

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA SEMPLICE INFO

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO
• Struttura e funzione economica

Il Servizio **Banca Semplice Info** (nome tecnico *Core Banking – Info Light*) consente al Cliente di effettuare, utilizzando apparecchiature fisse o mobili connesse al Servizio stesso e alla rete Internet, sia interrogazioni sui rapporti di conto corrente e dossier titoli collegati, sia di prendere visione e mantenere a sua disposizione tutte le comunicazioni inviate dalla Banca dal momento della sottoscrizione del contratto.

Il Servizio è accessibile esclusivamente mediante autenticazione forte per mezzo dei codici segreti “**nome utente**”, “**password**”- inseribili tramite credenziali biometriche su dispositivi abilitati - a cui far seguire la chiamata di sicurezza (“**secure call**”) tramite telefono cellulare associato alla propria utenza.

Il Cliente assume piena responsabilità per la protezione dei codici segreti e per gli utilizzi impropri o fraudolenti dei codici stessi.

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ L'utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell'apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Canone mensile	€ 0,00
Per produzione e spedizione documenti non obbligatori ai sensi PSD	invio cartaceo € 0,80 invio elettronico € 0,00
Imposta di bollo nella misura stabilita dal Dpr n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.	

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. mail@bancadiasti.it - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD)	Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate.
Rapporti Collegati	Sono i rapporti già in essere e di futura accensione tra la Banca ed il Cliente, al medesimo intestati o contestati.