

FOGLIO INFORMATIVO

**OPERATIVITA' ESTERO MEDIANTE UTILIZZO PROMISCOUO
LINEA DI CREDITO**

Prodotto riservato ai non Consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO O PRODOTTO**• Struttura e funzione economica**

L'operatività estero mediante utilizzo promiscuo di linea di credito permette al Cliente di supportare la propria attività commerciale verso l'estero con riferimento alle esportazioni ed alle importazioni. In particolare, a valere su detta linea e nei limiti di importo contrattualmente previsti, il Cliente potrà richiedere alla Banca, ogni qualvolta ne abbia necessità, la concessione di contratti autonomi di garanzia e crediti documentari, di anticipi export o su flussi, ovvero di finanziamenti import.

Più nello specifico:

- I "Contratti Autonomi di Garanzia a favore dell'estero" consistono in un obbligo di garanzia che, su richiesta del Cliente, la Banca può assumere nei confronti di un soggetto terzo sulla base di un testo condiviso dalle parti, soggetto a specifica approvazione del Cliente stesso
 - I "Crediti Documentari" consistono nell'assunzione di un impegno da parte della banca (Banca emittente), su ordine e per conto di un Cliente (Ordinante), generalmente acquirente di merci, a seguito del quale ordine la Banca effettuerà, o farà effettuare da propria Banca Corrispondente, una prestazione economica (**pagamento a vista, assunzione di impegno di pagamento differito, accettazione di effetto, ecc.**) fino alla concorrenza di un determinato importo ed entro un termine temporale stabilito, in favore di un terzo (Beneficiario che, generalmente è venditore delle merci oggetto della transazione sottostante). Questa prestazione avviene contro presentazione, da parte dello stesso venditore, dei documenti commerciali relativi alla fornitura ed alla spedizione delle merci che risultino conformi ai termini ed alle condizioni previste nel testo del credito. Si tratta di un'operazione molto diffusa nel commercio internazionale con la quale si realizza una forte contestualità tra la fornitura della merce ed il suo pagamento con lo scambio, tramite le banche del venditore e del compratore, della documentazione riguardante la fornitura e la spedizione della merce, documentazione di cui la banche controllano esclusivamente la conformità formale (**è omessa ogni valutazione di merito**) secondo principi e regole consolidati facenti capo alle Norme della Camera di Commercio Internazionale.
- La lettera di credito Stand-by (SBLC) è uno strumento che prevede una valutazione di documenti per il suo utilizzo, ma nel quale è preminente la funzione di garanzia. La SBLC viene infatti attivata dal Beneficiario, presentando i documenti prescritti, solo nel caso in cui questi non abbia ricevuto il pagamento dal debitore (ordinante della SBLC) secondo i termini del contratto commerciale sottostante, ad esempio a mezzo bonifico bancario.
- Le operazioni di cui sopra sono disciplinate da specifiche Norme emanate dalla Camera di Commercio Internazionale di Parigi. Nell'esecuzione di tali operazioni è prassi consolidata avvalersi di corrispondenti estere domiciliate nel Paese del venditore / esportatore.
- Le Anticipazioni Export possono essere richieste dal Cliente mediante accensione di un finanziamento in Euro o in valuta, unicamente contro cessione di garanzia alla Banca di crediti commerciali documentati da fatture.
 - Le Anticipazioni su flussi possono essere richieste dal Cliente mediante accensione di un finanziamento in Euro o in

valuta a fronte di previsione di flussi ovvero dietro presentazione di fatture proforma e contratti, senza il ricorso allo smobilizzo di effetti e titoli di credito o a contratti di cessione dei crediti ex art. 1260 del codice civile.

In occasione di ciascuna richiesta di anticipazione, la Banca stabilirà a suo insindacabile giudizio se ed in quale misura consentire al Cliente un anticipo e stabilirà la durata e le eventuali ulteriori modalità di rimborso.

Le anticipazioni vengono erogate mediante accredito del relativo importo sul conto corrente di regolamento.

- I Finanziamenti Import sono finanziamenti in Euro o in valuta che vengono erogati dalla Banca mediante bonifico effettuato, su richiesta del Cliente, direttamente in favore del fornitore estero in pagamento della fornitura di merci o servizi.

La Banca, a suo insindacabile giudizio, potrà erogare il finanziamento richiesto determinando altresì il termine per il rimborso ed ogni eventuale ulteriore modalità ad esso relativa.

• **Principali rischi tipici**

- ✓ rischio di tasso: rischio connesso ai meccanismi di indicizzazione, cioè di aprire un rapporto di finanziamento ad un tasso pagato effettivamente anche solo per pochi giorni e poi variato in base ai criteri di indicizzazione.
- ✓ rischio di cambio: rischio di aprire un rapporto di finanziamento ad un dato valore di cambio della valuta prescelta e trovarsi, anche dopo poco tempo, con un controvalore in euro da pagare aumentato in ragione del mutato valore della valuta estera.
- ✓ rischio Paese: impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di particolari situazioni politiche, calamità naturali, ecc. che interessino il Paese di riferimento.
- ✓ nel caso di operazioni di credito documentario o Lettera di credito Stand-by strumenti di pagamento che operano attraverso una obbligazione autonoma della Banca rispetto all'operazione commerciale sottostante, condizionata alla sola valutazione dei documenti e non al merito degli stessi, l'ordinante sopporta il rischio di ricevere merce non conforme ai patti contrattuali a fronte di presentazione di documenti conformi ai termini del credito per i quali la Banca (emittente) è tenuta a pagare o ad impegnarsi a pagare, e quindi addebitarlo.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL PRODOTTO/ SERVIZIO

CONTRATTI AUTONOMI DI GARANZIA A FAVORE DELL'ESTERO

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Commissione emissione/proroga garanzia per mese o frazione	3 per mille minimo € 100,00
Commissione modifica garanzia	€ 50,00
Commissione utilizzo/escussione	3,5 per mille minimo € 100,00
Spese emissione garanzia paesi UME/Altri paesi	€ 35,00
Spese modifica garanzia paesi UME/Altri paesi	€ 35,00
Spese estinzione garanzia	€ 0,00
Spese stesura testo	€ 100,00
Diritto intervento su corrispondente	€ 35,00
Spese esame testi non standard	€ 100,00
Invio documenti a istituti di credito	€ 82,64
Commissioni su pagamenti in EURO/Divisa OUT	1,5 per mille
Valuta addebito su conto di regolamento	Data Contabile dell'operazione
Recupero spese reclamate da altre banche	Corrispondenti a quelle sostenute e/o reclamate dalla Banca corrispondente
Regime fiscale	Imposta di bollo determinata sulla base delle disposizioni tempo per tempo vigenti



CREDITO DOCUMENTARIO (L.C.)	
VOCI DI COSTO	IMPORTO
Comm. negoziazione/ utilizzo credito in EURO/Divisa OUT	1,5 per mille
Commissione emissione credito per trimestre o frazione	4,5 per mille minimo € 50,00
Commissione utilizzo credito a vista	3,5 per mille minimo € 50,00
Commissione di modifica credito	€ 50,00
Commissione mancato utilizzo credito	1,25 per mille minimo € 25,00
Commissione utilizzo pagamenti differiti per mese o frazione	2,5 per mille minimo € 50,00
Commissione per modifica, proroga, scadenza per trimestre o frazione	4,5 per mille minimo € 50,00
Spese emissione credito paesi UME/Altri paesi	€ 35,00
Spese modifica credito paesi UME/Altri paesi	€ 35,00
Spese estinzione credito	€ 0,00
Spese utilizzo: - credito a vista paesi UME/Altri paesi regolamento (pagamento, accettazione pagamento)	€ 35,00
- differito paesi UME/Altri paesi	€ 35,00
Rilascio lettera liberatoria per ritiro merce	€ 30,00
Spesa pratica	€ 25,00
Diritto intervento su corrispondente	€ 35,00
Invio documenti a istituti di credito	€ 82,64
Valuta addebito su conto di regolamento	Data Contabile dell'operazione
Recupero spese reclamate da altre banche	Corrispondenti a quelle sostenute e/o reclamate dalla Banca corrispondente
Regime fiscale	Imposta di bollo determinata sulla base delle disposizioni tempo per tempo vigenti



ANTICIPAZIONI EXPORT – ANTICIPAZIONI SU FLUSSI

ESEMPIO ANTICIPAZIONI EXPORT

Ipotesi: Affidamento di € 5.000,00 con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che l'affidamento sia utilizzato per l'intero dal momento della conclusione del contratto. Si ipotizza, inoltre, una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.

Accordato (importo in euro)	5.000,00
Tasso debitore nominale annuo	4,467%
Spese sul rapporto	42,75
Altre spese amministrative (invio rendiconto e DDS periodico)	1,60
Interessi	54,46
TAEG	5,5624%

ESEMPIO ANTICIPAZIONI SU FLUSSI

Ipotesi: Affidamento di € 5.000,00 con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che l'affidamento sia utilizzato per l'intero dal momento della conclusione del contratto. Si ipotizza, inoltre, una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.

Accordato (importo in euro)	5.000,00
Tasso debitore nominale annuo	4,967 %
Spese sul rapporto	42,75
Altre spese amministrative (invio rendiconto e DDS periodico)	1,60
Interessi	60,56
TAEG	6,0841 %

VOCI DI COSTO	IMPORTO
ANTICIPAZIONI EXPORT ESPRESSE IN DIVISA OUT Tasso convenuto in sede di attivazione di ciascun finanziamento	Libor 6 mesi lettera o, se non presente, Tasso Interbancario lettera 6 mesi, entrambi rilevati con valuta 1° e 15° giorno del mese, maggiorato di uno spread di 5 punti
ANTICIPAZIONI EXPORT ESPRESSE IN EURO Tasso convenuto in sede di attivazione di ciascun finanziamento	Tasso Euribor 3 mesi, base 365, rilevazione mensile, valuta 1° giorno del mese, maggiorato di uno spread di 5 punti
ANTICIPAZIONI SU FLUSSI ESPRESSE IN DIVISA OUT Tasso convenuto in sede di attivazione di ciascun finanziamento	Libor 6 mesi lettera o, se non presente, tasso interbancario lettera a 6 mesi, entrambi rilevati con valuta 1° e 15° giorno del mese, maggiorato di uno spread di 5,50 punti
ANTICIPAZIONI SU FLUSSI ESPRESSE IN EURO Tasso convenuto in sede di attivazione di ciascun finanziamento	Tasso Euribor 3 mesi, base 365, rilevazione mensile, valuta 1° giorno del mese, maggiorato di uno di 5,50 punti
In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n.ro 57 del 20 febbraio 2014, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di erogazione applicate all'impresa, la Banca ha stabilito di applicare una riduzione del tasso annuo nominale di punti 0,10 rispetto agli standard riportati dal presente Foglio Informativo.	
Comm. finanziamento in EURO/Divisa OUT fino/oltre a 50.000 EUR	1,5 per mille
Spese finanziamento	€ 10,00
Spese proroga/decurtazione/estinzione finanziamento	€ 10,00
Valuta addebito su conto Italia per rilascio finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta addebito su conto Estero/valutario per rilascio finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta addebito su c/c Italia per proroga finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Scadenza Tasso Avere



Valuta addebito su c/c Italia per decurtazione/estinzione finanziamento in EURO	Data Contabile
Valuta addebito su c/c Italia per decurtazione/estinzione finanziamento in Divisa OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta addebito su conto Estero per proroga finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Scadenza Tasso Avere
Valuta addebito su c/estero o valutario per decurtazione/estinzione finanziamento	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta addebito su c/finanziamento per erogazione finanziamento (data decorrenza interessi)	Data Contabile
Valuta accredito su conto di regolamento per rilascio finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta accredito per decurtazione/estinzione c/finanziamento in EURO	Data Contabile
Valuta accredito per decurtazione/estinzione c/finanziamento in Divise OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta accredito EURO c/fin.	Data Valuta Dare + 1gg lavorativo
Valuta accredito DIVISA OUT c/fin.	Data Contabile + 2 gg lavorativi
<p>Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato presso la Rete delle Filiali e sul sito internet della Banca www.bancadiasti.it</p>	

FINANZIAMENTI IMPORT	
ESEMPIO	
<p>Ipotesi: Affidamento di € 5.000,00 con contratto a tempo indeterminato. Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che l'affidamento sia utilizzato per l'intero dal momento della conclusione del contratto. Si ipotizza, inoltre, una periodicità di liquidazione degli interessi su base trimestrale.</p>	
Accordato (importo in euro)	5.000,00
Tasso debitore nominale annuo	4,967%
Spese sul rapporto	44,50
Altre spese amministrative (invio rendiconto e DDS periodico)	1,60
Interessi	60,56
TAEG	6,1207%

VOCI DI COSTO	IMPORTO
FINANZIAMENTI IMPORT ESPRESSI IN DIVISA OUT Tasso convenuto in sede di attivazione di ciascun finanziamento	Libor 6 mesi lettera o, se non presente, Tasso Interbancario lettera 6 mesi, entrambi rilevati con valuta 1° e 15° giorno del mese, maggiorato di uno spread di 5,50 punti
FINANZIAMENTI IMPORT ESPRESSI IN EURO Tasso convenuto in sede di attivazione di ciascun finanziamento	Tasso Euribor 3 mesi, base 365, rilevazione mensile, valuta 1° giorno del mese, maggiorato di uno di 5,50 punti

In ottemperanza all'art. 4 del Decreto del Ministero delle Finanze n.ro 57 del 20 febbraio 2014, il quale prevede che la Banca tenga in considerazione la presenza del Rating di Legalità tra le variabili che concorrono alla determinazione delle condizioni economiche di erogazione applicate all'impresa, la Banca ha stabilito di applicare una riduzione del tasso annuo nominale di punti 0,10 rispetto agli standard riportati dal presente Foglio Informativo.



VOCI DI COSTO	IMPORTO
Comm. finanziamento in EURO/Divisa OUT fino/oltre a 50.000 EUR	1,5 per mille
Comm. finanziamento su bonifico Cross Border contro finanziamento	1,5 per mille
Spese finanziamento	€ 10,00
Spese finanziamento su crediti documentari (spesa applicata nell'ambito dell'operatività dei crediti documentari in sostituzione delle 'Spese finanziamento')	€ 5,16
Spese proroga/decurtazione/estinzione finanziamenti	€ 10,00
Valuta addebito su conto di regolamento per rilascio finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta addebito su c/c Italia per proroga finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Scadenza Tasso Avere
Valuta addebito su c/c Italia per decurtazione/estinzione finanziamento in Divisa OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta addebito su c/c Italia per decurtazione/estinzione. finanziamento in EURO	Data Contabile
Valuta addebito su conto estero/ valutario per decurtazione/estinzione finanziamento	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta addebito su c/c Estero /valutario per proroga finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Scadenza Tasso Avere
Valuta addebito su c/finanziamento per erogazione finanziamento (data decorrenza interessi)	Data Contabile
Valuta accredito su conto Italia per rilascio finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta accredito su conto estero/valutario per rilascio finanziamento in EURO/Divisa OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta accredito per decurtazione/estinzione c/finanziamento in EURO	Data Contabile
Valuta accredito per decurtazione/estinzione c/finanziamento in Divisa OUT	Data Contabile + 2 gg lavorativi
Valuta accredito EURO c/fin.	Data Valuta Dare + 1gg lavorativo
Valuta accredito DIVISA OUT c/fin	Data contabile + 2 gg lavorativi
<p>Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato presso la Rete delle Filiali e sul sito internet della Banca www.bancadiasti.it</p>	

**"FINANZIAMENTI IN DIVISA AMMONTARE TOTALE DA RIMBORSARE A SCADENZA:
SIMULAZIONE DELL'IMPATTO DERIVANTE DA UN APPREZZAMENTO
DELLA VALUTA IN CUI E' ESPRESSO IL FINANZIAMENTO PARI AL 20%"**

Durata in giorni	180	
Cambi BCE rilevati il	16/12/2020	
Libor del	14/12/2020	
FINANZIAMENTO ESPRESSO IN DOLLARI AMERICANI	IPOTESI FORMULATA AL CAMBIO BCE RILEVATO ALLA DATA SOPRA INDICATA	IPOTESI FORMULATA CON MAGGIORAZIONE DEL CAMBIO PARI AL 20% ALLA SCADENZA DEL FINANZIAMENTO
Importo del Finanziamento in Dollari Americani	100.000,00	100.000,00
Controvalore Iniziale del Finanziamento in euro	82.372,32	82.372,32
- Tasso Libor	0,247	0,247
- Spread	6	6
- Tasso finito (Libor + Spread)	6,247	6,247
- Cambio BCE iniziale pari a	1,214	1,214
- Cambio ipotizzato alla scadenza pari a	1,214	0,9712
Importo del Finanziamento alla scadenza in Euro	82.372,32	102.965,40
Interessi in Dollari Americani	3.080,71	3.080,71
Interessi in Euro	2.537,65	3.172,07
Ammontare da rimborsare a scadenza in Dollari Americani	103.080,71	103.080,71
Ammontare da rimborsare a scadenza in Euro	84.909,98	106.137,47

FINANZIAMENTO ESPRESSO IN STERLINE	IPOTESI FORMULATA AL CAMBIO BCE RILEVATO ALLA DATA SOPRA INDICATA	IPOTESI FORMULATA CON MAGGIORAZIONE DEL CAMBIO PARI AL 20% ALLA SCADENZA DEL FINANZIAMENTO
Importo del Finanziamento in Sterline	100.000,00	100.000,00
Controvalore Iniziale del Finanziamento in euro	110.138,22	110.138,22
- Tasso Libor	0,036	0,036
- Spread	6	6
- Tasso finito (Libor + Spread)	6,036	6,036
- Cambio BCE iniziale pari a	0,90795	0,90795
- Cambio ipotizzato alla scadenza pari a	0,90795	0,7264
Importo del Finanziamento alla scadenza in Euro	110.138,22	137.672,78
Interessi in Sterline	2.976,66	2.976,66
Interessi in Euro	3.278,44	4.098,05
Ammontare da rimborsare a scadenza in Sterline	102.976,66	102.976,66
Ammontare da rimborsare a scadenza in Euro	113.416,66	141.770,83

FINANZIAMENTO ESPRESSO IN FRANCHI SVIZZERI	IPOTESI FORMULATA AL CAMBIO BCE RILEVATO ALLA DATA SOPRA INDICATA	IPOTESI FORMULATA CON MAGGIORAZIONE DEL CAMBIO PARI AL 20% ALLA SCADENZA DEL FINANZIAMENTO
Importo del Finanziamento in Franchi Svizzeri	100.000,00	100.000,00
Controvalore Iniziale del Finanziamento in euro	92.850,51	92.850,51
- Tasso Libor	-0,76	-0,76
- Spread	6	6
- Tasso finito (Libor + Spread)	5,24	5,24
- Cambio BCE iniziale pari a	1,077	1,077
- Cambio ipotizzato alla scadenza pari a	1,077	0,8616
Importo del Finanziamento alla scadenza in Euro	92.850,51	116.063,14
Interessi in Franchi Svizzeri	2.584,11	2.584,11
Interessi in Euro	2.399,36	2.999,20
Ammontare da rimborsare a scadenza in Franchi Svizzeri	102.584,11	102.584,11
Ammontare da rimborsare a scadenza in Euro	95.249,87	119.062,34

FINANZIAMENTO ESPRESSO IN YEN	IPOTESI FORMULATA AL CAMBIO BCE RILEVATO ALLA DATA SOPRA INDICATA	IPOTESI FORMULATA CON MAGGIORAZIONE DEL CAMBIO PARI AL 20% ALLA SCADENZA DEL FINANZIAMENTO
Importo del Finanziamento in Yen	100.000,00	100.000,00
Controvalore Iniziale del Finanziamento in euro	793,15	793,15
- Tasso Libor	-0,057	-0,057
- Spread	6	6
- Tasso finito (Libor + Spread)	5,943	5,943
- Cambio BCE iniziale pari a	126,08	126,08
- Cambio ipotizzato alla scadenza pari a	123,02	100,8640
Importo del Finanziamento alla scadenza in Euro	812,88	991,43
Interessi in Yen	2.930,79	2.930,79
Interessi in Euro	23,82	29,06
Ammontare da rimborsare a scadenza in Yen	102.930,79	102.930,79
Ammontare da rimborsare a scadenza in Euro	836,70	1.020,49



FINANZIAMENTO ESPRESSO IN DOLLARI CANADESI	IPOTESI FORMULATA AL CAMBIO BCE RILEVATO ALLA DATA SOPRA INDICATA	IPOTESI FORMULATA CON MAGGIORAZIONE DEL CAMBIO PARI AL 20% ALLA SCADENZA DEL FINANZIAMENTO
Importo del Finanziamento in Dollari Canadesi	100.000,00	100.000,00
Controvalore Iniziale del Finanziamento in euro	64.628,71	64.628,71
- Tasso Libor	0,639	0,639
- Spread	6	6
- Tasso finito (Libor + Spread)	6,639	6,639
- Cambio BCE iniziale pari a	1,5473	1,5473
- Cambio ipotizzato alla scadenza pari a	1,5473	1,2378
Importo del Finanziamento alla scadenza in Euro	64.628,71	80.785,89
Interessi in Dollari Canadesi	3.274,03	3.274,03
Interessi in Euro	2.115,96	2.644,95
Ammontare da rimborsare a scadenza in Dollari Canadesi	103.274,03	103.274,03
Ammontare da rimborsare a scadenza in Euro	66.744,67	83.430,84

CON ALTRE CONDIZIONI COMUNI ALLE DIVERSE LINEE

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Spese per produzione di ogni documento attinente al contratto: In formato cartaceo In formato elettronico	€ 0,80 € 0,00
Cambio applicato ad ogni tipo di operazione	Consultare il Foglio Informativo FIA0321 "Contratto Quadro PSD".
Per operazioni che possono essere subordinate all'esistenza di affidamento in conto corrente	Consultare il Foglio Informativo FIA0208 "Fido di conto corrente".

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Al cliente è riconosciuta la facoltà di recesso che lo stesso può esercitare mediante invio di una comunicazione alla Banca con lettera raccomandata A.R. La Banca ha analoga facoltà di recesso che può essere esercitata in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale da confermarsi con successivo invio di lettera raccomandata, ovvero con lettera raccomandata A.R. La Banca avrà diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata A.R. e con preavviso di almeno 1 giorno, qualora:

- Il cliente non provveda al pagamento puntuale ed integrale di quanto dovuto in relazione al contratto;
- il cliente subisca protesti, procedimenti esecutivi, cautelari, ipoteche giudiziali o divenga comunque insolvente;

Reclami



Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Cambio	Prezzo della divisa di un Paese espresso in rapporto al valore dell'euro o di altra divisa
Divisa OUT	Unità monetaria diversa dall'euro
Camera di Commercio Internazionale di Parigi (ICC)	Organizzazione non statale rappresentativa delle diverse branche dell'attività economica, che ha come scopo principale la facilitazione dei commerci internazionali. A tal fine, e nell'ambito delle operazioni documentarie con l'estero dal 1929 ha elaborato delle Regole "Norme ed Usi uniformi relative ai crediti documentari" che, aggiornate nel corso degli anni (attualmente in vigore le NUU Pubblicazione 600 del 2007) sono il fondamentale riferimento di tutte le transazioni internazionali che coinvolgono il regolamento a mezzo dello strumento credito documentario e Stand-by Letter of Credit per quanto ad esse applicabili.
Rischio Paese	Insolvenza economica dei soggetti collocati in un determinato Paese (per cause politiche, calamità naturali etc.)
Paesi UME o Uem	Paesi che hanno aderito all'Unione Economica e Monetaria dell'Unione con il trattato di Maastricht o che aderiranno nelle successive fasi di realizzazione, attualmente vi appartengono: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Portogallo, Slovenia, Slovacchia e Spagna
TAEG	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e le altre voci di spesa, (spese per l'istruttoria della pratica i premi relativi alle assicurazioni necessarie per la stipula del medesimo, i costi relativi all'eventuale Confidi oltre ad eventuali imposte e le tasse.
Tasso Effettivo Globale	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, come

Medio (TEGM)	previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
---------------------	--