

## FOGLIO INFORMATIVO

# BANCA SEMPLICE HOME

Prodotto adatto a consumatori, enti no profit e titolari di ditte individuali

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> - <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### • Struttura e funzione economica

Il Servizio “*Banca Semplice Home*” consente al correntista di effettuare, mediante collegamento telematico alla rete internet, utilizzando apparecchiature fisse o mobili (Banca Semplice Mobile), interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti dal medesimo con la Banca, secondo le istruzioni fornite per mezzo della guida on line del Servizio stesso.

Il Servizio è accessibile esclusivamente mediante autenticazione forte per mezzo dei codici segreti “**nome utente**”, “**password**” - inseribili tramite credenziali biometriche su dispositivi abilitati - a cui far seguire la chiamata di sicurezza (“**secure call**”) tramite telefono cellulare associato alla propria utenza.

Il Cliente, dopo aver effettuato l’accesso al servizio, può effettuare operazioni informative e dispositive. L’esecuzione delle operazioni dispositive assoggettate ad autenticazione forte avviene a seguito buon esito *chiamata di sicurezza (“secure call”)* *tramite telefono cellulare associato alla propria utenza*.

Il manuale, disponibile sulla pagina di accesso al servizio, illustra i procedimenti di accesso e autorizzazione delle disposizioni.

#### Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ Utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell’apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni.

Il Cliente potrà in ogni caso richiederne ulteriore copia in formato cartaceo.

Il servizio di monitoraggio e prevenzione frodi, attivo in orari diurno 8-22 analizza, mediante un sistema di intelligenza artificiale, l’operatività degli utenti sui servizi telematici, andando ad individuare le disposizioni sospette sulla base dell’applicazione di una serie di criteri ( ad esempio la geolocalizzazione, l’utilizzo di IBAN inseriti in “black list”, l’utilizzo di IBAN mai utilizzati prima dall’utente, ecc.). A fronte dell’emergere del sospetto di frode viene inviata una mail alla Banca (all’ufficio interno di riferimento) e contemporaneamente al Call Center che contatta il cliente per le verifiche necessarie e, nel caso constatati la frode, provvede a bloccare la transazione o effettuare la procedura di recall nel caso in cui il bonifico sia già stato inviato. Qualora il cliente risulti irreperibile la transazione viene comunque prudenzialmente bloccata in attesa di poter effettuare le verifiche opportune.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO		IMPORTO
Canone <b>annuo</b> (con addebito trimestrale su conto corrente della quota dell'importo)		
<b>NOME COMMERCIALE</b>	<b>NOME TECNICO</b>	
<b>Banca Semplice Home No Trading</b>	Servizio Core Banking – prodotto Home No trading  (offerta valida per adesioni al servizio fino al 30/06/2021 salvo proroghe o chiusure anticipate)	<b>€ 18,00</b>  <b>Primi 2 Trimestri gratuiti</b>
<b>Banca Semplice Home Trading profilo A</b>	Servizio Core Banking – prodotto Home Trading Eclass A  (offerta valida per adesioni al servizio fino al 30/06/2021 salvo proroghe o chiusure anticipate)	<b>€ 18,00</b>  <b>Primi 2 Trimestri gratuiti</b>
<b>Banca Semplice Home Trading profilo C</b>	Servizio Core Banking – prodotto Home Trading Eclass C	<b>€ 24,00</b>
<b>Banca Semplice Home Trading profilo E</b>	Servizio Core Banking – prodotto Home Trading Eclass E	<b>€ 36,00</b>
Spese per operazioni in strumenti finanziari	come previste dal “contratto per la negoziazione dei servizi di negoziazione per conto proprio, esecuzioni di ordini, ricezione e trasmissione ordini, collocamento e consulenza in materia di investimenti aventi ad oggetto strumenti finanziari”.	
Spese per bonifici ed altre operazioni dispositive	Vedi il Foglio Informativo <b>FIA 0321</b> - Contratto quadro PSD	
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento e/o comunicazione	Vedi il Foglio Informativo <b>FIA 0321</b> - Contratto quadro PSD	
Accesso alla funzione Banca Semplice Mobile	<b>gratuito</b>	
Accesso al sistema di sicurezza messo a disposizione dalla Banca	<b>gratuito</b>	
Imposta di bollo	Nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni	

- Per i giovani titolari di conto corrente “**18 - 28**”, il canone annuo è **sempre ZERO**, indipendentemente dal prodotto tecnico di utilizzo prescelto.  
 - Per i Conti di Base l'unico prodotto previsto è “Banca Semplice Home No Trading”; il canone annuo è pari a **ZERO**.  
 - Per il Servizio “SMS Alert” vedi il Foglio Informativo **FIA0318**

## FUNZIONI DISPONIBILI

### **BANCA SEMPLICE HOME - NO TRADING**

informazioni sui rapporti di conto corrente, depositi a risparmio, depositi vincolati e carte prepagate – informazioni titoli – informazioni sui finanziamenti in essere – informazioni sui fondi comuni d'investimento collocati dalla Banca – bonifici – pagamento F24 – pagamento MAV/RAV – pagamento bollettini CBILL/PagoPA - pagamento bollettini postali - pagamento utenze – inserimento domiciliazioni - ricarica cellulare – pagamento R.I.BA. on line – consultazione comunicazioni – consultazione movimentazione incassi Pos – Gestione consensi accessi Terze Parti.

### **BANCA SEMPLICE HOME - TRADING PROFILO A**

tutte le funzioni previste per il servizio “NO TRADING” più la funzione trading on line con quotazioni in tempo differito in modalità pull.

### **BANCA SEMPLICE HOME - TRADING PROFILO C**

tutte le funzioni previste per il servizio “NO TRADING” più la funzione trading on line con quotazioni in tempo reale in modalità pull.

**BANCA SEMPLICE HOME - TRADING PROFILO E**

tutte le funzioni previste per il servizio "NO TRADING" più la funzione di trading on line con quotazioni in tempo reale in modalità push e visibilità del book.

**Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza**

Esercizio del diritto di ripensamento	<p>Il Cliente può recedere dal contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento).</p> <p>Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo sopra indicato, spedire comunicazione di recesso tramite raccomandata A.R. alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT)</p>
Diritto di ricevere una copia del contratto	<p>Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto.</p>

**RECESSO – TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI**
**Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. «internet@bancacraati.it» - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

**Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bancadiasti.it](mailto:reclami@pec.bancadiasti.it)
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

## GLOSSARIO

Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD)	Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate.
Modalità Pull	Modalità per cui è necessario l'aggiornamento della pagina web da parte dell'utente per la visualizzazione delle variazioni delle quotazioni dei titoli.
Modalità Push	Modalità per la quale è previsto l'aggiornamento automatico della pagina web per la visualizzazione delle variazioni delle quotazioni dei titoli.
Visibilità del book	Possibilità di visualizzare lo storico degli ordini a mercato di un singolo titolo.