

FOGLIO INFORMATIVO

Carte NEXI Debit

Prodotto adatto a persone fisiche, liberi professionisti, ditte individuali e studi associati

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Cassa di Risparmio di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

INFORMAZIONI SUL GESTORE E TITOLARE DELLA LICENZA DEI CIRCUITI

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• Struttura del Servizio e funzione economica

La Carta NEXI Debit è una carta di debito attiva sul circuito di debito internazionale Mastercard.

Mastercard è il circuito in forza del quale il titolare della carta, entro i limiti contrattualmente previsti, può effettuare prelievi in denaro in Italia e all'estero presso gli sportelli ATM recanti il marchio Mastercard e di effettuare pagamenti, in Italia e all'estero, presso gli esercizi fisici e su canale online convenzionati al circuito Mastercard.

La Carta, dotata di tecnologia **Contactless**, consente al Titolare di

- acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Il Titolare può operare entro la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta ed entro i limiti di utilizzo assegnati. Gli acquisti ed i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

La carta ha una durata di 5 anni e si rinnova automaticamente alla scadenza.

Le carte NEXI Debit emesse dalla Banca sono:

- **NEXI Debit Consumer**, riservata per tutte le persone fisiche maggiorenni
- **NEXI Debit Small Business**, riservata a Liberi Professionisti, Ditte individuali e Studi Associati

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi. Ciascun cliente può essere titolare di un massimo di 1 Carta NEXI Debit.



Informazioni/Assistenza di Nexi

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti:
24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: 02.345.444 (*)
(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero: +39.02.34980 020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)
Dagli USA : Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il rischio principale è legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta, che ne consentirebbero l'utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della Carta e del Pin; se la carta viene smarrita o sottratta occorre richiederne immediatamente il blocco chiamando il numero verde **800-15.16.16** dall'Italia, **+39.02.34980.020** dall'estero e il Numero Verde Internazionale **1.800.473.6896** dagli USA. L'utilizzo può esporre il Cliente al rischio di "frodi informatiche" perpetrate sulla Rete Internet.

In un'ottica di minimizzazione dei rischi a carico del cliente, il Gestore del Servizio Nexi mette a disposizione i Servizi di Messaggistica di Alert:

- Servizio **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione gratuita automatica* (invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia definita dal Titolare).
- Servizio **Messaggi di Alert - ioSICURO**: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione**. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.

ed il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure, servizio ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente stesso o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'App Nexi Pay o Sito Internet ed il Servizio di Spending Control."

Il Cliente può incorrere inoltre nel rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio ed è soggetto al rischio di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare.

Il servizio è gratuito se la soglia è impostata per limiti di importo superiori ad € 200. Per limiti più bassi si fa riferimento ai costi di volta in volta evidenziati in fase di richiesta servizio stesso.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

LIMITI DI UTILIZZO	Consumer	Small Business
Disponibilità massima standard della Carta	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo giornaliero/mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) *	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online*	€ 3.000	€ 5.000

*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI.

SPESE FISSE – Rilascio di una Carta	Consumer	Small Business
Commissione di Emissione	€ 20,00	€ 25,00
Canone annuo di Servizio	€ 20,00	€ 25,00



PRELIEVO DI CONTANTE	Consumer	Small Business
In Euro su sportelli automatici abilitati (ATM) della Banca	€ 2,00	
In Euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo	€ 2,50	
In Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro	2,5% dell'importo con un minimo di € 2,50	
PAGAMENTI P.O.S. E PAGAMENTI E-COMMERCE	Consumer	Small Business
in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo	€ 0,00	
in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro	1,5% dell'importo con un minimo di € 0,50	

TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell'importo transato.

ALTRE CONDIZIONI	
Commissione rinnovo carta alla scadenza	€ 0,00
Commissione rifacimento carta	€ 0,00
Commissione per pagamento carburante	€ 0,00
Blocco per smarrimento o furto	€ 0,00
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	€ 0,00
Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale Nexi	€ 0,00
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	€ 0,00
Invio comunicazioni - on line	€ 0,00
Invio comunicazioni - cartaceo	€ 0,80
Spese di comunicazione rifiuto ordine di pagamento	€ 0,00
Servizio di Spending Control	€ 0,00

**CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA NEXI DEBIT CONSUMER
RICHIESTA IN ABBINAMENTO AI CONTI CORRENTI "IO CONTO 18 28"**

SPESE FISSE – Rilascio di una Carta	
Commissione di Emissione	25% dello standard previsto (attualmente pari ad € 5,00)
Canone annuo di Servizio	

PRELIEVO DI CONTANTE	
In Euro su sportelli automatici abilitati (ATM) della Banca	€ 1,00
In Euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo	€ 1,50



RECESSO E RECLAMI

Recesso

- NEXI Debit Small Business

Recesso del Cliente

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne venga a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare nel contratto. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente venga a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi.

La Banca e/o Nexi possono altresì recedere senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite raccomandata A.R. Il Recesso si considera efficace dal momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Cliente, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/ o penali e/ o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti). In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il Cliente ha diritto al rimborso della quota in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

- NEXI Debit Consumer

Recesso del Cliente

Fermo restando quanto previsto in tema di diritto di ripensamento, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne venga a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare nel contratto. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Cliente, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti). In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il Cliente ha diritto al rimborso della quota in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura è pari a 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- presentazione alla filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

ATM	Sportelli automatici per prelievo contante, visualizzazione del saldo, ecc. tramite carta
Banca	Soggetto a cui compete il ruolo di banca tesoriere e soggetto Emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
Circuito	Marchio Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Gestore	Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione n. 55, 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale



Paesi dello Spazio Economico Europeo	Comprende i seguenti paesi dell'Unione Europea e alcuni paesi associati all'Area Europea di Libero Scambio: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria oltre ad alcuni AELS (ex EFTA) e cioè Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
PIN	(Personal Identification Number) Codice segreto da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per autorizzare prelievi e pagamenti effettuati con la carta.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Tecnologia Contactless	Consente di effettuare pagamenti fino a 25,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorre digitare il PIN o firmare lo scontrino.
Titolare o Cliente	Il soggetto Richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta