

## FOGLIO INFORMATIVO

**BANCA SEMPLICE HOME**

Prodotto adatto a persone fisiche

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> - <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****• Struttura e funzione economica**

Il Servizio “*Banca Semplice Home*” consente al correntista di effettuare, mediante collegamento telematico alla rete internet, utilizzando apparecchiature fisse o mobili (Banca Semplice Mobile), interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti dal medesimo con la Banca, secondo le istruzioni fornite per mezzo della guida on line del Servizio stesso.

Il servizio è accessibile esclusivamente previo inserimento dei codici riservati “codice utente” e “password” – inseribili anche tramite credenziali biometriche sui dispositivi abilitati - a cui fare seguire autenticazione forte mediante telefono cellulare associato alla propria utenza.

Il cliente, dopo avere effettuato l’accesso al servizio, può effettuare operazioni informative e dispositive. L’esecuzione delle operazioni dispositive avviene – ove previsto - a seguito buon esito autenticazione forte mediante telefono cellulare associato alla propria utenza

Il manuale utente, disponibile nella sezione del sito “Accesso Clienti”, illustra le modalità di accesso al servizio e autorizzazione delle disposizioni.

**Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ Utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell’apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni.

Il Cliente potrà in ogni caso richiederne ulteriore copia in formato cartaceo.

Il servizio di monitoraggio e prevenzione frodi, attivo in orari diurno 8-22 analizza, mediante un sistema di intelligenza artificiale, l’operatività degli utenti sui servizi telematici, andando ad individuare le disposizioni sospette sulla base dell’applicazione di una serie di criteri (ad esempio la geolocalizzazione, l’utilizzo di IBAN inseriti in “black list”, l’utilizzo di IBAN mai utilizzati prima dall’utente, ecc.). A fronte dell’emergere del sospetto di frode viene inviata una mail alla Banca (all’ufficio interno di riferimento) e

contemporaneamente al Call Center che contatta il cliente per le verifiche necessarie e, nel caso constati la frode, provvede a bloccare la transazione o effettuare la procedura di recall nel caso in cui il bonifico sia già stato inviato. Qualora il cliente risulti irreperibile la transazione viene comunque prudenzialmente bloccata in attesa di poter effettuare le verifiche opportune.

Per saperne di più:

la Guida “I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici”, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.bancadiasti.it](http://www.bancadiasti.it) nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO		IMPORTO
NOME COMMERCIALE	NOME TECNICO	
<b>Banca Semplice Home No Trading</b>	Servizio Core Banking – prodotto Home No trading	<b>€ 18,00*</b>
<b>Banca Semplice Home Trading profilo A</b>	Servizio Core Banking – prodotto Home Trading Eclass A	<b>€ 18,00*</b>
*Canone annuo (con addebito trimestrale su conto corrente della quota dell'importo)		

Spese per operazioni in strumenti finanziari	come previste dal “ <i>contratto per la negoziazione dei servizi di negoziazione per conto proprio, esecuzioni di ordini, ricezione e trasmissione ordini, collocamento e consulenza in materia di investimenti aventi ad oggetto strumenti finanziari</i> ”.
Spese per bonifici ed altre operazioni dispositive	Vedi il Foglio Informativo <b>FIA 0321</b> - Contratto quadro PSD
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento e/o comunicazione	Vedi il Foglio Informativo <b>FIA 0321</b> - Contratto quadro PSD
Accesso alla funzione Banca Semplice Mobile	<b>gratuito</b>
Accesso al sistema di sicurezza messo a disposizione dalla Banca	<b>gratuito</b>
Imposta di bollo	Nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni
Servizio “SMS Alert”	vedi Foglio Informativo <b>FIA0318</b>

<b>CONDIZIONI PARTICOLARI IN DEROGA AGLI STANDARD SOPRA DESCRITTI</b>	
Per i giovani titolari di “ <b>conto Semplice Young 18-30</b> ”	il canone annuo è <b>sempre ZERO</b> , indipendentemente dal prodotto tecnico prescelto
Per i titolari di “ <b>conto Semplice Web</b> ”	il canone annuo è <b>sempre ZERO</b> , indipendentemente dal prodotto tecnico prescelto
Per i titolari di “ <b>Conto Match</b> ”	il canone annuo del prodotto “Banca Semplice Home No Trading” è pari a <b>ZERO</b>
Per i titolari di “ <b>Conto di Base</b> ”	l’unico prodotto previsto è “Banca Semplice Home No Trading” il canone annuo è pari a <b>ZERO</b> .
Per i titolari di “ <b>Conto Private</b> ”	il canone annuo è <b>sempre ZERO</b> , indipendentemente dal prodotto tecnico prescelto

### **FUNZIONI DISPONIBILI**

#### **BANCA SEMPLICE HOME - NO TRADING**

informazioni sui rapporti di conto corrente, depositi a risparmio, depositi vincolati e carte prepagate – informazioni titoli – informazioni sui finanziamenti in essere – informazioni sui fondi comuni d’investimento collocati dalla Banca – bonifici – pagamento F24 – pagamento MAV/RAV – pagamento bollettini CBILL/PagoPA - pagamento bollettini postali - pagamento utenze – inserimento domiciliazioni - ricarica cellulare – pagamento R.I.B.A. on line – consultazione comunicazioni – consultazione movimentazione incassi Pos – Gestione consensi accessi Terze Parti.

#### **BANCA SEMPLICE HOME - TRADING PROFILO A**

tutte le funzioni previste per il servizio “NO TRADING” più la funzione trading on line con quotazioni in tempo differito in modalità pull.

### **Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza**

Esercizio del diritto di ripensamento	Il Cliente può recedere dal contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo sopra indicato, spedire comunicazione di recesso tramite raccomandata A.R. alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT)
Diritto di ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto.

**RECESSO – TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI****Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. «internet@bancacraستي.it» - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

Il Cliente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

**Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bancadiasti.it](mailto:reclami@pec.bancadiasti.it)
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

**GLOSSARIO**

Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD)	Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate.
Modalità Pull	Modalità per cui è necessario l'aggiornamento della pagina web da parte dell'utente per la visualizzazione delle variazioni delle quotazioni dei titoli.