Operazioni tramite carte	Operazioni tramite casse automatiche abilitate	
Prelevamento bancomat Atm istituto	Prelievo Più	
Prelevamento bancomat Atm altro istituto	Bonifico	
Prelevamento Europay circuito Cirrus	Prelievo Token	
Pagamento POS istituto	Bollettino MAV	
Pagamento POS altro istituto	Versamento Contante	
Pagamento POS estero (Europay EDC)	Bollettino RAV	
Ricarica telefonica Atm istituto	Versamento Assegni	
Ricarica telefonica Atm altro istituto	Bollettino Postale Più	
	Ricarica Telefonica Più	
	Ticket ASL	
Operazioni tramite internet banking	Operazioni su conti correnti	
Collegamento (login) a internet banking	Accredito Assegni	Addebito Assegni
Bonifico da internet banking	Accredito Bonifico	Addebito Rata Mutuo
Bonifico estero da internet banking	Accredito Pensione	Addebito Rid
Ricarica cellulare da internet banking	Accredito Stipendio	Addebito Op. Titoli
	Accredito Vendita Titoli	Addebito Utenze

* Gli eventi per i quali è possibile attivare il Servizio potranno variare nel tempo con l'evolversi del Servizio stesso.

- **Principali rischi tipici (generici e specifici)**
 - ✓ Rischi connessi alla circolazione di dati sulla rete trasmissione dati.
 - ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Canone mensile per l'uso del servizio (trimestralmente addebitato in conto corrente)	€ 0,50
Costo per ogni SMS inviato (costo trimestralmente addebitato in conto corrente). <i>I primi 3 messaggi inviati ogni mese dal sistema sono gratuiti.</i>	€ 0,15
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento o di corrispondenza	Vedi Foglio informativo FIA0321 – Contratto quadro PSD
Imposta di bollo	nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.

RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui è stato richiesto il Servizio

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

5 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha **inoltre** diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

SMS	Messaggio elettronico che può essere inviato mediante telefono cellulare.
-----	---