

FOGLIO INFORMATIVO

PMInnova

Prodotto adatto a clienti non Consumatori che svolgono attività d'Impresa appartenenti al segmento PMI, Enti Pubblici ed Enti No Profit

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

COS'E' PMInnova E PRINCIPALI RISCHI

PMInnova è un Servizio reso dalla Banca (di seguito definito Servizio Abbonamento) che prevede l'invio tramite mail di informazioni relative a bandi europei, nazionali e regionali, personalizzate in base ai settori in cui opera l'azienda. Questo Servizio si rivolge a tutti i soggetti non Consumatori, titolari presso la Banca di almeno un Conto Corrente, appartenenti ai segmenti Micro, Piccole e Medie Imprese, come definiti dalla normativa di riferimento ed alla categoria degli Enti Pubblici ed Enti no Profit.

La Banca ha sottoscritto una Convenzione con il Politecnico di Torino, in vigore della quale rende disponibili ai Clienti che già hanno sottoscritto il Servizio di Abbonamento dei Servizi opzionali di PMInnova che sono resi dal Politecnico di Torino e, in relazione ai quali, la Banca svolge alcune attività complementari e di supporto. In particolare:

- **SERVIZIO DI CONSULENZA ALL'INNOVAZIONE**

Si tratta del servizio di consulenza effettuato dal Politecnico di Torino per lo sviluppo di un progetto con cui l'azienda intenda attuare innovazione, per esempio di prodotto, di processo, di impianti, di logistica, di utilizzo dei materiali, di uso delle tecnologie, di riposizionamento del brand.

L'adesione a questo servizio fornisce alle imprese la possibilità di richiedere anche perizie tecniche realizzate da esperti del Politecnico di Torino.

Per le start-up e le PMI Innovative l'adesione a questo servizio permette inoltre di essere supportate nella preparazione dell'autocertificazione on-line necessaria a certificare il possesso dei requisiti di start-up o di PMI Innovativa.

- **SERVIZIO DI ISCRIZIONE AI BANDI**

Il servizio consiste nel fornire all'impresa un'attività di consulenza svolta dal Politecnico di Torino, relativamente alla ricerca di opportunità di finanziamenti in ambito europeo, nazionale o regionale a cui l'impresa può accedere attraverso l'iscrizione a un bando di suo interesse.

Le imprese hanno la possibilità di accedere a fondi europei (diretti e indiretti), oppure a fondi non europei nazionali e regionali per concorrere all'ottenimento di un contributo a fondo perduto, oppure all'ottenimento di un finanziamento a tasso agevolato.

- **SERVIZIO DI CHECK-UP AZIENDALE**

Si tratta del servizio svolto dal Politecnico di Torino, che si esplica attraverso un'analisi approfondita dell'impresa relativamente allo stato tecnologico, manageriale e gestionale, finalizzata a mettere in evidenza i suoi caratteri più rilevanti e i suoi principali punti di forza e di debolezza.

I Servizi opzionali di PMInnova potranno essere sottoscritti dal Cliente congiuntamente o disgiuntamente anche in momenti diversi rispetto al Servizio Abbonamento.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ Cessazione dell'operatività della Convenzione con il Politecnico di Torino con riguardo alla possibilità di usufruire dei Servizi opzionali di PMInnova
- ✓ Mancato ottenimento delle agevolazioni in caso di adesione al servizio opzionale "Iscrizione ai Bandi".

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI

• **SERVIZIO ABBONAMENTO**

Canone annuo anticipato, addebitato sul conto corrente all'atto della sottoscrizione del contratto pari a:

- € 120,00 per imprese fino a 10 dipendenti
- € 300,00 per imprese da 11 a 49 dipendenti
- € 500,00 per imprese da 50 a 249 dipendenti

SERVIZI OPZIONALI di PMInnova

• **SERVIZIO DI CONSULENZA ALL'INNOVAZIONE**

- € 500,00 una tantum a favore della Banca per le attività svolte, addebitati solo se il Cliente accetta la proposta di consulenza fatta dal Politecnico di Torino per lo studio di fattibilità sottoscrivendo il relativo contratto.
- Per le attività rese dal Politecnico di Torino relativamente allo studio di fattibilità e alla realizzazione del progetto, i costi saranno comunicati al Cliente in modo puntuale con le proposte di consulenza e fatturati direttamente dal Politecnico di Torino al Cliente.

• **SERVIZIO DI ISCRIZIONE AI BANDI**

- € 1.500 **una tantum** a favore della Banca per **bandi europei indiretti** e per **bandi non europei** (nazionali o regionali) addebitati solo se il Cliente accetta la proposta di consulenza fatta dal Politecnico di Torino per avviare l'attività di iscrizione ai bandi sottoscrivendo il relativo contratto
- € 3.500 **una tantum** a favore della Banca per **bandi europei diretti** addebitati solo se il Cliente accetta la proposta di consulenza fatta dal Politecnico di Torino per avviare l'attività di iscrizione ai bandi sottoscrivendo il relativo contratto

- In caso di ottenimento del contributo a fondo perduto, una percentuale variabile a favore della Banca, pari a:
 - 5% dell'importo del contributo a fondo perduto per imprese fino a 49 dipendenti addebitato al momento dell'accredito al Cliente della prima tranche di contributo
 - 8% dell'importo del contributo a fondo perduto per imprese con più di 49 dipendenti addebitato al momento dell'accredito al cliente della prima tranche di contributo
- Per le attività rese dal Politecnico di Torino i costi saranno comunicati al Cliente in maniera puntuale con la proposta di consulenza e fatturati direttamente dal Politecnico di Torino al Cliente.
- **SERVIZIO DI CHECK-UP AZIENDALE**
 - € 500,00 una tantum a favore della Banca, addebitati solo se il Cliente accetta la proposta di consulenza fatta dal Politecnico di Torino sottoscrivendo il relativo contratto.

Per le attività rese dal Politecnico di Torino i costi saranno comunicati al Cliente in maniera puntuale con la proposta di consulenza e fatturati direttamente dal Politecnico di Torino al Cliente.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il contratto di Abbonamento ha durata di 12 mesi, con tacito rinnovo. Il Cliente può recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a 30 giorni prima della scadenza annuale mediante lettera raccomandata A.R. indirizzata alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.

Il recesso dal servizio di Abbonamento non comporta l'automatico recesso dagli altri servizi già attivati.

A seguito della cessazione del contratto di Abbonamento, cessa il diritto del Cliente di richiedere l'attivazione di nuovi contratti relativi ai servizi opzionali di PMInnova. Permane, invece, l'obbligo per la Banca di completare le attività in corso ove ciò risulti possibile. La banca continuerà, inoltre, se possibile, a prestare il "Servizio Abbonamento" fino alla scadenza annuale.

La Banca ha la facoltà di recedere con un preavviso non inferiore a 30 giorni prima della scadenza annuale mediante lettera raccomandata A.R. inviata al Cliente all'indirizzo da questi dichiarato all'accensione del rapporto o comunicato successivamente.

Procedure di Reclamo

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Fondi Europei Diretti	Consistono in somme erogate e gestite direttamente dalla Commissione Europea. L'Unione Europea emana bandi per progetti che prevedono il cofinanziamento al 50-80%. Questi fondi sono destinati a finanziare progetti internazionali con obiettivi specifici basati su idee innovative. Questo tipo di finanziamenti richiede la costituzione di partenariati transnazionali.
Fondi Europei Indiretti	Sono fondi erogati dalla UE, ma vengono gestiti dai Paesi membri attraverso i PON (Programmi Operativi Nazionali) e i POR (Piani Operativi Regionali).
Partenariato Transnazionale	È un Gruppo di Enti (imprese, università centri di ricerca) appartenenti ad almeno 3 diversi paesi della UE.
PMI innovativa	Si definisce così un'impresa in possesso di almeno uno dei tre seguenti criteri: <ul style="list-style-type: none">✓ una quota pari almeno al 15% del valore maggiore tra fatturato e costi annui ascrivibile ad attività di ricerca e sviluppo✓ la forza complessiva costituita per almeno 1/3 da dottorandi, dottori di ricerca o ricercatori, oppure per almeno 2/3 da soci o collaboratori a qualsiasi titolo in possesso di laurea magistrale✓ l'impresa è titolare, depositaria o licenziataria di un brevetto registrato, oppure titolare di programma per elaboratore originario registrato.
Studio di Fattibilità	Si concretizza in una relazione tecnica che analizza le caratteristiche di innovazione del progetto, i costi di realizzazione e i risultati attesi.