

FOGLIO INFORMATIVO

## Carte Prepagate Nexi Prepaid GoCard/IO Conto

Prodotto adatto a persone fisiche

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> - <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

### INFORMAZIONI SUL GESTORE E TITOLARE DELLA LICENZA DEI CIRCUITI

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione, 55 - 20149 Milano • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. e P. IVA n. 04107060966 • REA Milano n. 1725898 • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • T. +39 02 3488.1 • F. +39 02 3488.4180 • [www.nexi.it](http://www.nexi.it) • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### • Struttura del Servizio e funzione economica

La carta di pagamento Nexi Prepaid GoCard/IO Conto è una carta prepagata ricaricabile che, mediante una iniziale operazione di caricamento ed eventuali successive ricariche, consente al titolare nel limite di importo prepagato di volta in volta disponibile di:

- acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata anche in modalità contact-less, e-commerce o mobile remote commerce, in Italia e all'estero;
- prelevare contante presso gli sportelli ATM, in Italia e all'estero.

L'addebito delle somme dovute avviene all'atto delle operazioni sopra citate mediante riduzione della disponibilità presente sulla Carta.

La carta ha una durata di 5 anni e si rinnova automaticamente alla scadenza qualora sussistano queste due condizioni:

- il saldo residuo è sufficiente a coprire il costo di rinnovo della carta;
- la carta è stata movimentata almeno in un'occasione negli ultimi 12 mesi.

Le funzioni elencate (tranne i prelievi ATM e i pagamenti Pos) sono possibili sia da Internet banking che allo sportello.

Le carte prepagate emesse dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., sono:

- CARTA PREPAGATA Nexi Prepaid "GoCard" disponibile per tutti i Clienti a patto che abbiano compiuto la maggiore età (circuito Mastercard).
- CARTA PREPAGATA Nexi Prepaid "IO Conto" vendibile solo contestualmente alla vendita del conto corrente IO Conto 12/17 a genitori o eventuali tutori dei titolari del rapporto (circuito Mastercard). Pertanto, la Carta Prepagata Nexi Prepaid IO Conto è intestata al cliente maggiorenne che svolge l'attività di potestà genitoriale e potrà essere movimentata soltanto tramite un conto corrente di cui il titolare carta sia intestatario (o cointestatario). Non è consentito alcun tipo di addebito/accredito sul conto del minore.

Ciascun cliente può essere titolare di un massimo di 2 Carte Prepagate Nexi Prepaid (2 GoCard oppure 2 IO Conto oppure 1 GoCard e 1 IO Conto).

Essendo una carta prepagata questa ha una capienza massima, precisata nella successiva sezione, e può essere utilizzata dal Cliente solo nei limiti del denaro caricato sulla carta.

La Carta Prepagata NEXI Prepaid è ricaricabile:

- presso l’Agenzia o Filiale della Banca direttamente allo sportello;
- con Banca Semplice Home della Banca tramite la sezione Nexi Prepaid;
- tramite l’Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi e l’App Nexi Pay;
- tramite soggetti terzi diversi dalla Banca e da Nexi

Alcuni dei canali di ricarica potrebbero prevedere la decurtazione della commissione applicata direttamente dall’importo consegnato all’intermediario.

#### Informazioni/Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all’anno

Servizio Clienti: Numero a pagamento 02.345.444

(Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l’operatore telefonico utilizzato)

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

Dall’estero: +39.02.34980.129 (si accettano chiamate a carico di Nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

#### • Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il rischio principale è legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta, che ne consentirebbero l'utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della Carta e del Pin; se la carta viene smarrita o sottratta occorre richiederne immediatamente il blocco chiamando il numero verde **800-15.16.16** dall’Italia, **+39.02.34980.129** dall’estero e il Numero Verde Internazionale **1.800.473.6896** dagli USA. L’utilizzo può esporre il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet.

In un’ottica di minimizzazione dei rischi a carico del cliente, il Gestore del Servizio Nexi mette a disposizione

i Servizi di Messaggistica di Alert:

- Servizio **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione gratuita automatica\* (invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare).
- Servizio **Messaggi di Alert - ioSICURO**: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l’operazione\*\*. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

ed il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure, servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all’Emittente stesso o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l’App Nexi Pay o Sito Internet.

Il Cliente può incorrere inoltre nel rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio ed è soggetto al rischio di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall’Euro.

*(\*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.*

*Il servizio è gratuito se la soglia è impostata per limiti di importo superiori ad € 200. Per limiti più bassi si fa riferimento ai costi di volta in volta evidenziati in fase di richiesta servizio stesso.*

*(\*\*) Il costo dell’eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.*

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

### LIMITI DI UTILIZZO

Disponibilità massima della Carta (importo massimo valorizzabile)	€ 3.000,00
Limite singola operazione per operazioni di ricarica effettuata tramite gli sportelli della Banca	€ 500,00
Limite singola operazione per operazioni di ricarica effettuata tramite Home Banking	€ 500,00



Limite giornaliero per operazioni di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del sito www.nexi.it, il Servizio Clienti Nexi e l'App Nexi Pay	€ 500,00
Limite singola operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del sito www.nexi.it, il Servizio Clienti e l'App Nexi Pay	€ 250,00
Limite giornaliero per operazioni di ricarica effettuata tramite Soggetti terzi diversi da Banca e Nexi	€ 400,00
Limite singola operazione di ricarica effettuata tramite Soggetti terzi diversi da Banca e Nexi	€ 200,00
Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici* (ATM)	€ 250,00
Taglio minimo della singola ricarica (a prescindere dal canale utilizzato)	€ 25,00

\*sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro.

<b>SPESE FISSE</b>		
	GoCard	Io Conto
Quota di rilascio	€ 10,00	€ 0,00
Quota di rinnovo	€ 10,00	€ 10,00
Canone annuo	€ 0,00	€ 0,00
Commissione per estinzione	€ 0,00	€ 0,00

<b>RICARICA</b>		
	GoCard	Io Conto
Commissioni per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli sportelli della Banca	€ 2,50	€ 2,50
Commissioni per ogni operazione di ricarica effettuata tramite il servizio di Home Banking	€ 1,50	€ 1,00
Commissioni per ogni operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del sito www.nexi.it, il Servizio Clienti Nexi e l'App Nexi Pay	€ 2,00	€ 1,00
Commissioni per ogni operazione di ricarica effettuata tramite soggetti terzi diversi dalla Banca e da Nexi	€ 2,50	€ 2,50

<b>PRELIEVO DI CONTANTE</b>		
	GoCard	Io Conto
In Euro su sportelli automatici abilitati (ATM) di Cassa di Risparmio di Asti S.p.A	€ 1,00	€ 1,00
In euro su sportelli automatici abilitati (ATM) di tutte le altre Banche, in Italia e all'estero (area Euro e extra Euro)	€ 2,00	€ 2,00
In valuta diversa da Euro su sportelli automatici abilitati (ATM) di tutte le altre Banche, (area Euro e extra Euro)	€ 2,00	€ 2,00
TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell'importo transato.		

<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	
Commissione per pagamento carburante	€ 0,00
Blocco per smarrimento o furto	€ 0,00
Richiesta saldo in filiale	€ 0,00
Richiesta ultimi movimenti in Filiale	€ 0,00
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	€ 0,00
Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale Nexi	€ 0,00
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	€ 0,00



Lista movimenti	€ 0,00
Invio comunicazioni - on line	€ 0,00
Invio comunicazioni - cartaceo	€ 0,80
Spese di comunicazione rifiuto ordine di pagamento	€ 0,00
Richiesta documentazione: Copia "Regolamento Titolari Carta Prepagata Nexi prepaid" e "Documento di sintesi Carta Prepagata Nexi Prepaid" aggiornata	€ 0,00
Trattamento fiscale conforme alla normativa vigente	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente (Titolare della Carta) ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare alla Banca all'indirizzo: Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., Piazza Libertà n. 23, 14100 Asti.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

#### Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto nei seguenti casi:

-con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione al Cliente a mezzo raccomandata A.R.

Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca;

- per giustificato motivo, che verrà reso noto al Cliente, e solo nel caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, in qualsiasi momento – senza preavviso – senza alcun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione al Cliente, a mezzo raccomandata A.R.. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza.

#### Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente o della Banca:

- restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliando verticalmente la Plastica in due parti). In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta;

- il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo

- il Cliente ha diritto al rimborso della Quota di Rilascio solo nel caso in cui non abbia effettuato alcuna ricarica e/o utilizzato la Carta prima dell'invio della comunicazione di recesso.

#### Ulteriori effetti del recesso

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura è pari a 45 giorni lavorativi.

### Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bancadiasti.it](mailto:reclami@pec.bancadiasti.it)
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di

pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D. Lgs. 11/2010, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010).

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

### GLOSSARIO

Circuito	Marchio Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
ATM	Sportelli automatici per prelievo contante, visualizzazione del saldo, ecc. tramite carta
BANCA	Soggetto a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto Emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
GESTORE	Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55, 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale
Importo residuo	l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le Operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
PIN	(Personal Identification Number) Codice segreto da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per autorizzare prelievi e pagamenti effettuati con la carta.
TITOLARE O CLIENTE	Il soggetto Richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta