

FOGLIO INFORMATIVO

**CARTA DI DEBITO**  
**“GIRAMONDO”**

Prodotto adatto a Persone Fisiche

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> - <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Telefono / fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**

• **Struttura e funzione economica**

**BANCOMAT®**: è il circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. “titolare”) di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio **BANCOMAT®**, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”).

**PagoBANCOMAT®**: è il circuito in forza del quale il titolare della carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “PagoBANCOMAT®”, digitando il citato codice segreto.

Insieme ai circuiti **BANCOMAT®** e **PagoBANCOMAT®** (operatività italiana) coesistono i marchi (Cirrus e Maestro) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti in Italia ed all'Estero.

**Cirrus/Maestro**: sono i circuiti in forza dei quali il titolare della carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può effettuare prelievi di denaro in Italia e all'Estero presso gli sportelli ATM recanti il marchio Cirrus e di effettuare pagamenti in Italia e all'estero presso gli esercizi convenzionati al circuito Maestro.

**FastPay**: è il servizio di pagamento dei pedaggi autostradali in Italia che consente al titolare della carta di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio FastPay il pagamento dei pedaggi. La Carta può essere richiesta con o senza questo servizio. **Servizio non previsto per Conti di Base.**

La Carta è dotata della tecnologia **Contactless** che consente di effettuare pagamenti fino a 25,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorrerà digitare il PIN o firmare lo scontrino. Si raccomanda di richiedere alla propria filiale l'apposita custodia antifrode.

Per poter effettuare acquisti su Internet, è possibile richiedere l'attivazione gratuita della funzione **E-Commerce** sia sulle carte di nuova emissione che su quelle già in essere. Il Cliente può attivare tale funzione sia sul circuito Pagobancomat sia sul circuito Maestro (anche su uno solo dei due), e decidere di disattivarla in un momento successivo. In caso di Carta già in essere, per l'attivazione sul circuito Maestro, la stessa deve essere in possesso dei seguenti requisiti di sicurezza: Pan di 19 cifre presente sul fronte della carta, Data di scadenza presente sul fronte della carta, CVC2 presente sul retro della carta).

Per l'attivazione è necessario essere titolare del servizio Banca Semplice Home.

Qualora sulla Carta sia riportato un termine di scadenza, la Carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. Il periodo di validità della Carta permetterà la sua sostituzione periodica e non inciderà sulla durata indeterminata del Contratto. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, prima della scadenza della Carta, una nuova Carta (già attiva e con stesso P.I.N.) e successivamente alla scadenza avrà l'onere di distruggere la Carta scaduta.

L'emissione della carta è soggetta a valutazione della Banca.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ **utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del P.I.N.**, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Si rileva un maggior rischio di utilizzo fraudolento del prodotto dovuto alla presenza del chip contact-less, alla possibilità di utilizzo in modalità e-commerce e al rinnovo della carta che viene inviata al domicilio del cliente già attiva;
- ✓ nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione all'utilizzo della carta da parte dell'emittente, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- ✓ nel caso di utilizzi effettuati in valuta diversa dall'Euro, gli importi relativi vengono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale MasterCard (detentore dei marchi Cirrus e Maestro) al tasso di cambio applicato dal suddetto circuito; da detta conversione potrebbero derivare rischi connessi alle oscillazioni del tasso di cambio.

Il servizio monitoraggio e prevenzione frodi è attivo sulle transazioni a banda magnetica effettuate tramite le carte di debito Giramondo sui circuiti internazionali (Cirrus e Maestro) e ha lo scopo di individuare e bloccare le transazioni potenzialmente riconosciute come fraudolente.

Se tali operazioni sono effettuate tra le ore 9.00 e le ore 21.00, un call center contatta il cliente per verificare la genuinità della transazione: accertata la correttezza della transazione l'operatore rimuove la carta dalla "Black List"; in caso contrario (o in caso di irreperibilità del cliente) il call center avvisa la filiale di riferimento per le ulteriori verifiche necessarie. Se l'operazione è effettuata tra le ore 21.00 e le ore 9.00, il Call Center contatta il titolare dopo le ore 9.00 del mattino successivo.

Qualora, in seguito al blocco della transazione, si abbia necessità di continuare a utilizzare la carta in quanto unico strumento di pagamento a disposizione, il titolare ha la possibilità di chiamare il Call Center (attivo 24/7) per ripristinarne la funzionalità.

## LIMITI DI UTILIZZO E CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

### LIMITI DI UTILIZZO

La carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro specifici limiti indicati dal contratto. I limiti proposti dalla Banca, che possono essere aumentati su richiesta del cliente previa autorizzazione da parte della Banca, sono i seguenti:

#### PRELIEVI DI CONTANTE TRAMITE ATM

Importo giornaliero su ATM Italia (circuito BANCOMAT®): € 500,00 (su ATM di altre banche tale importo è utilizzabile con prelievi di importo unitario non superiore a € 250,00)

Importo giornaliero su ATM Estero/Italia (circuito Cirrus): € 250,00

Importo mensile su ATM Italia (circuito BANCOMAT®): € 1.500,00

Importo mensile su ATM Estero/Italia (circuito Cirrus): € 1.500,00

**PAGAMENTI P.O.S. (compresa la funzione E-Commerce)**

Importo giornaliero e/o mensile su POS - Circuito PagoBANCOMAT® (in Italia): € 1.500,00  
Importo giornaliero e/o mensile su POS - Circuito Maestro (in Italia e all'Estero): € 1.500,00

**PAGAMENTI CON MODALITA' CONTACTLESS**

Importo singola transazione € 25,00  
Importo giornaliero: € 50,00 per circuito  
Importo mensile: € 500,00 per circuito

**FASTPAY**

Limite massimo di utilizzo per singolo pedaggio: € 100,00

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Rilascio di una Carta - SPESE FISSE**

Commissione di emissione della carta: € 17,50  
Canone annuo di servizio: € 17,50 (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)

**SPESE VARIABILI**

Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti:

- circuito BANCOMAT®: € 0,00
- circuito Cirrus: € 2,00

Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche:

- circuito BANCOMAT®: € 2,00
- circuito Cirrus, in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00
- circuito Cirrus, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 2,50

Commissione PAGAMENTO POS:

- circuito PagoBANCOMAT®: € 0,00
- circuito Maestro, in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00
- circuito Maestro, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: 1% dell'importo con un minimo di € 0,50

**FASTPAY**

Commissione addebito pagamenti FastPay: € 0,00

**ALTRE SPESE E COMMISSIONI**

- Commissione per blocco della carta in seguito a smarrimento o furto: € 0,00.
- Servizio "SMS Alert": vedi Foglio Informativo **FIA0318**.
- Servizio "Sconto sul Conto": vedi Foglio Informativo **FIA0319**
- Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento/corrispondenza: vedi Foglio Informativo **FIA0321** – Contratto quadro PSD.
- Servizio Banca Semplice Home: vedi Foglio Informativo **FIA1004**

**VALUTE**

Valuta di addebito prelievi di contante e pagamenti in Italia e all'Estero: **giorno dell'operazione.**

Valuta di addebito pagamenti FastPay: addebito mensile cumulativo dei pedaggi effettuati nel mese precedente con valuta media ponderata.

**CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA RICHIESTA IN ABBINAMENTO AI “CONTO DI BASE”.**Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

Commissione di emissione della carta: € 0,00

Canone annuo di servizio: nr. 1 carta di debito **esente**; oltre € 17,50 (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)

SPESE VARIABILI

Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM del Gruppo Cassa di Risparmio di Asti:

- circuito BANCOMAT®: € 0,00
- circuito Cirrus: € 0,00

Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche:

- **Per Conto di Base profilo “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00”**: nr. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale
- **Per Conto di Base profilo “Pensionati”**: nr. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale

Oltre il numero di operazioni gratuite:

- circuito BANCOMAT®: € 2,00
- circuito Cirrus, in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00
- circuito Cirrus, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 2,50

Commissione PAGAMENTO POS:

- circuito PagoBANCOMAT®: € 0,00
- circuito Maestro, in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00
- circuito Maestro in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 0,00

**CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA RICHIESTA IN ABBINAMENTO AI CONTI CORRENTI “OTTO MENO MENO”**Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

Commissione di emissione della carta: Compreso nel canone del conto

Canone annuo di servizio: Fino a 2 carte compreso nel canone del conto – per ulteriori carte € 17,50

**N. 30 PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, sia su circuito BANCOMAT® che su Cirrus, se effettuati in uno dei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo**

Oltre il numero di operazioni gratuite:

- circuito BANCOMAT®: € 2,00
- circuito Cirrus, in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00
- circuito Cirrus, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 2,50

**CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA RICHIESTA IN ABBINAMENTO AI CONTI CORRENTI “IO CONTO 18 28”**Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

Commissione di emissione della carta: € 0,00

Canone annuo di servizio: € 0,00

**N. 30 PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, sia su circuito BANCOMAT® che su Cirrus, se effettuati in uno dei Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo**

Oltre il numero di operazioni gratuite:

- circuito BANCOMAT®: € 2,00
- circuito Cirrus, in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 2,00
- circuito Cirrus, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 2,50

## Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

Esercizio del diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può recedere dal contratto, oltre che con le modalità indicate all'interno del Contratto quadro PSD, anche entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento).</p> <p>Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire tramite raccomandata A.R. alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) la carta di debito Giramondo tagliata unitamente alla comunicazione di recesso dal contratto</p>
Diritto di ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto
Tempi massimi per il ricevimento della carta all'indirizzo dichiarato dal consumatore, utilizzando il servizio postale o un vettore privato	entro 15 giorni lavorativi

## RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

### **Recesso dal Contratto**

- Il Cliente può recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura.
- Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., con specifica menzione.
- Il Cliente in caso di recesso è tenuto a restituire alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. la Carta nonché ogni altro materiale consegnato.
- La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.
- Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. la Carta e ogni altro materiale consegnato:
  - a) in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
  - b) in caso di variazione del soggetto autorizzato ai sensi del contratto;
  - c) nel caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante;
  - d) contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.
- Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

### **Tempi per la chiusura**

Entro il giorno lavorativo successivo a quello della richiesta presentata dal Cliente alla Banca, salvo impedimenti tecnici.

### **Procedure di Reclamo**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bancadiasti.it](mailto:reclami@pec.bancadiasti.it)
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al

reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

## GLOSSARIO

ATM	Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
BANCOMAT®	Circuito che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) mediante apposita Carta.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Cirrus	Circuito internazionale per prelievi di contante in Italia ed all'Estero
Maestro	Circuito internazionale per l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'Estero.
PagoBANCOMAT®	Circuito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati mediante apposita Carta.
Paesi dello Spazio Economico Europeo	Comprende i seguenti paesi dell'Unione Europea e alcuni paesi associati all'Area Europea di Libero Scambio:  Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria oltre ad alcuni AELS (ex EFTA) e cioè Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
PRELIEVI E PAGAMENTI IN VALUTA NON EURO	Il principio di non discriminazione tra Paesi membri dell'U.E.M. (Unione Economica e Monetaria) si applica anche ai Paesi aderenti all'art. 9 del Regolamento (EC) n. 2560/2001 del Parlamento Europeo e del Consiglio.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente