

## FOGLIO INFORMATIVO

# Servizio POS

Prodotto adatto a tutta la clientela

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica Sede legale e sede amministrativa Telefono e Fax tel. Indirizzo telematico Codice ABI Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia Gruppo bancario di appartenenza Numero di iscrizione al Registro delle Imprese Sistemi di garanzia	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 <a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> – <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a> 06085.5 5142 Gruppo Cassa di Risparmio di Asti. 000060550050 Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
--	---

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

- **Struttura e funzione economica**

Il Servizio consente agli Esercenti, comprese le ditte individuali, artigiani e liberi professionisti, privati privi di partita iva (es. bed & breakfast) intestatari di conto corrente presso la Banca, di accettare il pagamento di beni e servizi mediante l'installazione di un apposito terminale POS per utilizzare le carte contrassegnate dal marchio PagoBANCOMAT®. L'esercente ha la facoltà di attivare sullo stesso terminale l'accettazione di pagamenti effettuati con altre carte di credito o debito previa formalizzazione degli specifici contratti con la Società emittente convenzionata dalla Banca.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Variazioni, in senso sfavorevole, delle condizioni economiche praticate.

L'inosservanza delle norme relative all'accettazione delle carte di credito che prevedono la verifica della firma comporta l'accollo del rischio dell'evento negativo dell'incasso da parte dell'Esercente in caso di contestazione del titolare della carta.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

<b>SERVIZIO POS</b>	
<b>Voci di costo</b>	<b>Condizioni</b>
Canone mensile (comprensivo di assistenza e manutenzione) su terminale POS modello: <b>Fisso standard / Ethernet / Mobile / Cluster</b> (tutti con tecnologia ContactLess)	€ 15,00
Canone mensile (comprensivo di assistenza e manutenzione) su terminale POS modello: <b>Standard cordless / Ethernet Cordless / Wi-Fi</b> (tutti con tecnologia ContactLess)	€ 20,00

Canone mensile (comprensivo di assistenza e manutenzione) su terminale POS modello: <b>GPRS</b> ContactLess (il modello GPRS include la scheda SIM e il traffico telefonico)	€ 30,00
Canone mensile (comprensivo di assistenza e manutenzione) su terminale POS modello: <b>Smart POS Banca di Asti</b> ContactLess (POS Android) (il modello Smart POS Banca di Asti include la scheda SIM e il traffico telefonico)	€ 35,00
Commissione mensile percentuale, sul transato effettuato con carte abilitate al <ul style="list-style-type: none"> <li>- Circuito PagoBANCOMAT® emesse dalla Banca</li> <li>- Circuito PagoBANCOMAT® emesse da altre Banche</li> </ul>	0,90% 0,90%
Commissione mensile percentuale per le transazioni di importo non superiore a 30,00 euro, effettuate su Terminale Evoluto con carte abilitate al <ul style="list-style-type: none"> <li>- Circuito PagoBANCOMAT® emesse dalla Banca</li> <li>- Circuito PagoBANCOMAT® emesse da altre Banche</li> </ul>	-0,02% dalla rispettiva commissione mensile percentuale
Commissione minima mensile sul transato con carte abilitate al circuito PagoBANCOMAT®, per singolo POS	€ 25,00
Costo per singola transazione di incasso Carte abilitate al circuito PagoBANCOMAT®	€ 0,10
Costo per singola transazione di incasso altre Carte	€ 0,10
Costo di attivazione / installazione	€ 100,00
Costo di disattivazione / disinstallazione	€ 100,00
Costo per sostituzione POS con altro modello per cause non imputabili a guasto	€ 100,00
Costo per mancato intervento sul posto non dipendente dalla Banca (es. uscita a vuoto)	€ 50,00
Valuta di accredito in conto corrente di tutte le somme incassate nella giornata	1° giorno lavorativo successivo
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di Documento/Corrispondenza attinenti al contratto	€ 0,80 in formato cartaceo € 0,00 in formato elettronico
Imposta di bollo	nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.

**INFORMATIVA RELATIVA ALLE COMMISSIONI INTERBANCARIE SULLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO BASATE SU CARTA**  
(rif. Regolamento UE 2015/751)

**Le “commissioni interbancarie” non gravano direttamente sull’Esercente, bensì sono applicate per ogni operazione, direttamente o indirettamente (ad esempio mediante un terzo), tra l’Emittente della carta di pagamento e il Soggetto che convenziona l’esercente per l’accettazione di tale carta di pagamento**

Commissione interbancaria massima per singola operazione effettuata tramite carta di debito (es. PagoBANCOMAT®)

0,00 % del valore di ciascuna transazione (per fascia importo € 0,01- 4,99)  
0,20 % del valore di ciascuna transazione (per fascia importo € 5,00 e oltre)

Eventuali modifiche alle commissioni interbancarie saranno consultabili sul sito <https://bancomat.it>.

## RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

### Recesso

Il contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti.

La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento ed avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

### Tempi per la chiusura del rapporto

10 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata di recesso.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bancadiasti.it](mailto:reclami@pec.bancadiasti.it)
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

## GLOSSARIO

Carta di debito	E' uno strumento di pagamento che consente il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM), tramite la digitazione di un codice segreto (P.I.N.), in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto ed effettuare pagamenti presso gli esercizi convenzionati.
Carta di Credito	Strumento di pagamento che consente il prelievo di contante, entro massimali definiti dall'emittente, presso ATM e di effettuare pagamenti presso gli esercizi convenzionati il cui regolamento avviene con periodicità contrattualmente definita.
ContactLess	Tecnologia che permette agli apparecchi POS di accettare pagamenti senza l'inserimento fisico della carta nel lettore, ma con il semplice avvicinamento della stessa o dell'apparato che la supporta (ad es. smartphone)
POS (point of sale)	Apparecchiatura fornita all'esercente che consente la lettura elettronica delle carte di pagamento e la successiva effettuazione della transazione.
POS modello FISSO	Apparecchiatura collegata tramite rete telefonica fissa.
POS modello Cordless (senza fili)	POS mobile costituito da una base collegata alla linea telefonica fissa e alla corrente elettrica e da un terminale mobile staccabile dalla base stessa.
POS modello Ethernet (anche Cordless)	Apparecchiatura collegata a rete ADSL al fine di velocizzare le transazioni.
POS modello Cluster	Si tratta di una rete di POS tutti collegati ad un POS principale (detto master) cui fanno capo.
POS GPRS	Si tratta di un terminale POS portatile collegato alla rete mobile (come il GSM) che sfrutta la tecnologia GPRS al fine di rendere le transazioni più veloci.
Smart POS Banca di Asti	Terminale touch screen con sistema operativo Android, che permette di affiancare all'operatività bancaria altri servizi a valore aggiunto, attraverso l'installazione di apposite Applicazioni di terzi.
Terminale Evoluto	Terminale evoluto ad accettazione multipla che consente pagamenti in tecnologie differenti da quelle a "banda" e a "chip".