

FOGLIO INFORMATIVO

**OPERAZIONI DI PAGAMENTO REGOLATE DAL CONTRATTO QUADRO
PSD E PAGAMENTO ED INCASSI REGOLATI IN CONTO CORRENTE**

Servizio adatto a tutta la Clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Recapiti telefonici	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• **Struttura e funzione del Servizio**

Il servizio consente al correntista di:

- ✓ Far fronte al proprio debito verso un creditore mediante l'utilizzo di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati dal creditore. Il debitore utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare, tramite **RID** (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere connotazioni particolari: "**RID veloce**" (termini temporali di esecuzione brevi);
- ✓ incassare, tramite **SDD (Sepa Direct Debit)**, i crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente. La disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere due differenti connotazioni:
 - **CORE**, riservato sia ai "consumatori" che ai "non consumatori";
 - **B2B**, riservato ai soli clienti "non consumatori" che, come già per i RID veloci, non prevede il diritto del debitore di respingere l'addebito o di richiedere il rimborso (se il mandato sottostante è accettato) e quindi può risultare uno strumento di particolare interesse per le società erogatrici di Servizi, quali, acqua, luce, gas, telecomunicazioni e nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.);
- ✓ far fronte al proprio debito verso un creditore tramite una disposizione firmata su apposito modulo, anche in forma permanente, con addebito in conto corrente. Questo strumento può assumere connotazioni diverse: "**RID veloce**" (con termini temporali di esecuzione brevi); "**SDD**" o "**RID**" nei confronti di società erogatrici di servizi quali acqua, luce, gas, telecomunicazioni o nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.;
- ✓ incassare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
- ✓ pagare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri debiti presentando presso qualsiasi sportello della propria Banca l'avviso inviato dal creditore;
- ✓ pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di



altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste Italiane). L'ordine del cliente correntista deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso;

- ✓ pagare bollette relative ad utenze con addebito in conto corrente;
- ✓ pagare bollettini postali con addebito in conto corrente;
- ✓ di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure **F24 e F23**, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura **RAV** (riscossione mediante avviso).

Ai sensi del Testo Unico Bancario, Titolo VI, Capo II- ter, sezione II, è in vigore la disciplina sul Trasferimento dei Servizi di Pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento in capo a Soggetti che rivestono la qualifica di Consumatore: per ogni informazione in merito è possibile consultare la “Guida al trasferimento dei servizi di pagamento” (AVV2234) disponibile sul Sito Internet e presso le filiali della Banca.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

SPESE FISSE		
Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
Rilascio di una Carta di debito Giramondo - Commissione di Emissione - Canone annuo di Servizio	€ 17,50 € 17,50 (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)	- Circuiti nazionali BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® - Circuiti internazionali: Cirrus e Maestro
Rilascio di una Carta di debito Giramondo Conti Di Base - commissione di emissione - canone annuo di servizio	€ 0,00 nr 1 carta di debito esente , oltre € 17,50 (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)	- Circuiti nazionali BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® - Circuiti internazionali: Cirrus e Maestro
Rilascio di una Carta di debito Giramondo Conto Otto Meno Meno - Commissione di Emissione - Canone annuo di Servizio	Compresa nel canone del conto corrente fino a n. 2 carte di debito : compreso nel canone annuo del conto corrente per ogni ulteriore carta di debito : € 17,50 addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione della carta di debito	- Circuiti nazionali: BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® - Circuiti internazionali: Cirrus e Maestro
Rilascio di una Carta di debito Giramondo Conto 18 28 - Commissione di Emissione - Canone annuo di Servizio	€ 0,00 € 0,00	- Circuiti nazionali: BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® - Circuiti internazionali: Cirrus e Maestro



Rilascio di una Carta di debito Giramondo Conto Innovando , Innovando Associazioni e Dediconto	€ 0,00 Per n. 1 carta di debito : € 0,00 Per ogni ulteriore carta di debito: € 17,50	- Circuiti nazionali: BANCOMAT® e PagoBANCOMAT® - Circuiti internazionali: Cirrus e Maestro
Rilascio di una Carta di debito Giramondo Conto Innovando Maxi	€ 0,00 Fino a n. 2 carte di debito : € 0,00 Per ogni ulteriore carta di debito: € 17,50	- Circuiti nazionali: BANCOMAT® e Pago BANCOMAT® - Circuiti internazionali: Cirrus e Maestro
Rilascio di una carta di credito - Canone annuo (servizio non disponibile per i Conti di Base)	Banca non emittente: servizio fornito da NEXI	Visa e Mastercard

SPESE VARIABILI

Servizi di pagamento

Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Bonifici con addebito in c/c	Leggere alla successiva voce "Bonifici"
Addebito diretto	Leggere alla voce "Utenze"

SERVIZI DI PAGAMENTO ED INCASSO

CARTA DI DEBITO – LIMITI DI UTILIZZO

Prelievi di contante tramite ATM	Importo giornaliero su ATM Italia (circuito BANCOMAT®): € 500,00 (su ATM di altre banche tale importo è utilizzabile con prelievi di importo unitario non superiore a € 250,00) su ATM Estero / Italia (circuito Cirrus): € 250,00 Importo mensile su ATM Italia (circuito BANCOMAT®): € 750,00 su ATM Estero/Italia (circuito Cirrus): € 750,00
----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Pagamenti P.O.S.	<ul style="list-style-type: none"> - Importo giornaliero e/o mensile circuito PagoBANCOMAT® (in Italia): € 750,00 - Importo giornaliero e/o mensile - circuito Maestro (in Italia e all'estero) incluso E-Commerce Maestro: € 750,00 - Importo singola transazione modalità ContactLess: € 25,00 - Importo giornaliero per transazioni modalità ContactLess: € 50,00 su circuito PagoBANCOMAT® + € 50,00 su circuito Maestro - Importo mensile per transazioni modalità ContactLess: € 500,00 su circuito PagoBANCOMAT® + € 500,00 su circuito Maestro - FastPay, limite massimo per singolo pedaggio (servizio non disponibile per i Conti di Base) : € 100,00
Commissioni	
Natura commissione	Valuta di addebito in conto corrente
<p>Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito BANCOMAT®: € 0,00 - circuito Cirrus: € 2,00 <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito BANCOMAT®: € 2,00 - circuito Cirrus, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00 - circuito Cirrus, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,50 	Pari al giorno dell'operazione
<p>Per conto Otto Meno Meno, 18 28, Passa a C.R.Asti e Dediconto:</p> <p>30 prelievi annui <u>in euro</u> gratuiti sia circuito BANCOMAT® che Cirrus se effettuati in uno dei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo. Oltre ai 30 prelievi:</p> <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito BANCOMAT®: € 0,00 - circuito Cirrus: € 2,00 <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito BANCOMAT®: € 2,00 - circuito Cirrus, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00 - circuito Cirrus, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,50 	Pari al giorno dell'operazione



<p>Per Conti Di Base:</p> <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito BANCOMAT®: € 0,00 - circuito Cirrus: € 0,00 <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per Conti di Base profili “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00”: n. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale • Per Conti di Base profilo “Pensionati”: n. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale <p>Oltre il numero di prelievi gratuiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito BANCOMAT®: € 2,00 - circuito Cirrus in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00 - circuito Cirrus, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,50 	<p>Pari al giorno dell’operazione</p>
<p>Pagamento POS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su circuito PagoBANCOMAT®: € 0,00 - su circuito Maestro (anche all’estero) in euro: € 0,00 - su circuito Maestro in valuta diversa da Euro: 1% dell'importo con un minimo di € 0,50 (per i Conti di Base € 0,00) 	<p>Pari al giorno dell’operazione</p>
<p>Commissione per blocco della carta in seguito allo smarrimento o al furto: € 0,00</p>	<p>Pari alla data di richiesta del blocco</p>
<p>Commissione addebito pagamenti FASTPay € 0,00</p>	<p>(servizio non disponibile per i Conti di Base)</p>
<p>Pedaggi FASTPay</p>	<p>addebito mensile cumulativo dei pedaggi pagati effettuati nel mese precedente, con valuta media ponderata. (servizio non disponibile per i Conti di Base)</p>

UTENZE		
Tipologia	Importo	Valuta
Generiche	€ 2,50	Pari alla data operazione
Bollettini di c/c postale - allo sportello, con addebito in conto - tramite Internet	- € 2,50 oltre al rimborso delle spese postali - massimo € 2,00	Pari alla data operazione
Bollettini FRECCIA	€ 2,50	Pari alla data operazione
Bollettini RAV	€ 2,50	Pari alla data operazione
Addebito diretto – RID e SDD	€ 0,50 Per Conti di Base € 0,00	Pari alla data operazione
Pagamenti F23 – F24	€ 0,00	Pari alla data operazione



BONIFICI ESPRESSI IN EURO O IN CORONE SVEDESI, EFFETTUATI TRA GLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, ANCHE NON APPARTENENTI ALL'AREA DELL'EURO, E DISPOSTI DA UN CONTO CORRENTE ESPRESSO IN EURO O IN CORONE SVEDESI VERSO UNO STATO APPARTENENTE AL COSIDDETTO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI SEPA)

BONIFICI IN PARTENZA

ALLO SPORTELLLO	Commissioni	Valute
Su C.R.Asti Per Conti di Base profilo "Standard" e profilo "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 3,50	Pari alla data operazione
Su altre banche Per Conti di Base profilo "Standard" e profilo "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 4,50	Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario entro la giornata successiva all'esecuzione dell'ordine
Veloce su altre banche	€ 10,00	Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario stessa data
ON LINE INTERNET: SINGOLI E RIPETITIVI / PERIODICI	Commissioni	Valute
Su C.R.Asti	€ 0,00	Pari alla data operazione
Su altre banche	€ 0,00	Pari alla data operazione
ORDINI PERMANENTI DI BONIFICO	Commissioni	Valute
Su C.R.Asti Per Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 12 pagamenti gratuiti Per Conti di Base profilo Pensionati" : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 1,50	Pari alla data operazione
Su altre banche Per Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 12 pagamenti gratuiti Per Conti di Base profilo Pensionati" : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 2,50	Pari alla data operazione
DISTINTE DI BONIFICI	Commissioni	Valute
Elaborazione da rete virtuale Corporate Banking Interbancario (servizio riservato alle Imprese)	Stipendi: su C.R.Asti € 0,00 su altre banche € 1,00 Generici: su C.R.Asti € 0,25 su altre banche € 1,00	Pari alla data operazione
Elaborazione da supporto cartaceo (limitatamente a 5 ordini di bonifico)	Stipendi: su C.R.Asti € 1,00 su altre banche € 2,50 Generici: su C.R.Asti € 1,50 su altre banche € 3,00	Pari alla data operazione
Commissione ritorno fondi	Spese reclamate dalla Banca controparte	



A) BONIFICI EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI EXTRA SEPA)
B) BONIFICI VERSO UNO STATO APPARTENENTE ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO MA ESPRESSI IN DIVISA DIVERSA DALL'EURO O DALLA CORONA SVEDESE (BONIFICI EXTRA SEPA)
C) BONIFICI EFFETTUATI IN EURO VERSO LA SVIZZERA, SAN MARINO, PRINCIPATO DI MONACO, CITTA' DEL VATICANO, REGNO UNITO E ANDORRA (BONIFICI SEPA)

BONIFICI IN PARTENZA

	Commissioni	Valute
Ordinari	<p>Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico.</p> <p><u>Commissione ritorno fondi</u>: spese reclamate dalla banca controparte.</p> <p><u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u>: € 13,00</p> <p><u>Cambio</u>: vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"</p>	<p>Pari alla data operazione</p> <p>Con accredito a banca corrispondente :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 giorno lavorativo per i bonifici descritti alla lettera C. - 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex per i bonifici descritti alle lettere A e B
Opzione OUR Solo per paesi non appartenenti all'area dello Spazio Economico Europeo	<p>Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico, oltre ad € 50,00 comprensivi di spese reclamate dalla Banca controparte.</p> <p><u>Commissione ritorno fondi</u>: spese reclamate dalla banca controparte.</p> <p><u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u>: € 13,00</p> <p><u>Cambio</u>: vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"</p>	<p>Pari alla data operazione</p> <p>Con accredito a banca corrispondente : 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex</p>

BONIFICI IN ARRIVO

	Commissioni	Valute
Ordinari	<p>Spese Fisse € 7,75 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico</p> <p><u>Cambio</u>: vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"</p>	<p>bonifici espressi in qualsiasi divisa di Paesi dello SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (con o senza conversione) e di altri Paesi senza conversione: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore</p> <p>bonifici con conversione divisa EXTRA SPAZIO ECONOMICO EUROPEO: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore più 2 giorni lavorativi</p>

TEMPI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI

<p>Per i bonifici in PARTENZA Giorno della ricezione dell'ordine, in caso di ordine cartaceo 1 giorno lavorativo dalla data di ricezione dell'ordine.</p> <p>Per i bonifici in ARRIVO La valuta di accredito e la disponibilità dei fondi per il beneficiario sono pari alla data di ricevimento dei fondi dalla Banca del pagatore.</p>

Altre commissioni

Spese di rifiuto ordine di pagamento: € 1,50

PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO		
<i>Le condizioni economiche riportate sono indicate nella misura massima (se favorevoli all'intermediario) o minima (se favorevoli al cliente)</i>		
Disposizioni elettroniche	Commissioni per Disposizione	Valuta
RIBA	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F su C.R.Asti: € 5,00 su altre banche: € 5,50</p> <p>presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,50 su altre banche: € 7,00</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u> Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,50/5,50 - commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,50/5,50 - commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,50/ € 5,50; - commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,50/ € 5,50; - commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,50/ € 5,50; - commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,50/ € 5,50 	<p>- Su C.R.Asti: stesso giorno scadenza</p> <p>- Su altre banche: il giorno lavorativo successivo scadenza</p> <p>(se la scadenza cade di giorno festivo questa viene spostata al giorno lavorativo successivo)</p>
RID	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy</u> - presentazione S.B.F. su C.R.Asti: € 4,50 su altre banche: € 5,00</p> <p>- presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50</p> <p>- maggiorazione RID veloce: € 2,50</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy.</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissione richiamo Rid Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,00 ; - commissione richiamo Rid / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,00; - commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,00; - commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,00; - commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,00; - commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,00. 	Il giorno di scadenza



<p>ADDEBITO DIRETTO SEPA SDD COMMERCIALI</p>	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F (CORE): su C.R.Asti: € 4,50 su altre banche: € 5,00</p> <p>presentazione S.B.F (B2B): su C.R.Asti: € 7,00 su altre banche: € 7,50</p> <p>presentazione al Dopo Incasso (CORE): su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50</p> <p>presentazione al Dopo Incasso (B2B) : su C.R.Asti: € 8,50 su altre banche: € 9,00</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u> Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy.</p> <p>- commissione richiamo domiciliati (<i>Request for cancellation</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50</p> <p>- commissione storno di domiciliati (<i>Rject / Return</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50</p> <p>- commissione di insoluti domiciliati (<i>Refusal</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50</p> <p>- commissione di restituzione (<i>Reversal</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50</p> <p>- commissione per rimborsi (<i>Refund</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50</p>	<p>Il giorno di scadenza</p>
<p>MAV</p>	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F. € 5,00 presentazione Dopo Incasso: € 5,50 emissione avviso: € 1,50</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy .</p> <p>- commissione richiamo Mav Sbf / Dopo incasso domiciliata su Cr Asti € 5,00/5,00</p> <p>- commissione richiamo Mav Sbf / Dopo incasso domiciliata su altre Banche € 5,00/5,00;</p> <p>- commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso domiciliata su CR Asti € 5,00/ € 5,00;</p> <p>- commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso domiciliata su altre Banche € 5,00/ € 5,00;</p> <p>- commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo incasso domiciliata su CR Asti € 5,00/ € 5,00;</p> <p>- commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo incasso</p>	<p>Il giorno di regolamento</p>



	domiciliate su altre Banche € 5,00/ € 5,00	
Altre commissioni e condizioni comuni a tutte le tipologie	Commissione per ogni distinta di presentazione di portafoglio € 2,00; per tutte le modalità di presentazione, ogni eventuale variazione, comporta una ulteriore commissione di € 5,00. Termini di presentazione: massimo 6 mesi. Commissione per ritiro su altra Banca di ogni singola disposizione (Riba o Effetto) € 10,50	
TERMINI DI RIADDEBITO RIBA: 10 giorni lavorativi successivi alla data scadenza ; SDD CORE: 8 settimane; RID: 8 settimane per i RID autorizzati ; RID e SDD: 13 mesi (non autorizzati).		

ALTRI SERVIZI	IMPORTO COMMISSIONE
Documentazione relativa a singole operazioni: ricerche d'archivio (per ogni documento)	€ 10,33
servizio di cassa continua	€ 0,00
- per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD	€ 0,80
- per produzione e spedizione con canale telematico di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD	€ 0,00
Per svolgimento attività per pratiche di successione	€ 15,49



CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

- ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.
- ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.
- ✓ cambio applicato:
 - Listino Cassa Valute (*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di:
 - 1) per banconote 2,00%;
 - 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%;
 - Listino Durante della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.

(*)Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" **Reuters o Bloomberg**.

SERVIZI DIVERSI SULL'ESTERO

- ✓ invio di documenti a Istituti di credito: € 82,64
- ✓ accettazione ed incasso di effetti e ricevute da e su estero: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (**Servizio non previsto per consumatori**)
- ✓ incasso documenti export e rimesse documentate import: 0,30%, minimo € 25,00, massimo € 100,00 (**Servizio non previsto per consumatori**)
- ✓ richieste di esiti, proroghe ed interventi diversi: € 15,49
- ✓ ritorno di insoluti, oltre al recupero delle spese reclamate: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (**Servizio non previsto per consumatori**)

RESPONSABILITA' DELLA BANCA PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO / CONDIZIONI DI RIMBORSO

Il Cliente ha diritto a richiedere il rimborso relativamente alle operazioni di pagamento ritenute non corrette dal medesimo. La Banca dovrà in tal caso dimostrare al Cliente di aver operato correttamente.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di richiesta di rimborso il Cliente potrà richiedere copia del CONTRATTO QUADRO PSD presso ogni filiale della Banca.

Per ulteriori informazioni circa la procedura sicura applicata dall'intermediario per comunicare al cliente i rischi di frode nei pagamenti o altri abusi si prega di consultare i Fogli Informativi relativi agli specifici prodotti.

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere.

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
ATM	Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
BANCOMAT®	Circuito che consente che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) mediante apposita carta
BCE	Banca Centrale Europea
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifici da/ per l'estero in divisa estera	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa dall'Euro o da altra valuta di paese membro della UE



Bonifici esteri con OPZIONE OUR	Bonifici con spese a carico dell'ordinante effettuati verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo
Bonifici veloci (BIR)	Bonifici senza limiti di importo con regolamento esclusivamente nella stessa giornata
Bonifici - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifici – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Calendario FOREX	Calendario internazionale di trattazione delle diverse divise, stabilito dall'Associazione Internazionale dei Cambisti denominata Forex
Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Cirrus	Circuito internazionale per prelievi di contante in Italia ed all'Estero
Divise estere	Strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc) espressi in valuta estera
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Listino	Lista dei cambi applicati
Maestro	Circuito internazionale per l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'Estero.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla banca del creditore
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/ intermediario secondo le istruzioni del cliente
Paesi AREA EURO	Comprende alcuni paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna.
Paesi dell'UNIONE EUROPEA	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO	Paesi dell'UNIONE EUROPEA oltre a tre paesi AELS (ex EFTA): Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Paesi ADERENTI SEPA	Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO oltre a Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Regno Unito ed Andorra.
PagoBANCOMAT®	Circuito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati mediante utilizzo di apposita carta.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Richieste di esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso



RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
SDD	Incasso di un credito effettuato dal creditore sulla base di un'autorizzazione specifica fornita dal debitore. Può essere disposto dal beneficiario in modalità SDD CORE e SDD B2B in relazione alla classificazione del pagatore.
Spiegazione delle sigle utilizzate nelle coordinate bancarie	IBAN = International Bank Account Number; BIC = Bank Identifier Code
Struttura delle coordinate bancarie	IBAN = codice paese + CIN-EU + CIN-IT + ABI + CAB + CONTO (esempio: IT 52 Y 06085 10301 000000098765); BIC = CASRIT22 IBAN richiesto per bonifici interni; IBAN E BIC per bonifici esteri e SEPA
Valuta estera	Moneta circolante in un Paese non appartenente all'Area Euro